

新論壇特區政府管治信心指數

2007 年 3 月報告

2007 年 4 月 4 日

引言

新論壇在 2007 年 3 月 14 至 25 日進行 2007 年首次管治信心指數調查，在調查期間，我們用音頻電話隨機抽樣，成功訪問 1802 名年齡界乎 18 至 65 歲市民，而有關管治信心指數的計算方法，請見下表。

評估方法

調查要求受訪者就 19 個管治項目評分，1 分代表對特區政府完全沒有信心，7 分代表非常有信心，4 分代表合格。19 個單項分再為 5 大管治範疇(詳見下表)，每個範疇的管治指數仍各單項評分總和平均相除。另外，調查會要求受訪者排列自己最關心的範疇。數字越小，即代表該範疇對他們越重要。

範疇	民生政策	經濟及規管	政府運作	人權自由	政制
單項	<ul style="list-style-type: none"> ● 推行穩定的房屋政策 ● 改善貧富懸殊 ● 改善現行的教育政策 ● 改善失業率 ● 公共醫療能保障市民 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平稅制 ● 避免官商勾結，利益輸送 ● 提供公平競爭環境 ● 發展經濟，保持經濟增長 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公務員效率 ● 問責制 ● 政府透明度 ● 謹慎理財預算案 	<ul style="list-style-type: none"> ● 司法獨立 ● 政府廉潔 ● 保障言論自由 ● 選舉自由公平 	<ul style="list-style-type: none"> ● 高度自治，避免中央干預 ● 最終落實普選

主要調查結果：

1. 五大範疇管治信心指數全面上升

- 是次調查發現，五大管治範疇的信心指數與上次調查比較排名無變，但不同範疇的評分顯著上升，當中有三項範疇(政府運作、民生政策、政制發展)更有雙位數字的增長。



- 五大範疇的排名依次為：維持人權自由(4.60 分，增幅為 7%)，政府運作(4.04 分，增幅 11%)；經濟及公平競爭(3.73 分，增幅 9%)，民生政策(3.71 分，增幅 10%)，及政制發展(3.58 分，增幅 10%)。(見表一至五)
- 值得注意的是，政府運作範疇的評分是繼 06 年 2 月以來，首次重上 4 分的合格水平。(見表三)

2. 單項評分：提供公平競爭環境仍是最低

- 在單項評分中，頭三位的排名與上次調查一樣。最高分是“政府廉潔”(4.83 分)，其次為“選舉自由公平”(4.67 分)及“保障言論自由”(4.57 分)。(見表四)
- 最低的單項評分排名保持不變，而尾二和尾三的評分則對調。最低(排第 19)仍是“提供一個公平、避免大財團壟斷的競爭環境”得 3.27 分，而上次調查第三低的“政府能避免官商勾結，利益輸送”跌至第二低(排第 18)，有 3.43 分。而上次調查第二低的“改善貧富懸殊”，得 3.44 分，排名升至尾三(排第 17)。(見表二、一)
- 按升幅計，在單項評分中以“訂立公平合理稅制”的升幅最大，由 3.41 升至 3.94，升幅達 16%，其次為“謹慎理財”，由 3.90 升至 4.50，升幅達 15%。數據反映了市民對財政預算案的正面反應。(見表一、三)
- 而升幅最低的指數，是避免官商勾結，由 3.31 微升至 3.43，升幅只有 4%，其次為提供公平競爭環境，由 3.11 升至 3.27，微升 5%。調查反映市民仍然對政府能提供公平的競爭環境缺乏信心。(見表二)

3. 市民認為政府會聽中產聲音

- 在問及政府會接納哪一階層的意見時，表示有信心政府會接納基層的意見的僅有 3.57 分，會接納中產意見的有 4.02 分，會接納大商家意見的有 4.90 分。反映受訪者認為政府不大會聆聽基層市民的意見。(見表六)
- 是次調查反映在受訪者心目中，政府較過往重視中產人士的意見。最明顯的是，認為政府會聽中產意見的評分由上次的 3.41 分上升至 4.02 分，升幅達 18%。而在階層分析中亦發現，中層受訪者認為政府會接納中層人士意見的評分達 4.10 分，這是調查啓動以來的新高。(見表六)

4. 市民最關注範疇：民生最先 政制和政府運作最後

- 最多受訪者(38%)認為“民生政策”範疇是最重要，其次為“人權同法治”(18.2%)、“公平的經濟環境”(16.6%)“、而同樣有9.8%的市民認為“發展有民意基礎的政制”和“政府運作、維持公務員效率”重要。與上次調查比較，除了頭尾位外，排名有比較顯著的變化。(見表七)

