

新論壇特區政府管治信心指數

2007 年第四次調查報告

2008 年 1 月 21 日

調查方法

新論壇在 2007 年 12 月 20 至 31 日用音頻電話隨機抽樣，成功訪問 1071 名年齡介乎 18 至 65 歲市民。

評估方法

調查要求受訪者就 19 個管治項目評分，1 分代表對特區政府完全沒有信心，7 分代表非常有信心，4 分代表合格。19 個單項分再為以下五大管治範疇，每個範疇的管治指數乃各單項評分總和平均相除。另外，調查會要求受訪者排列自己最關心的範疇，以及政府對接納不同階層人士意見的信心。

範疇	民生政策	經濟及規管	政府運作	人權自由	政制
單項	<ul style="list-style-type: none"> ● 推行穩定的房屋政策 ● 改善貧富懸殊 ● 改善現行的教育政策 ● 改善失業率 ● 公共醫療能保障市民 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平稅制 ● 避免官商勾結，利益輸送 ● 提供公平競爭環境 ● 發展經濟，保持經濟增長 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公務員效率 ● 問責制 ● 政府透明度 ● 謹慎理財預算案 	<ul style="list-style-type: none"> ● 司法獨立 ● 政府廉潔 ● 保障言論自由 ● 選舉自由公平 	<ul style="list-style-type: none"> ● 高度自治，避免中央干預 ● 最終落實普選

主要調查結果

1. 範疇評分：指數輕微下跌

- 是次調查發現，五大管治範疇的信心評分承接了上次的跌勢，出現 1 至 3% 的輕微下跌。
- 市民對不同範疇的信心排名依次為：人權法治(4.44 分，跌幅 0.9%)，政府運作(3.81 分，跌幅 1.31%)；經濟及公平競爭(3.55 分，跌幅 2.82%)，民生政策(3.5 分，跌幅 3.14%)，及政制發展(3.37 分，跌幅 3.26%)。排

名與上次調查一樣。(見表一至五)

2. 單項評分：市民對政府改善貧富懸殊最無信心

- **整體分析：**在 19 項的單項評分中，只有 6 項沒有下跌或有輕微的上升，包括改善失業(無起跌)、公共醫療(升 1.7%)、政府透明度(無起跌)、政府廉潔(升 0.2%)、選舉公平(升 1.0%)、及最終落實普選(升 0.6%)，其餘 13 個單項評分均下跌。
- **跌幅最高項目：**跌幅最顯著的單項評分是「改善現行教育」，由 3.94 跌至 3.62 分(跌 8.8%)，跌幅為第二高是「落實高度自治避免中央干預」，由 3.59 分跌至 3.37(跌 6.6%)。而「改善貧富懸殊」由 3.22 分進一步跌至 3.07 分(跌 4.8%)。至於其餘單項評分約有 1 至 3% 的跌幅。
- **最滿意項目：**與上次調查一樣，市民最滿意的單項評分排名依次為「政府廉潔」(4.71 分)，「選舉自由公平」(4.59 分)及「保障言論自由」(4.41 分)。前兩項的評分比上次調查有輕微的上升。
- **最不满意項目：**「改善貧富懸殊」仍然是市民最沒有信心的項目，今次調查進一步下跌至 3.07 分，是調查啟動以來評分最低的一次。而「提供公平競爭環境」以 3.12 分繼續排尾二；至於「避免官商勾結，利益輸送」以 3.31 分排尾三。而上次排名尾三的「最終落實普選」則上升至尾五位置。

單項評分排名

1. 政府廉潔	4.71	4.70(1)	11. 公共醫療能保障市民	3.63	3.57(13)
2. 選舉自由公平	4.59	4.54(2)	12. 改善現行的教育政策	3.62	3.94(7)
3. 保障言論自由	4.41	4.48(3)	13. 推行穩定的房屋政策	3.41	3.53(14)
4. 謹慎理財預算案	4.22	4.28(4)	14. 高度自治，避免中央干預	3.37	3.59(12)
5. 發展經濟，保持經濟增長	4.13	4.24(5)	15. 最終落實普選	3.37	3.36(17)
6. 司法獨立	4.06	4.21(6)	16. 問責制	3.35	3.46(15)
7. 公務員效率	3.90	3.93(8)	17. 避免官商勾結，利益輸送	3.31	3.42(16)
8. 改善失業率	3.79	3.79(9)	18. 提供公平競爭	3.12	3.23(18)
9. 政府透明度	3.77	3.77(10)	19. 改善貧富懸殊	3.07	3.22(19)
10. 公平稅制	3.64	3.72(11)			

* 粗體為排名上升的項目，斜體為排名下降的項目，括號內為 10 月調查的排名及評分

3. 意見接納：三個階層的意見接納程度皆微跌

- 在問及政府會接納哪一階層的意見時，調查發現政府對三個階層的意見接納程度出現微跌。表示有信心政府會接納基層意見的只有 3.34 分，較上次 3.39 分微跌 1.5%，而表示會接納中產意見的評分微跌 1.8% 至 3.76 分；而表示接納大商家意見亦微跌至 4.76 分，跌幅為 1%。(見表六)

4. 最關注範疇：民生最先 政制和政府運作最後

- 最關注範疇的排名變化不大。最多受訪者(37.6%)認為「民生政策」範疇是最重要，其次為「人權同法治」(21.1%)及「公平的經濟環境」(15.8%)，而「發展有民意基礎的政制」及「政府運作、維持公務員效率」(8.6%)分別以 11.2% 及 8.6% 排尾四及尾五。(見表七)

