

# 新論壇特區政府管治信心指數

## 2009 年第 2 次調查報告

2009 年 7 月 14 日

### 調查方法

新論壇在 2009 年 6 月 12 日至 6 月 28 日用音頻電話隨機抽樣，成功訪問 1,054 名年齡介乎 18 至 65 歲市民。

### 評估方法

調查要求受訪者就 19 個管治項目評分，1 分代表對特區政府完全沒有信心，7 分代表非常有信心，4 分代表普通。19 個單項再分為以下五大管治範疇，每個範疇的管治指數乃各單項評分總和平均相除。另外，調查會要求受訪者排列自己最關心的範疇，以及政府對接納不同階層人士意見的信心。

範疇	民生政策	經濟及規管	政府運作	人權自由	政制
單項	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 推行穩定的房屋政策</li> <li>● 改善貧富懸殊</li> <li>● 改善現行的教育政策</li> <li>● 改善失業率</li> <li>● 公共醫療能保障市民</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公平稅制</li> <li>● 避免官商勾結，利益輸送</li> <li>● 提供公平競爭環境</li> <li>● 發展經濟，保持經濟增長</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公務員效率</li> <li>● 問責制</li> <li>● 政府透明度</li> <li>● 謹慎理財預算案</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 司法獨立</li> <li>● 政府廉潔</li> <li>● 保障言論自由</li> <li>● 選舉自由公平</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 高度自治，避免中央干預</li> <li>● 最終落實普選</li> </ul>

### 主要調查結果

#### 1. 範疇評分：四範疇輕微回升 政制信心現危機

- 今次調查排名與上次相若，四個範疇的評分都出現微升。五大範疇評分依次為：人權自由(4.20 分，微升 2.18%)、經濟及規管(3.22 分，微升 5.5%)、民生政策(3.22 分，升 3.2%)、政府運作(3.34 分，升 4.04%)。(見表一至五)
- 惟一出現下跌的是政制範疇，有 3.12 分，微跌 1.26%。雖然跌幅輕微，但評分是調查啓動以來的新低。(見表五)

## 2. 單項評分：16 項回升 3 項跌至新低

- **整體分析：**在 19 項的單項評分中，有 16 項上升，當中以“公共醫療能保障市民”（上升 6.08%）及“避免官商勾結，利益輸送”（上升 8.75%）升幅較顯著外，其他的升幅均在 5% 以下。至於評分下跌的三個項目，分別為“高度自治”、“教育政策”及“落實普選”。它們的評分皆是跌至調查啓動以來的新低。（見表一、表二、表五）
- **最滿意項目：**“選舉自由公平”（4.37 分）繼續是評分最高的單項，其餘依次為“政府廉潔”（4.37 分）、“保障言論自由”（4.21 分），亦是只有這三個項目的評分達 4 分以上，而這三項的評分比上次調查亦有微升。（見表四）
- **最不滿意項目：**「問責制」雖從上次調查 2.69 分回升至今次調查的 2.81 分，但繼續是分項中最低的單項。市民對「改善貧富懸殊」的評分由 2.94 分微升至 2.96 分，在今次調查排行尾二。而市民對政府能「提供公平競爭」的信心仍處於低水平，只有 2.99 分，是今次調查的尾三。

1. 選舉自由公平	<b>4.37</b>	*4.32(1)	10. 避免官商勾結，利益輸送	<b>3.23</b>	2.97(15)
1. 政府廉潔	<b>4.37</b>	4.20(2)	11. 推行穩定的房屋政策	<b>3.20</b>	3.03(13)
2. 保障言論自由	<b>4.21</b>	4.12(3)	11. <u>高度自治，避免中央干預</u>	<b>3.20</b>	3.22(9)
3. 司法獨立	<b>3.87</b>	3.78(4)	12. 改善失業率	<b>3.16</b>	3.01(14)
4. 謹慎理財預算案	<b>3.78</b>	3.61(5)	13. <u>改善現行的教育政策</u>	<b>3.13</b>	3.18(10)
5. 公共醫療能保障市民	<b>3.66</b>	3.45(6)	14. <u>最終落實普選</u>	<b>3.05</b>	3.10(11)
6. 公務員效率	<b>3.41</b>	3.29(7)	15. 提供公平競爭	<b>2.99</b>	2.90(17)
7. 發展經濟，保持經濟增長	<b>3.38</b>	3.22(9)	16. 改善貧富懸殊	<b>2.92</b>	2.94(16)
8. 政府透明度	<b>3.36</b>	3.24(8)	17. 問責制	<b>2.81</b>	2.69(18)
9. 公平稅制	<b>3.30</b>	3.10(11)			

