

新論壇特區政府管治信心指數

2007 年第二次調查報告

2007 年 7 月 30 日

調查方法

新論壇在 2007 年 6 月 23 至 7 日 9 月用音頻電話隨機抽樣，成功訪問 1047 名年齡界乎 18 至 65 歲市民。

評估方法

調查要求受訪者就 19 個管治項目評分，1 分代表對特區政府完全沒有信心，7 分代表非常有信心，4 分代表合格。19 個單項分再為以下五大管治範疇，每個範疇的管治指數乃各單項評分總和平均相除。另外，調查會要求受訪者排列自己最關心的範疇，以及政府對接納不同階層人士意見的信心。

範疇	民生政策	經濟及規管	政府運作	人權自由	政制
單項	<ul style="list-style-type: none"> ● 推行穩定的房屋政策 ● 改善貧富懸殊 ● 改善現行的教育政策 ● 改善失業率 ● 公共醫療能保障市民 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平稅制 ● 避免官商勾結，利益輸送 ● 提供公平競爭環境 ● 發展經濟，保持經濟增長 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公務員效率 ● 問責制 ● 政府透明度 ● 謹慎理財預算案 	<ul style="list-style-type: none"> ● 司法獨立 ● 政府廉潔 ● 保障言論自由 ● 選舉自由公平 	<ul style="list-style-type: none"> ● 高度自治，避免中央干預 ● 最終落實普選

主要調查結果

1. 範疇評分：不同範疇信心均有輕微上升

- 是次調查發現，五大管治範疇的信心指數均承接上次調查的升勢，有輕微的上升，但升幅較為溫和。
- 市民對不同範疇的信心排名依次為：人權法治(4.71 分，增幅 2%)，政府運作(4.16 分，增幅 3%)；經濟及公平競爭(3.88 分，增幅 4%)，民生政策(3.77 分，增幅 2%)，及政制發展(3.65 分，增幅 2%)。(見表一至五)

2. 單項評分：貧富懸殊最令市民不滿

- **整體分析：**在 19 項的單項評分中，只有改善貧窮懸殊、公共醫療保障、以及最終落實普選三項出現下跌，但跌幅輕微，而大部分的單項評分均有輕微上升。
- **增幅最高項目：**增幅最顯著的單項評分是“問責制”，由 3.56 增至 3.84 分，有 7% 的升幅。而“落實高度自治”（3.83 分），“避免官商勾結，利益輸送”（3.62 分），“提供公平競爭環境”（3.46 分）以及“推行穩定的房屋政策”（3.82 分）四個單項亦有 5% 的升幅。（見表三、表五及表一）
- **最滿意項目：**市民最滿意的單項評分排名與上次相同，依次為“政府廉潔”（4.89 分），“選舉自由公平”（4.87 分）及“保障言論自由”（4.72 分）。（見表四）
- **最不滿意項目：**改善貧富懸殊以 3.42 分成為是次調查中最令市民不滿意的項目。在階層分析中發現，基層市民的評分只有 3.27 分，而其他階層的評分均有輕微上升，反映是貧富懸殊評分逆勢下跌的主因是由於基層帶動，問題值得關注。（見表一）
- **尾二三位項目：**提供公平競爭環境以 3.46 分（上次為 3.27 分）排尾二，最終落實普選以 3.48 分（上次為 3.50 分）排尾三，而避免官商勾結，利益輸送以 3.62 分（上次為 3.43 分）排尾四。在階層分析中發現，中產人士對最終落實普選的跌幅較明顯，由 3.65 下跌至 3.52，跌幅達 4%。（見表二及表五）
- 公共醫療也是少數出現下跌的單項評分，由上次調查的 3.92 分微跌至 3.87，這相信這與較早前出現多項公立醫院的醫療事故有關。（見表一）

單項評分排名

1. 政府廉潔	4.89	11. 公共醫療能保障市民	3.87
2. 選舉自由公平	4.87	12. 問責制	3.84
3. 保障言論自由	4.72	13. 高度自治，避免中央干預	3.83
4. 謹慎理財預算案	4.55	14. 推行穩定的房屋政策	3.82
5. 發展經濟，保持經濟增長	4.40	15. 改善現行的教育政策	3.80

6. 司法獨立	4.36	16. 避免官商勾結，利益輸送	3.62
7. 公務員效率	4.21	17. 最終落實普選	3.48
8. 政府透明度	4.07	18. 提供公平競爭	3.46
9. 公平稅制	4.06	19. 改善貧富懸殊	3.42
10. 改善失業率	3.97		

3. 意見接納：基層意見未被重視

- 在問及政府會接納哪一階層的意見時，表示有信心政府會接納基層的意見的只有 3.64 分，雖然較上次調查微升 2%，但遠低於 4 分的平均水平。而表示會接納中產意見的，微跌至 4.03 分，而表示納大商家意見則維持不變，為 4.90 分。(見表五)

4. 最關注範疇：民生最先 政制和政府運作最後

- 最關注範疇的排名變化不大。最多受訪者(35%)認為“民生政策”範疇是最重要，其次為“人權同法治”(20.6%)、“公平的經濟環境”(19.8%)，而“政府運作、維持公務員效率”和“發展有民意基礎的政制”以 9.8% 及 9.6% 排尾二及最尾的位置。(見表七)

