

市民購買醫保習慣及對自願醫保意見 調查報告

2011年01月07日

引言

新論壇在2010年12月30日至2011年1月7日，用音頻電話隨機抽樣，成功完成了885個訪問，了解受訪者對購買醫保習慣及對自願醫保的意見，是次調查結果如下：

1. 中產受訪者較支持方案 惟擔心政府借機推卸責任

- 超過七成(71.1%)受訪者同意，現在「以公營醫療為主既醫療制度，將會無法負荷」；表示不同意的只有13%。中產受訪者，更有81.2%同意上述說法。(見表6)
- 有49.7%受訪者同意，政府提出的自願醫保改革方向，表示不同意的有四成。而中產受訪者中，同意的受訪者高達64.6%。(見表7)
- 超過六成半(65.7%)受訪者同意「政府現時的建議，只是將醫療的責任推卸俾市民，將市民推向私營服務」；表示不同意的受訪者只有25.2%。而中產受訪者，同意的比例略低，有61.5%。(見表8)
- 當問及政府預留作推動醫療改革的500億公帑應如何使用時，47.9%受訪者認為「兩樣都要做」，有37.2%認為「用係公營醫療系統」，只有10.5%受訪者認為「用係自願醫保」。(見表9)
- 有接近六成(58.7%)受訪中產認為應該「兩樣都要做」，較普遍受訪者高約一成；「用係自願醫保」有12.6%；至於「應該用係公營醫療系統」則只有26.4%，較其他受訪者低。(見表9)

2. 過半中產有購買醫保

- 調查發現，65.5%受訪者沒有購買醫療保險；有買醫保的有34.5%。在相關分析中發現，有五成(52.5%)的中產受訪者有購買醫保，而基層則只有29.7%。(見表1)
- 至於受訪者不購買醫保的最主要原因，54.8%表示「無額外錢買」，14.3%認為「公營醫療已有保障，無需要買」，12.2%表示「對私人保險無信心」；「其他原因」或「公司已提供醫療福利」則分別有11.7%和6.9%。(見表2)

3. 近半現行投保者仍會到「公營醫療系統」求醫

- 在有購買醫保的受訪者中，40.7%表示當自己患左重病時，他們仍會選擇到「公營醫療系統」接受治療；有32.8%表示會到「私營醫療系統」；表示「好難講，要視乎病情」有25.6%。(見表3)

- 有購買醫保的受訪者選擇到「公營醫療系統」接受治療的原因，主要是「醫療費用較低」(62.9%)；其次是他們認為公營的「醫療技術同設施較好」(20.2%)，「醫生斷症客觀，唔會拖症」則有 12.1%。(見表 4)
- 至於選擇到「私營醫療系統」接受治療的原因，47%是因為「唔使等」，30%是因為「護理同質素較公營高」。(見表 5)

4. 四成中產表示會考慮參加醫保計劃

- 政府現時提出的醫保計劃，42.5%表示「不會考慮參加」；表示會「考慮參加」有 25.8%；「好難講」有 23.5%。(見表 10A)
- 在相關分析中發現，表示「不會考慮參加」計劃的受訪者中，他們認為不參加的主要原因是「政府的保費太貴」(42.8%)；其次為「使用公營醫療已足夠」(27.9%)。(見表 11)
- 接近四成(38.4%)有投保的受訪者表示會「考慮參加」計劃；而沒有投保的受訪者，有 19.1%表示會「考慮參加」計劃。(見表 10A)
- 中產的受訪者，表示會考慮的比例較高，42.6%表示會考慮參加自願醫保，而已買醫保的中產受訪者，更有 52.1%表示會考慮參加。(見表 10B)

5. 醫保計劃實施後略減公營系統負擔

- 當受訪者參加自願醫保後，如果他們得到重病，41.2%表示會選擇到「私營醫療系統」接受治療，比未參加醫保前的 32.8%高約 8%；35.1%表示選擇到「公營醫療系統」接受治療，比未參加醫保前的 40.7%低約 5%，這反映醫保計劃實施後，對減輕公營系統負擔，起一定的作用。(見表 12 及表 3)

總結

1. 認同改革方向 擔心公營服務受影響

有較多中產受訪者支持醫保的改革方向，但受訪者普遍擔心，政府借醫療改革，推卸責任。至於如何使用五百億，過半市民認為，應該同時用於公營醫療和自願醫保，認為只用於公營系統的亦有 37.2%。這也反映了市民對公營醫療系統的關注，多數人不同意撥款只用於醫保計劃。

