

新論壇特區政府管治信心指數

2008 年第 2 次調查報告

2008 年 10 月 11 日

調查方法

新論壇在 2008 年 9 月 18 日至 10 月 8 日用音頻電話隨機抽樣，成功訪問 1542 名年齡介乎 18 至 65 歲市民。

評估方法

調查要求受訪者就 19 個管治項目評分，1 分代表對特區政府完全沒有信心，7 分代表非常有信心，4 分代表普通。19 個單項分再為以下五大管治範疇，每個範疇的管治指數乃各單項評分總和平均相除。另外，調查會要求受訪者排列自己最關心的範疇，以及政府對接納不同階層人士意見的信心。

範疇	民生政策	經濟及規管	政府運作	人權自由	政制
單項	<ul style="list-style-type: none"> ● 推行穩定的房屋政策 ● 改善貧富懸殊 ● 改善現行的教育政策 ● 改善失業率 ● 公共醫療能保障市民 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平稅制 ● 避免官商勾結，利益輸送 ● 提供公平競爭環境 ● 發展經濟，保持經濟增長 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公務員效率 ● 問責制 ● 政府透明度 ● 謹慎理財預算案 	<ul style="list-style-type: none"> ● 司法獨立 ● 政府廉潔 ● 保障言論自由 ● 選舉自由公平 	<ul style="list-style-type: none"> ● 高度自治，避免中央干預 ● 最終落實普選

主要調查結果

1. 範疇評分：全面下跌創新低

- 政府在五大管治範疇的信心評分均全面報跌一至兩成，評分依次為：人權法治(4.18 分，跌 10%)、政府運作(3.34 分，跌 23%)、民生政策(3.20 分，跌 16%)、政制(3.19 分，跌 17%)、經濟及公平競爭(3.08 分，跌 23%)。

2. 單項評分：評分全面下跌

- **整體分析：**在 19 項的單項評分中，所有項目均有下跌，有五項更錄得

兩成以上的跌幅：包括「避免官商勾結，利益輸送」(2.85 分，跌 28%)，「問責制」(2.87 分，跌 26%)，「發展經濟」(3.41 分，跌 23%)，「維持政府透明度」(3.26 分，跌 22%)以及「稅制公平」(3.2 分，跌 21%)

- **最滿意項目**：市民最滿意的單項評分排名依次為「選舉自由公平」(4.36 分)，「政府廉潔」(4.25 分)，「保障言論自由」(4.17 分)。但這三項評分比上次調查均下跌近一成。
- **最不满意項目**：「避免官商勾結，利益輸送」、「提供公平競爭環境」、「問責制」是三項最低的單項評分。與上次調查比較，「改善貧富懸殊」的尾三位置被「問責制」取代，排名升末尾四。

單項評分排名

1. 選舉自由公平	4.36	4.78(2)	10. 改善失業率	3.20	4.00(8)
2. 政府廉潔	4.25	4.83(1)	10. 公平稅制	3.20	3.86(10)
3. 保障言論自由	4.17	4.57(3)	10. 高度自治，避免中央干預	3.20	3.73(11)
4. 司法獨立	3.93	4.19(6)	11. 最終落實普選	3.18	3.73(12)
5. 謹慎理財預算案	3.78	4.38(4)	12. 推行穩定的房屋政策	3.16	3.71(13)
6. 公務員效率	3.44	4.04(7)	13. 改善貧富懸殊	3.03	3.48(18)
7. 發展經濟，保持經濟增長	3.41	4.19(5)	14. 問責制	2.87	3.61(17)
8. 公共醫療能保障市民	3.36	3.70(15)	15. 提供公平競爭	2.86	3.41(19)
9. 改善現行的教育政策	3.26	3.71(14)	16. 避免官商勾結，利益輸送	2.85	3.64(16)
9. 政府透明度	3.26	3.97(9)			

*斜體為 08 年 4 月調查的評分及排名

3. 意見接納：對基層及中層的意見接納程度顯注上升

- 在問及政府會接納哪一階層的意見時，調查發現政府對基層及中層的意見接納程度均有所下跌。表示有信心政府會接納基層意見的有 3.23 分，較上次下跌 15%。表示接納中產意見的評分有 3.29 分，較上次下跌 15%；而表示接納大商家意見則微跌至 4.59 分，跌幅為 3%。(見表六)

4. 最關注範疇：民生最先 政制最後

- 最關注範疇的頭三項排名不變。最多受訪者(40.3%)認為「民生政策」範疇是最重要，其次為「人權同法治」(18.7%)及「公平的經濟環境」(15.9%)。

而「發展有民意基礎的政制」有 10.6%的受訪者表示最關注，由上次調查的第五上升至第四多人關注的範疇，而「政府運作」則以 8.6%成爲最少人關注的範圍。(見表七)，

總結

是次調查下跌特徵

調查反映市民對政府管治的信心全面下跌，有以下的現象值得特別關注：

- 多個單項評分，創了調查啓動以來的新低；
- 不論各階層的市民，對政府的管治信心均有相若程度的下跌；
- 在過往表現較佳的範疇，例如人權自由，在今次亦出現比例明顯的跌幅；
- 在 19 個單項評分中，只有 3 項能達到 4 分的普通水平。

