

新世紀論壇

「如何加強保障在內地生活的港人」調查及建議

2003年10月30日

引言：

最近中央政府與香港正式簽訂「更緊密經貿安排」協議(CEPA)，進一步加強中港在經貿及社會上的融合。但隨著兩地社會關係日趨密切，兩地政府還須推出配套措施，才能使解決一些兩地融合帶來的問題。

1. 調查結果

1.1 背景

新世紀論壇於本年七月，透過音頻電話系統進行隨機抽樣調查，了解市民在內地的生活情況。是次調查成功訪問了 2841 名市民，當中約一半，即 1482 人在過去一兩年有往返內地。

若以往返內地的最要目的作分類，1482 名受訪者之中，佔最多數者為自行到內地旅行、消閒和購物(以下簡稱消閒)(37.2%)，其次是探親(31.9%)。以工作(13.5%)、其他目的(10.1%)和參加旅行團(7.3%)作為主要目的者，合共只佔不足四成(表一)(由於調查在香港進行，未必能有效接觸一些長期在內地工作的港人，北上工作者的比例或有出現偏差)。撇除參加旅行團者，有 1374 名受訪者，當中 74%的北上港人通常逗留兩至三日或以下(表二)。

1.2 北上工作者，往返較頻密

1482 名受訪者之中，70.1%每年只會返往內地幾次或以下。每月一至三次，以及每星期一至四次的比例分別為 21.0%及 6.6%。不過，北上工作者往返的頻密程度，明顯高於整體水平，35.0%每月往返 1 至 3 次，25.5%每星期往返一至四次往返表一)。以職業劃分，中小企老闆〔50.1%〕和管理階層〔48.3%〕每個月往返內地起碼一至三次或以上，最為頻繁(表三)。

1.3 逾六成人擔心治安、醫療，求助無門

1374 名受訪者中，66.5%擔心在內地的治安問題或者自己的人身安全的；當中 200 名北上工作者之中，更有 76.5%會擔心，消閒者亦有 72.4%，明顯高於探親者的比例(57.8%)。可能是由於探親者在內地有親屬照應，減少憂慮(表四)。

擔心自己在內地遇到意外時醫療保障問題者，佔 1374 名受訪者 67.%。北上消閒和工作者最為擔心的一群，分別有 73.2%和 70.5%，其中北上工作者，更有 31.5%表示

非常擔心(表五)。

被問及在內地遇到法規和人身安全等問題時，1374 名受訪者中，不知道要找哪個部門求助者佔 65.3%，其中消閑者更有 70% 不知道(表六)。

1.4. 逾半北上工作者需市場訊息

200 名以北上工作者之中，認為有需要查詢稅務和會計規條的，佔 29%。以職業來看，依次為管理階層〔36.4%〕、中小企老闆〔33.3%〕和專業人士〔31%〕(表七)。原因可能是這類人士本身的工作需要涉及處理稅務問題，也可能是他們的繳稅意識強，另外，由於薪酬較高，被查稅的機會也較大(表七)。

認為有需要查詢商業及市場訊息的，佔 200 名北上工作者的 51.5%，而以職業劃分，認為有需要者，佔管理階層的 65.9%、中小企老闆的 64.9% 和專業人士的 51.7%(表八)。

1.5 普遍認為政府未能協助

被問及在內地遇到問題香港政府能否幫到你時，僅有 17.5% 表示可以幫到，認為幫不到者佔 66.3%，其中中小企老闆更有 76.2% 認為政府幫不到忙。而北上工作者之中，同樣有 75.5% 認為政府幫不到忙(表九及表十)。

1.6 與廣東省關係最密

有 84.7% 的港人到內地的主要目的地為廣東省，依次之為其他〔6.0%〕、無固定地點〔5.5%〕、上海〔2.9%〕和北京〔0.8%〕(表十一)。

在內地有物業的，佔 1374 名受訪者的 27.7%(表十二)。若以職業劃分，中小企老闆中，41.3% 在內地擁有物業(表十三)。物業主要在廣東省內〔89%〕，次之為其他地區〔7.1%〕、上海〔3.7%〕和北京〔0.3%〕(表十四)。

56.4% 受訪者無意搬返內地定居，表示「好難講」的佔 24.7%，未來五年內及十年內有可能的佔 19%。其中中小企老闆可能會搬返內地者，比例最高達 29.4%。如果遷往內地，會考慮住在廣東省的有 72.8%，次之為好難講〔9.5%〕、其他地區〔8.7%〕、上海〔7.7%〕、北京〔1.3%〕(表十五至十八)。