2. 四成投保者表示會「考慮參加」醫保

接近四成有投保的受訪者表示會「考慮參加」自願醫保計劃；而已買醫保的中產受訪者，更有 52.1%表示會考慮參加政府計劃。如果以三成人轉投作為政府自願醫保計劃啓動的最低基數，在是次調查發現，醫保計劃是具備啓動的基礎。

3. 醫保計劃實施後略減公營系統負擔

調查發現，高達四成已購買醫療保險人士，仍然會選擇公營醫療系統，主要原因

是醫療費用較低，這反映了目前保單保障不足，以及私家醫院收費透明度不足的問題。而調查亦發現，在參加醫保計劃後，選擇到私營系統治療的投保者比例，會由三成升至四成，反映計劃對增加公眾使用私營醫療的信心，可起一定作用。

4. 公營醫療系統地位不能取代

根據調查，沒有購買醫療保險的受訪者，大部份都是因負擔能力問題而不買醫療保險，反映現時社會對公營醫療系統有仍需求殷切。新論壇強調，政府推行醫保計劃，只能調節現時公私營醫療嚴重失衡的問題，香港的醫療系統仍須以公營為主，政府在推行醫保計劃的同時，也必須確保自願醫保計劃，不會影響目前的公營醫療服務水平。

* 有關新論壇對醫保計劃的詳細意見，請參閱「新論壇對醫療改革第二階段諮詢-自願醫保計劃之意見書」

表列數據

	有	無	總數
基層	147 (29.7%)	348 (70.3%)	495 (100%)
中層	117 (52.5%)	106 (47.5%)	223 (100%)
上層	4 (18.2%)	18 (81.8%)	22 (100%)
唔知道	37 (25.5%)	108 (74.5%)	145 (100%)
總數	305 (34.5%)	580 (65.5%)	885 (100%)

	頻率	百分比
公營醫療已有保障，無需要買	83	14.3
無額外錢買	318	54.8
對私人保險無信心	71	12.2
公司有提供醫療福利	40	6.9
其他原因	68	11.7
總數	580	100

表3 如果你宜家患左重病，你會揀去公營醫院，定係私營醫院？(只限有購買醫保人士作答)

	頻率	百分比
公營醫院	124	40.7
私營醫院	100	32.8
好難講，要視乎病情	78	25.6
唔清楚，無意見	3	1.0
總數	305	100

表4 你選擇去公營醫院既最主要原因係：(只限有購買醫保及選擇使用公營醫院人士作答)

	頻率	百分比
醫療費用較低	78	62.9
醫療技術同設施較好	25	20.2
醫生斷症客觀，唔會拖症	15	12.1
其他原因	6	4.8
總數	124	100

表5 你選擇去私營的原因係：(只限有購買醫保及選擇使用私營醫療人士作答)

	頻率	百分比
唔使等	47	47.0
護理同質素較公營高	30	30.0
醫生較有經驗	13	13.0
其他原因	10	10.0
總數	100	100

表6 政府指出，日後人口老化，依家以公營醫療為主既醫療制度，將會無法負荷呢，你同唔同意呢種講法呢？

	好同意	都幾同意	唔同意	好唔同意	唔清楚，無意見	總數
基層	155(31.3%)	187(37.8%)	90 (18.2%)	18(3.6%)	45 (9.1%)	495(100%)
中層	90 (40.4%)	91 (40.8%)	28 (12.6%)	3 (1.3%)	11 (4.9%)	223(100%)
上層	10 (45.5%)	4 (18.2%)	3 (13.6%)	1 (4.5%)	4 (18.2%)	22 (100%)
唔知道	42 (29%)	50 (34.5%)	20 (13.8%)	0 (0.0%)	33(22.8%)	145(100%)
總數	297(33.6%)	332(37.5%)	141(15.9%)	22(2.5%)	93(10.5%)	885(100%)

表 7 政府今次以“自願醫保計劃”既方式，吸引多 d 人購買私人醫療保險，使用私家醫療服務，你有幾同意，呢個改革既方向呢？

	好同意	都幾同意	唔同意	好唔同意	唔清楚，無意見	總數
基層	66(13.3%)	159(32.1%)	182(36.8%)	41(8.3%)	47 (9.5%)	495(100%)
中層	53 (23.8%)	91 (40.8%)	49 (22.0%)	12(5.4%)	18 (8.1%)	223(100%)
上層	4 (18.2%)	9 (40.9%)	7 (31.8%)	1 (4.5%)	1 (4.5%)	22 (100%)
唔知道	16 (11%)	42 (29%)	55 (37.9%)	7 (4.8%)	25(17.2%)	145(100%)
總數	139(15.7%)	301(34.0%)	293(33.1)	61(6.9%)	91(10.3%)	885(100%)