分析及總結

蜜月期已過 指數跌勢持續

是次信心指數持續上次調查的跌勢，指數明顯從上半年的高位逐漸回落，數據不單反映市民對新政府新班子的蜜月期已過，亦反映了市民急切期待新政府履行承諾，解決各項民生問題與政府解決問題的能力帶來的落差。

解決貧富差距信心創新低

市民對政府能解決貧富懸殊的信心跌至 3.07 分，是調查啓動以來的紀錄。在階層分析中更發現，上層受訪者的指數跌至 2.77 分，比基層的 3.05 分及中層的 3.12 更低分，可見不同階層市民對政府同樣感到無能為力。值得注意的是，受訪者對「發展經濟，保持經濟增長」的評分達 4.13 分，惟市民對政府帶動經濟發展抱有信心的同時，對政府解決貧富懸殊的能力仍徘徊在較低水平，說明經濟增長未能幅射至基層市民的問題之嚴重程度是日漸深化。

民生事務急待解決

在最近的區議會及立法會補選中，候選人多花時間集中討論政制改革，而最近的人大常委有關普選時間表的決定將為香港的政制發展定下重要的發展方案，故此，社會及政府應盡早結束有關政制的爭議，讓大家集中精力處理市民關注的各項民生議題，強化市民對政府在民生範疇上的管治信心，實質改善市民的生活質素。



數據列表

各範疇及單項評分 (7分最有信心；1分完全沒有信心；4分為普通)

階層分析以收入劃分(家庭月入二萬或以下為基層、四萬至七萬為中層、七萬以上為上層)

表一：民生政策	2007年12月調查				2007年全港		
	全港	基層	中層	上層	10月	7月	2月
1.推行穩定的房屋政策	3.41	3.45	3.40	3.23	3.53	3.82	3.62
2.改善貧富懸殊	3.07	3.05	3.12	2.77	3.22	3.42	3.44
3.改善現行教育政策	3.62	3.63	3.64	3.29	3.94	3.8	3.71
4.改善失業率	3.79	3.66	3.94	3.64	3.79	3.97	3.84
5.公共醫療能保障市民	3.63	3.50	3.71	4.02	3.57	3.87	3.92
平均數	3.50	3.45	3.56	3.39	3.61	3.77	3.71

表二：經濟發展及規管	全港	基層	中層	上層	10月	7月	2月
1.公平稅制	3.64	3.54	3.76	3.60	3.72	4.06	3.94
2.避免管商勾結，利益輸送	3.31	3.37	3.22	3.54	3.42	3.62	3.43
3.提供公平競爭	3.12	3.18	3.05	3.26	3.23	3.46	3.27
4.發展經濟，保持經濟增長	4.13	4.07	4.18	4.25	4.24	4.4	4.26
平均數	3.55	3.54	3.55	3.66	3.65	3.88	3.73

表三：政府運作	全港	基層	中層	上層	10月	7月	2月
1.公務員效率	3.90	3.78	3.99	4.16	3.93	4.21	4.2
2.問責制	3.35	3.47	3.25	3.18	3.46	3.84	3.56
3.政府透明度	3.77	3.80	3.72	4.02	3.77	4.07	3.91
4.謹慎理財預算案	4.22	4.09	4.33	4.44	4.28	4.55	4.5
平均數	3.81	3.78	3.82	3.95	3.86	4.16	4.04

表四：人權自由	全港	基層	中層	上層	10月	7月	2月
1.司法獨立	4.06	3.97	4.12	4.33	4.21	4.36	4.36
2.政府廉潔	4.71	4.58	4.83	4.86	4.70	4.89	4.83
3.保障言論自由	4.41	4.36	4.47	4.32	4.48	4.72	4.57
4.選舉自由公平	4.59	4.52	4.64	4.86	4.54	4.87	4.67
平均數	4.44	4.35	4.51	4.59	4.48	4.71	4.61

	全港	基層	中層	上層	10月	7月	2月
1. 高度自治，避免中央干預	3.37	3.48	3.29	3.10	3.59	3.83	3.65
2. 最終落實普選	3.38	3.36	3.40	3.43	3.36	3.48	3.5
平均數	3.37	3.42	3.34	3.26	3.48	3.65	3.58

	全港	基層	中層	上層	10月	7月	2月
1. 接納中產意見	3.76	3.69	3.83	3.80	3.83	4.01	3.97
2. 接納基層意見	3.34	3.22	3.45	3.40	3.39	3.64	3.6
3. 接納大商家意見	4.76	4.48	4.99	5.13	4.81	4.9	4.85

表七：依各範疇重要性排序（1 為最重要；5 為最不重要）

依各範疇的重要性排序	2007年12月		2007年10月	
	百分比 (全港)	排名	百分比 (全港)	排名
民生事務	37.6	1	36.8	1
人權同法治	21.1	2	20.8	2
公平的經濟環境	15.8	3	18.2	3
民意基礎的政制	11.2	4	9.7	4
政府運作、公務員效率	8.6	5	8.1	5
唔知道	5.7	--	6.5	--

受訪者背景資料

表八：教育程度

	小學或以下	中學至預科	大專或以上
人數 (%)	151 (14.1%)	600 (56.1%)	319 (29.8%)

表九：每月家庭總收入

	兩萬元以下	兩萬至四萬元	四萬零一至七萬	七萬元以上
人數 (%)	544 (50.8%)	345 (32.2%)	127 (11.9%)	54 (5.0%)

表十：性別

	男	女
人數 (%)	568 (53.0%)	503 (47.0%)

-- 完 --