總結

是次調查扭轉了過去的跌勢，各項管治指數全面上升，部份更回升到2006年初的高位，可見最近的財政預算案以及行政長官選舉，對加強市民對政府的信心起了正面作用。然而，在五大範疇的評分中，只有維護人權自由及維持政府運作兩項高於4分的合格水平，這反映在市民的心目中，政府的管治仍有相當大的改善空間。我們期望新一任的行政長官，要特別注意民生範疇的工作，就改善市民生活質素作出更大的努力，進一步強化市民對特區政府的管治信心。

詳細數據資料: (以收入界定階層)

表一：民生政策範疇評分 (7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通)

民生政策	全港	基層	中層	上層	第四次
1. 推行穩定的房屋政策	3.62	3.45	3.77	3.76	3.25
2. 改善貧富懸殊	3.44	3.34	3.49	3.79	3.11
3. 改善現行的教育政策	3.71	3.63	3.79	3.77	3.41
4. 改善失業率	3.84	3.67	4.00	3.96	3.48
5. 公共醫療能保障市民	3.92	3.76	4.05	4.16	3.60
平均數	3.71 (4)	3.57	3.82	3.89	3.37(4)

表二：經濟及規管範疇評分 (7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通)

經濟及公平競爭	全港	基層	中層	上層	第四次
1. 公平稅制	3.94	3.83	4.04	4.06	3.41
2. 避免管商勾結，利益輸送	3.43	3.39	3.48	3.39	3.31
3. 提供公平競爭	3.27	3.20	3.37	3.11	3.11
4. 發展經濟，保持經濟增長	4.26	4.17	4.34	4.38	3.87
平均數	3.73 (3)	3.65	3.81	3.74	3.43(3)



表三：政府運作範疇評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

政府運作	全港	基層	中層	上層	第四次
1. 公務員效率	4.20	4.07	4.32	4.28	3.81
2. 問責制	3.56	3.54	3.58	3.49	3.23
3. 政府透明度	3.91	3.79	4.05	3.89	3.67
4. 謹慎理財預算案	4.50	4.32	4.70	4.38	3.90
平均數	4.04 (2)	3.93	4.16	4.01	3.65(2)

表四：人權自由範疇評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

人權自由	全港	基層	中層	上層	第四次
1. 司法獨立	4.36	4.22	4.51	4.24	4.01
2. 政府廉潔	4.83	4.68	5.01	4.68	4.50
3. 保障言論自由	4.57	4.43	4.73	4.39	4.32
4. 選舉自由公平	4.67	4.49	4.85	4.58	4.35
平均數	4.60 (1)	4.46	4.78	4.47	4.30(1)

表五：政制範疇評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

政制	全港	基層	中層	上層	第四次
1. 高度自治，避免中央干預	3.65	3.57	3.74	3.56	3.31
2. 最終落實普選	3.50	3.36	3.65	3.37	3.17
平均數	3.58 (5)	3.47	3.70	3.47	3.24(5)

表六：對各階層民意接納評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

階層民意接納	全港	基層	中層	上層	第四次
1. 接納中產意見	4.02	3.95	4.10	3.91	3.41
2. 接納基層意見	3.57	3.45	3.67	3.81	3.29
3. 接納大商家意見	4.90	4.70	5.09	5.08	4.68

表七：依各範疇重要性排序（1為最重要；5為最不重要）

依各範疇的重要性排序	2007年3月		第四次(06年12月)	
	百分比 (全港)	排名	百分比 (全港)	排名
民生事務	38.0	1	32.1	1
人權同法治	18.2	2	11.2	4
公平的經濟環境	16.6	3	21.1	2
政府運作、公務員效率	9.8	4	18.0	3
民意基礎的政制	9.8	4	10.9	5

表八：教育程度

	人數 (全港)	百分比
小學或以下	218	12.1
中學或預科	1050	58.3
大專或以上	534	29.6
總數	1802	100.0

表九：每月家庭總收入

	人數 (全港)	百分比
二萬元以下	905	50.2
二萬至四萬元	582	32.3
四萬零一至七萬	210	11.7
七萬元以上	105	5.8
總數	1802	100.0

表十：性別

	人數 (全港)	百分比
男	854	47.4
女	948	52.6
總數	1802	100