表 8 有人話，政府建議既自願醫保計劃，只是將醫療的責任推卸俾市民，將市民推向私營服務，你有幾同意呢個講法呢？

	好同意	都幾同意	唔同意	好唔同意	唔清楚，無意見	總數
基層	203(41%)	139(28.1%)	96 (19.4%)	11(2.2%)	46 (9.3%)	495(100%)
中層	49 (22%)	88 (39.5%)	64 (28.7%)	8 (3.6%)	14 (6.3%)	223(100%)
上層	11 (50%)	7 (31.8%)	2 (9.1%)	2(9.1%)	0 (0%)	22 (100%)
唔知道	41 (28.3%)	43 (29.7%)	33(22.8%)	7 (4.8%)	21(14.5%)	145(100%)
總數	304(34.4%)	277(31.3%)	195(22%)	28(3.2%)	81(9.2%)	885(100%)

表 9 政府已經預留左 500 億，推動醫療改革，社會上對於點用呢 500 億，有唔同既意見，有人認為應該用係自願醫保計劃上，等保費平 d，有人認為應該將錢投放係公營醫療系統，又有人認為兩樣都要做 d，咁你既意見係

	應該用係自願醫保計劃上	應該用係公營醫療系統	應該兩樣都要做 d	唔清楚，無意見	總數
基層	56 (11.3%)	206(41.6%)	217(43.8%)	16 (3.2%)	495(100%)
中層	28 (12.6%)	59 (26.5%)	131(58.7%)	5 (2.2%)	223(100%)
上層	2 (9.1%)	12 (54.5%)	8 (36.4%)	0 (0%)	22 (100%)
唔知道	7 (4.8%)	52 (35.9%)	68 (46.9%)	18 (12.4%)	145(100%)
總數	93 (10.5%)	329(37.2%)	424(47.9%)	39 (4.4%)	885(100%)

表 10A	政府依家推出既自願醫保計劃，會規定保單既保障範圍，劃一收費，改善依家保單條款不確定，收費不明確，不續保既情況。按政府估計，自願醫保既保費，30 至 40 歲每年大概係 2700 蚊，40 至 50 歲每年大概係 4100 蚊，而 50-60 每年大概係 5700 蚊，如果政府真係實施呢個計劃，你會唔會考慮參加呢？				
你自己宜家冇買醫療保險？	會考慮參加	唔會考慮參加	好難講	唔清楚，無意見	總數
有	117(38.4%)	81 (26.6%)	90(29.5%)	17 (5.6%)	305 (100%)
無	111 (19.1%)	295 (50.9%)	118 (20.3%)	56 (9.7%)	580 (100%)
總數	228(25.8%)	376 (42.5%)	208 (23.5%)	73 (8.2%)	885 (100%)

表 10B	如果政府真係實施呢個計劃，你會唔會考慮參加呢？				
你自己宜家冇買醫療保險？	會考慮參加	唔會考慮參加	好難講	唔清楚，無意見	總數
中層 (有)	61 (52.1%)	25 (21.4%)	27 (23.1%)	4 (3.4%)	117 (52.5%)
中層 (無)	34 (32.1%)	43 (40.6%)	20 (18.9%)	9 (8.5%)	106 (47.5%)
總數	95 (42.6%)	68 (30.5%)	47 (21.1%)	13 (5.8%)	223 (100%)

表 11 你唔參加自願醫保計劃既最主要原因係？ (只限不參加政府醫保計劃人士作答)		
	頻率	百分比
使用公營醫療已足夠，無需要再買醫療保險	105	27.9
政府的保費太貴	161	42.8
想有自己揀保險計劃	34	9.0
公司已經有提供醫療福利	13	3.5
怕手續煩複，不想轉來轉去	12	3.2
其他原因	51	13.6
總數	376	100

表 12 當你參加自願醫保計劃後，如果你有重病，你會揀去公營醫院，定係私營醫院睇病呢? (只限參加政府醫保計劃人士作答)

	頻率	百分比
公營醫院	80	35.1
私營醫院	94	41.2
好難講，要視乎病情	46	20.2
唔清楚，無意見	8	3.5
總數	228	100

受訪者背景

教育程度			
	小學或以下	中學或預科	大專或以上
人數 (%)	193 (21.8%)	486 (54.9%)	206 (23.3%)

社會階層				
	基層	中層	上層	唔知道
人數 (%)	495 (55.9%)	223 (25.2%)	22 (2.5%)	145 (16.4%)

性別		
	男	女
人數 (%)	373 (42.1%)	512 (57.9%)

年齡組別						
	15-25	26-35	36-45	46-55	56-65	66-80
人數 (%)	146 (16.5%)	91 (10.3%)	150 (16.9%)	173 (19.5%)	188 (21.2%)	137 (15.5%)

-- 完 --