總結

- **新領導班子對管治評分帶來正面影響：**是次調查發現管治指數承接了上次調查的升勢，大部分評分均有輕微上升，而改善問責制的評分，更有 7% 的升幅。由於調查正值行政長官公布新班子的任命，這反映了新領導班子對管治評分帶來正面的影響，這有利於政府日後落實施政，改善民生。
- **民生範疇政策有待改善：**雖然管治指數持續兩次上升，但民生範疇的多個項目表現仍然欠佳，長期處於不合格水平，當中以教育，房屋，以及醫療的評分較低。而在今次調查中發現，醫療更是逆勢下跌的項目。新班子應把握目前政府換屆的有利時機，檢討施政，進行改善。
- **貧富懸殊的問題日趨尖銳：**在經濟持續好轉的情況下，基層市民對政府改善貧富懸殊的評分不升反降，更值得注意的是，雖然基層市民對政府能保持經濟增長的評分正面(4.29 分)，但在改善失業方面的評分則不合格(3.74 分)，這反映在基層市民心目中，經濟增長與改善就業存在相當

的落差，問題值得政府關注。

表一：民生政策範疇評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

民生政策	全港	基層	中層	上層	<u>07/3</u>
1. 推行穩定的房屋政策	3.82	3.69	3.88	4.23	3.62
2. 改善貧富懸殊	3.42	3.27	3.51	3.94	3.44
3. 改善現行的教育政策	3.80	3.78	3.81	3.79	3.71
4. 改善失業率	3.97	3.74	4.18	4.34	3.84
5. 公共醫療能保障市民	3.87	3.70	4.04	3.96	3.92
平均數	3.77(4)	3.63	3.88	4.05	3.71 (4)

表二：經濟及規管範疇評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

經濟及公平競爭	全港	基層	中層	上層	<u>07/3</u>
1. 公平稅制	4.06	3.89	4.22	4.14	3.94
2. 避免管商勾結，利益輸送	3.62	3.58	3.64	3.76	3.43
3. 提供公平競爭	3.46	3.35	3.55	3.63	3.27
4. 發展經濟，保持經濟增長	4.40	4.29	4.52	4.37	4.26
平均數	3.88(3)	3.77	3.98	3.97	3.73 (3)

表三：政府運作範疇評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

政府運作	全港	基層	中層	上層	<u>07/3</u>
1. 公務員效率	4.21	4.11	4.28	4.53	4.20
2. 問責制	3.84	3.83	3.84	3.89	3.56
3. 政府透明度	4.07	4.01	4.14	4.10	3.91
4. 謹慎理財預算案	4.55	4.50	4.61	4.35	4.50
平均數	4.16(2)	4.11	4.21	4.21	4.04 (2)

表四：人權自由範疇評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

人權自由	全港	基層	中層	上層	<u>07/3</u>
1. 司法獨立	4.36	4.32	4.42	4.15	4.36
2. 政府廉潔	4.89	4.79	5.00	4.87	4.83
3. 保障言論自由	4.72	4.68	4.77	4.70	4.57
4. 選舉自由公平	4.87	4.83	4.90	5.02	4.67
平均數	4.71(1)	4.65	4.77	4.68	4.60 (1)

表五：政制範疇評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

政制	全港	基層	中層	上層	第四次
1. 高度自治，避免中央干預	3.83	3.82	3.84	3.79	3.65
2. 最終落實普選	3.48	3.45	3.52	3.41	3.50
平均數	3.65(5)	3.63	3.68	3.60	3.58 (5)

表六：對各階層民意接納評分（7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通）

階層民意接納	全港	基層	中層	上層	第四次
1. 接納中產意見	4.01	4.00	4.03	3.96	4.02
2. 接納基層意見	3.64	3.52	3.74	3.82	3.57
3. 接納大商家意見	4.90	4.74	5.01	5.37	4.90

表七：依各範疇重要性排序（1為最重要；5為最不重要）

依各範疇的重要性排序	2007年6月		2007年3月	
	百分比 (全港)	排名	百分比 (全港)	排名
民生事務	34.5	1	38.0	1
人權同法治	20.6	2	18.2	2
公平的經濟環境	19.8	3	16.6	3
政府運作、公務員效率	9.8	4	9.8	4
民意基礎的政制	9.6	5	9.8	4
唔知道	5.6	--	7.6	--

受訪者背景資料

表八：教育程度

	人數 (全港)	百分比
小學或以下	143	13.7
中學或預科	614	58.6
大專或以上	290	27.7
總數	1047	100.0



表九：每月家庭總收入

	人數 (全港)	百分比
二萬元以下	542	51.8
二萬至四萬元	329	31.4
四萬零一至七萬	120	11.5
七萬元以上	56	5.3
總數	1047	100.0

表十：性別

	人數 (全港)	百分比
男	520	49.7
女	527	50.3
總數	1047	100.0

表十一 年齡

	人數 (全港)	百分比
18-25 歲	163	15.6
26-35 歲	160	15.3
36-45 歲	231	22.1
46-55 歲	283	27.0
56-65 歲	210	20.1
總數	1047	100.0

傳媒查詢

新論壇理事 鄧咏駿先生 91911040