2. 調查分析：

✓ 往返內地的港人，普遍會在內地逗留兩至三日或以上，在內地有一定機會遇到各

種人身安全和意外醫療的問題。當中北上工作者往返內地的次數明顯較其他人士頻密。

- ✓ 港人在內地普遍擔心治安、人身安全，以及意外醫療保障等問題。其中北上工作和消閑的人士，可能由於缺乏內地親朋的照應，憂慮程度更嚴重
- ✓ 北上工作的受訪者之中，逾半表示需要在內地查詢市場資訊，另外有近三成人表示需要查詢稅務問題。這批人士以中小企業東主、管理人員和專業人士佔多，顯示這類人士對這些資訊有相當需求。
- ✓ 受訪者普遍認為在內地遇到問題時，港府未能提供有效幫忙，當中北上工作者認為政府幫不到忙的比例更高於整體水平。原因可能是北上工作人士在內地遇到的問題較多，同時也較多機會感受到無助。
- ✓ 香港與廣東省的關係，明顯較與內地其他省市密切。大部分到內地的港人以廣東省為目的地，在內地擁有的物業也集中在廣東，即使將來要遷到內地居住，大部分人也會選擇廣東省。因此，若要改善港人在內地生活的套配措施，應先由廣東省開始作試點。

3. 新論壇建議港府：

3.1 對特區政府建議：

3.1a 設立 500 萬元意外入院擔保基金

目前港人在內地遇到意外而需要入院時，可能因為要在短時間內籌集大筆資金作入院按金而耽誤入院。港府應研究可行方案，為遇事港人提供入院按金擔保或墊支，確保他們能盡快接受治療。

駐京辦於 2001 年 3 月設立名為「暫支帳目」，協助在內地遇劫或遺失金錢的香港居民。當求助者在無法找到親友提供援助時，只需以書面承諾返港後悉數償還有關暫支款項，當局便會施以援手讓求助者立刻返港。

新論壇認為，應將有關措施進一步制度化，成立意外入院擔保基金，為港人〔參加旅行團者除外〕在內地的醫療費用提供擔保或墊支。每當有港人在內地因意外入院，甚至需要緊急運返本港，港府可為有關人士向醫院擔保，以確保得到適時的醫療服務。至於行政上的支援，港府可設立 24 小時熱線供內地醫院人員隨時聯絡，以便核實病人身份及其需要。

初步估計，政府只需向基金注資 500 萬元，已足以應付一年所需的流動資金，待基金運作一段時間後，可按需要再作檢討。況且，我們有理由相信，香港市民事後大都會守諾奉還有關款項，壞賬不多，故基金的營運不會有問題。

3.1b 設立 24 小時查詢熱線

- (1) 供內地醫院人員查詢，以便核實遇事港人身份及其需要。
- (2) 目前香港入境事務處在辦公時間及非辦公時間均接受求助致電查詢，對身處內地遇上事故的港人有一定的幫助。然而，新論壇認為，香港政府當局應擴大該服務的功能，設立免費的緊急事故查詢熱線，讓不幸遇劫、身無分文的港人可即時以「對方付款」形式致電求助。同時當局須加強宣傳，例如在電視上播放廣告，讓公眾得以知悉有關服務。

3.1c 擴大駐內地辦事處的數量和職能

長遠而言，港府應在內地各主要城市設立職能全面的辦事處，以加強對港人在內地的協助以及支援，除了提供內地市場訊息及當地法規諮詢外，亦應包括在內地的人身安全、醫療轉介等各方面。

由於香港與廣東省的關係最為密切，特區政府可以先擴大駐廣東省辦事處的職能，作為試點，同時盡快在深圳，其中一個港人工作、購物和消閒的熱點，設立類似辦事處。另外，隨著與上海往來漸趨頻繁，於上海設立辦事處亦應是長遠的計劃之一。

3.2 對內地有關部門的建議：

設立提供一站式服務的窗口單位

建議廣東省政府可加強現有的信訪局「港澳科」的功能窗，除了接受港人的書信查詢投訴以外，還設立熱線電話，為港人提供一站式的支援服務，包括分流和轉介至有關部門，讓港人得悉相關資訊、有所依循地去處理及面對在內地遇上的各樣難題，尤其是人身安全和醫療問題。目的是讓港人獲得清晰的資訊和指引，避免因溝通不足所造成的誤會。

附件：港人在內地活動概況調查數據

1.背景資料：

訪問日期：2003年7月11至20日

受訪者年齡：18至65歲

成功訪問人數：2841

在過去一兩年有往返地人數：1482

撇除參加旅行團的受訪後的人數：1374

2.數據：

表一：你最近一兩年，有無返內地呢？

	旅行團	消閒	探親	工作	其他	總數
每年幾次或以下	99 (91.7%)	418 (75.7%)	386 (81.6%)	67 (33.5%)	69 (46.3%)	1039 (70.1%)
每個月一至三次	6 (5.6%)	115 (20.8%)	67 (14.2%)	70 (35.0%)	53 (35.6%)	311 (21.0%)
每星期一至四次	3 (2.8%)	16 (2.9%)	12 (2.5%)	51 (25.5%)	16 (10.7%)	98 (6.6%)
差唔多每日都返	0	3 (0.5%)	8 (1.7%)	12 (6.0%)	11 (7.4%)	34 (2.3%)
總數	108	552	473	200	149	1482