內外因素導致信心下跌

市民對政府管治信心評分下跌顯著，除了上次財政預算的效應不能持續，令指數在高位回落外，政府在過去多月的管治表現以及施政失誤，再加上立法會選舉期間候選人對政府的抨擊，以及宏觀經濟環境急速轉壞，都對管治評分帶來負面影響。

用實績重建市民信心

在金融海嘯帶來的破壞性影響下，香港的經濟將急速轉壞，政府過去數年透過稅務寬減來提升民望的方法將難以維持，故此，我們期望特區政府在未來的艱難時刻，須以更長遠的目光，帶領市民面對難關，用實質的工作來重建市民對政府的信心。

數據列表

各範疇及單項評分 (7分最有信心；1分完全沒有信心；4分爲普通)

階層分析以收入劃分(家庭月入二萬或以下爲基層、四萬至七萬爲中層、七萬以上爲上層)

表一：民生政策	2008年9月調查				前三次調查		
	全港	基層	中層	上層	08/3	07/12	07/10
1.推行穩定的房屋政策	3.16	3.21	3.06	3.36	3.71	3.41	3.53
2.改善貧富懸殊	3.03	3.08	2.94	3.18	3.48	3.07	3.22
3.改善現行教育政策	3.26	3.30	3.23	3.18	3.71	3.62	3.94
4.改善失業率	3.20	3.10	3.30	3.28	4.00	3.79	3.79
5.公共醫療能保障市民	3.36	3.24	3.43	3.69	3.70	3.63	3.57
平均數	3.20	3.19	3.19	3.34	3.72	3.50	3.61

表二：經濟發展及規管	全港	基層	中層	上層	08/3	12月	10月
1.公平稅制	3.20	3.13	3.25	3.39	3.86	3.64	3.72
2.避免管商勾結，利益輸送	2.85	2.86	2.77	3.23	3.64	3.31	3.42
3.提供公平競爭	2.86	2.85	2.82	3.18	3.41	3.12	3.23
4.發展經濟，保持經濟增長	3.41	3.34	3.43	3.64	4.19	4.13	4.24
平均數	3.08	3.05	3.07	3.36	3.78	3.55	3.65

表三：政府運作	全港	基層	中層	上層	08/3	12月	10月
1.公務員效率	3.44	3.35	3.47	3.81	4.04	3.90	3.93
2.問責制	2.87	2.91	2.82	2.98	3.61	3.35	3.46
3.政府透明度	3.26	3.28	3.23	3.34	3.97	3.77	3.77
4.謹慎理財預算案	3.78	3.63	3.88	4.09	4.38	4.22	4.28
平均數	3.08	3.05	3.07	3.36	4.00	3.81	3.86

表四：人權自由	全港	基層	中層	上層	08/3	12月	10月
1.司法獨立	3.93	3.85	3.96	4.21	4.19	4.06	4.21
2.政府廉潔	4.25	4.12	4.31	4.72	4.83	4.71	4.70
3.保障言論自由	4.17	4.11	4.17	4.50	4.57	4.41	4.48
4.選舉自由公平	4.36	4.30	4.38	4.62	4.78	4.59	4.54
平均數	4.18	4.10	4.21	4.51	4.59	4.44	4.48

表五：政制範疇	全港	基層	中層	上層	08/3	12月	10月
1.高度自治，避免中央干預	3.20	3.19	3.17	3.40	3.73	3.37	3.59
2.最終落實普選	3.18	3.20	3.13	3.38	3.73	3.38	3.36
平均數	3.19	3.20	3.15	3.39	3.73	3.37	3.48

表六：階層民意接納	全港	基層	中層	上層	08/3	12月	10月
1.接納中產意見	3.39	3.46	3.31	3.45	3.94	3.76	3.83
2.接納基層意見	3.23	3.17	3.21	3.69	3.70	3.34	3.39
3.接納大商家意見	4.59	4.35	4.68	5.40	4.71	4.76	4.81

表七：依各範疇重要性排序（1 為最重要；5 為最不重要）

依各範疇的重要性排序			2008 年 3 月	
			百分比 (全港)	排名
民生事務	40.3	1	35.5%	1
人權同法治	18.7	2	20.4%	2
公平的經濟環境	15.9	3	18.9%	3
民意基礎的政制	10.6	4	8.6%	5
政府運作、公務員效率	8.6	5	10.2%	4
唔知道	5.8	--	6.3%	--

受訪者背景資料

表八：教育程度

	小學或以下	中學至預科	大專或以上
人數 (%)	206(13.4%)	840 (54.5%)	496 (32.2)

表九：每月家家庭總收入

	兩萬元以下	兩萬至四萬元	四萬零一至七 萬	七萬元以上
人數 (%)	768 (49.8%)	467 (30.3%)	186 (12.1%)	121 (7.8%)

表十：性別

	男	女
人數 (%)	766 (49.7%)	776 (50.3%)

-- 完 --