注：間線為評分跌至新低的項目，\*列為上次調查的評分，括號為上次評分的排名

### 3. 意見接納：接納中產及基層意見程度回升

- 在問及政府會接納哪一階層的意見時，調查發現政府對基層及中層的意見接納程度均比上次調查分別上升約 3% 和 7%。表示政府會接納基層意見的評分，由上次的 3.27 分上升至 3.39 分。表示接納中產意見的評分由上次的 3.15 上升至 3.39 分，而表示接納大商家意見則由 4.5 分微升至 4.55 分。(見表六)

### 4. 最關注範疇：民生最先 政制最後

- 最多受訪者(34.9%)認為「民生政策」範疇是最重要，其次為「人權同法治」(20.6%)、「公平的經濟環境」(13.9%)、「政府運作及公務員效率」(13.5%)，而「發展有民意基礎的政制」以 10.4% 成為最少人關注的範圍。
- 在今次調查中，除了「人權同法治」對市民的重要性有顯著的上升外，(由上次 15.9% 增至 20.6%)，其他範疇的變化不大。

依各範疇的重要性排序	2009 年 6 月		2009 年 3 月	
	百分比 (全港)	排名	百分比 (全港)	排名
民生事務	34.9	1	36.4	1
人權同法治	20.6	2	15.9	3
公平的經濟環境	13.9	3	16.4	2
政府運作、公務員效率	13.5	4	13.6	4
民意基礎的政制	10.4	5	10.0	5
唔知道	6.6	--	7.6	--

## 總結

### 管治信心指數止跌回升政府評分仍然偏低

總結來說，是次調查結果有以下值得注意的地方：

- 是次調查顯示市民對政府的管治信心有輕微的回升，當中以醫療和房屋的升幅最顯著。但整體來說，在 19 個單項評分中，只有 3 項能達到 4 分的普通水平，市民對政府的信心仍然疲弱。
- 市民對政制信心跌至調查的新低，另外，市民對人權法治的關注程度，亦比去季有較大幅度提高。
- 現行教育政策評分跌至新低 3.13 分，跌幅約 1.57%，排名亦跌至尾五，反映

政府實施教學語言微調政策，未能提升市民對教育政策的信心。

- 政府對基層及中層的意見接納程度雖有回升的跡象，但分數仍低於四分的普通水平，反映政府與市民的溝通仍有待改善。

### 抗疫果斷 樓市股市上升 有助信心回升

今次調查發現，市民對政府的管治信心有輕微回升，反映政府在調查時段的一系列措施，包括處理新型流感，推出第二波的紓解民困方案，推出六大產業等等，對增強政府管治信心起了正面的作用。另外，宏觀經濟環境改善，股市重上萬八點，在六月份登記樓宇買賣合約更創出 17 個月新高，失業率沒有進一步下跌，金融海嘯的後遺症似乎已受到控制，這些發展亦有助加強市民對政府管治的信心。

### 教育政策評分偏低

是次調查亦發現，在相對好轉的經濟環境下，有三項評分(包括教育、高度自治、發展普選)，下跌至調查以來的新低。特別是政府剛公布教學言語的微調方案，加上實行三三四學制初期帶來的混亂，給市民在教育政策上，政府進退失據，對管治評分帶來負面影響。而與政制有關的評分下跌，亦可能與泛民主派舉行的七一遊行宣傳，以及與有關六四事件的報導有關。

為提升管治信心，問責團隊必須加強與市民的溝通工作，並展示問責團隊的集體承擔，積極聆聽市民訴求，主動解決民生問題，並就香港的長遠發展制定具體可行方案，建立香港市民對政府和香港前景的信心。

數據列表

各範疇及單項評分 (7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通)

階層分析以收入劃分(家庭月入二萬或以下為基層、四萬至七萬為中層、七萬以上為上層)

表一：民生政策	2009年6月調查				前四次調查			
	全港	基層	中層	上層	09/3	08/12	08/9	08/3
1.推行穩定的房屋政策	<b>3.20</b>	3.18	3.23	3.18	3.03	3.03	3.16	3.71
2.改善貧富懸殊	<b>2.96</b>	2.98	2.95	2.99	2.92	2.94	3.03	3.48
3.改善現行教育政策	<b>3.13</b>	3.14	3.12	3.07	3.18	3.16	3.26	3.71
4.改善失業率	<b>3.16</b>	3.04	3.23	3.49	3.01	3.15	3.20	4.00
5.公共醫療能保障市民	<b>3.66</b>	3.56	3.74	3.88	3.45	3.33	3.36	3.70
平均數	<b>3.22</b>	3.18	3.25	3.32	3.12	3.12	3.20	3.72

表二：經濟發展及規管	2009年6月調查				前四次調查			
	全港	基層	中層	上層	09/3	08/12	08/9	08/3
1.公平稅制	<b>3.30</b>	3.18	3.38	3.55	3.10	3.03	3.16	3.71
2.避免管商勾結，利益輸送	<b>3.23</b>	3.25	3.22	3.13	2.97	2.94	3.03	3.48
3.提供公平競爭	<b>2.99</b>	2.90	3.07	3.14	2.90	3.16	3.26	3.71
4.發展經濟，保持經濟增長	<b>3.38</b>	3.28	3.51	3.17	3.22	3.15	3.20	4.00
平均數	<b>3.22</b>	3.15	3.29	3.24	3.05	3.33	3.36	3.70

表三：政府運作	2009年6月調查				前四次調查			
	全港	基層	中層	上層	09/3	08/12	08/9	08/3
1.公務員效率	<b>3.41</b>	3.36	3.45	3.49	3.29	3.22	3.44	4.04
2.問責制	<b>2.81</b>	2.81	2.82	2.75	2.69	2.58	2.87	3.61
3.政府透明度	<b>3.36</b>	3.31	3.40	3.44	3.24	3.19	3.26	3.97
4.謹慎理財預算案	<b>3.78</b>	3.60	3.92	4.00	3.61	3.62	3.78	4.38
平均數	<b>3.34</b>	3.27	3.39	3.42	3.21	3.15	3.08	4.00

表四：人權自由	2009年6月調查				前四次調查			
	全港	基層	中層	上層	09/3	08/12	08/9	08/3
1.司法獨立	<b>3.87</b>	3.74	3.95	4.20	3.78	3.85	3.93	4.19
2.政府廉潔	<b>4.37</b>	4.13	4.58	4.67	4.20	4.19	4.25	4.83
3.保障言論自由	<b>4.21</b>	4.02	4.36	4.42	4.12	4.20	4.17	4.57
4.選舉自由公平	<b>4.37</b>	4.11	4.62	4.48	4.32	4.40	4.36	4.78
平均數	<b>4.20</b>	4.00	4.37	4.44	4.11	4.16	4.18	4.59

表五：政制範疇	2009年6月調查				前四次調查			
	全港	基層	中層	上層	09/3	08/12	08/9	08/3
1.高度自治，避免中央干預	<b>3.20</b>	3.03	3.37	3.21	3.22	3.34	3.20	3.73
2.最終落實普選	<b>3.05</b>	2.90	3.22	2.97	3.10	3.17	3.18	3.73
平均數	<b>3.12</b>	2.96	3.29	3.09	3.16	3.26	3.19	3.73

表六：階層民意接納	2009年6月調查				前四次調查			
	全港	基層	中層	上層	09/3	08/12	08/9	08/3
1.接納中產意見	<b>3.39</b>	3.33	3.46	3.30	3.27	3.47	3.39	3.94
2.接納基層意見	<b>3.39</b>	3.14	3.57	3.94	3.15	3.32	3.23	3.70
3.接納大商家意見	<b>4.55</b>	3.17	4.84	5.10	4.50	4.46	4.59	4.71

表七：依各範疇重要性排序（1為最重要；5為最不重要）

依各範疇的重要性排序	2009年6月		2009年3月	
	百分比 (全港)	排名	百分比 (全港)	排名
民生事務	34.9	1	36.4	1
人權同法治	20.6	2	15.9	3
公平的經濟環境	13.9	3	16.4	2
政府運作、公務員效率	13.5	4	13.6	4
民意基礎的政制	10.4	5	10.0	5
唔知道	6.6	--	7.6	--

受訪者背景資料

表八：教育程度

	小學或以下	中學至預科	大專或以上
人數 (%)	138 (13.1%)	576 (54.6%)	340 (32.3%)

表九：每月家家庭總收入

	兩萬元以下	兩萬至七萬	七萬元以上
人數 (%)	528 (50.1%)	453 (43%)	73 (6.9%)

表十：性別

	男	女
人數 (%)	522 (49.5%)	532 (50.5%)

-- 完 --