表二：你每次返內地，通常逗留幾耐呢？

	消閒	探親	工作	其他	總數
即日來回	224 (40.6%)	63 (13.3%)	73 (36.5%)	39 (26.2%)	399 (29.0%)
兩至三日	254 (46.0%)	222 (46.9%)	82 (41.0%)	60 (40.3%)	618 (45.0%)
三日至一個星期	44 (8.0%)	115 (24.3%)	32 (16.0%)	28 (18.8%)	219 (15.9%)
一個星期至一個月	6 (1.1%)	46 (9.7%)	5 (2.5%)	4 (2.7%)	61 (4.4%)
一個月以上	1 (0.2%)	7 (1.5%)	0	5 (3.4%)	13 (0.9%)
好難講	23 (4.2%)	20 (4.2%)	8 (4.0%)	13 (8.7%)	64 (4.7%)
總數	552	473	200	149	1374

表三：你最近一兩年，有無返內地呢

	專業	管理層	中小企老闆	打工仔	主婦	學生	以上都唔係	總數
每年幾次或以下	93 (64.6%)	62 (51.7%)	63 (50.0%)	412 (67.9%)	185 (83.0%)	69 (85.2%)	56 (76.7%)	940 (68.4%)
每個月一至三次	35 (24.3%)	41 (34.2%)	37 (29.4%)	135 (22.2%)	35 (15.7%)	8 (9.9%)	14 (19.2%)	305 (22.2%)
每星期一至四次	10 (6.9%)	13 (10.8%)	21 (16.7%)	44 (7.2%)	3 (1.3%)	1 (1.2%)	3 (4.1%)	95 (6.9%)
差唔多每日都返	6 (4.2%)	4 (3.3%)	5 (4.0%)	16 (2.6%)	0	3 (3.7%)	0	34 (2.5%)
總數	144	120	126	607	223	81	73	1374

表四：你係內地，擔唔擔心治安問題或者自己既人身安全呢？

	消閒	探親	工作	其他	總收
非常擔心	121 (21.9%)	66 (14.0%)	52 (26.0%)	26 (17.4%)	265 (19.3%)
都幾擔心	279 (50.5%)	207 (43.8%)	101 (50.5%)	61 (40.9%)	648 (47.2%)
唔係幾擔心	133 (24.1%)	158 (33.4%)	39 (19.5%)	42 (28.2%)	372 (27.1%)
一d都唔擔心	12 (2.2%)	31 (6.6%)	7 (3.5%)	12 (8.1%)	62 (4.5%)
無諗過	7 (1.3%)	11 (2.3%)	1 (0.5%)	8 (5.4%)	27 (2.0%)
總數	552	473	200	149	1374

表五：你擔唔擔心自己係內地有意外時既醫療保障呢？

	消閒	探親	工作	其他	總數
非常擔心	148 (26.8%)	100 (21.1%)	63 (31.5%)	39 (26.2%)	350 (25.5%)
都幾擔心	256 (46.4%)	189 (40.0%)	78 (39.0%)	57 (38.3%)	580 (42.2%)
唔係幾擔心	118 (21.4%)	137 (29.0%)	49 (24.5%)	32 (21.5%)	336 (24.5%)
一d都唔擔心	15 (2.7%)	16 (3.4%)	8 (4.0%)	11 (7.4%)	50 (3.6%)
無諗過	15 (2.7%)	31 (6.6%)	2 (1.0%)	10 (6.7%)	58 (4.2%)
總數	552	473	200	149	1374

表六：你係內地遇到各種法規，同埋人身安全等問題時，知唔知道應該去搵邊個部門呢？

	消閒	探親	工作	其他	總數
好清楚知道	33 (6.0%)	42 (8.9%)	9 (4.5%)	9 (6.0%)	93 (6.8%)
大概都知道	118 (21.4%)	134 (28.3%)	51 (25.5%)	34 (22.8%)	337 (24.5%)
唔係幾知道	256 (46.4%)	198 (41.9%)	96 (48.0%)	58 (38.9%)	608 (44.3%)
完全唔知道	130 (23.6%)	86 (18.2%)	39 (19.5%)	33 (22.1%)	288 (21.0%)
視乎情況	15 (2.7%)	13 (2.7%)	5 (2.5%)	15 (10.1%)	48 (3.5%)
總數	552	473	200	149	1374

表七：你係內地時，有無需要查詢稅務同會計規條呢？

	專業	管理層	中小企老闆	打工仔	主婦	以上都唔係	總數
非常需要	5 (17.2%)	1 (2.3%)	4 (7.4%)	3 (4.5%)	0	0	13 (6.5%)
有d需要	4 (13.8%)	15 (34.1%)	14 (25.9%)	11 (16.4%)	0	1 (33.3%)	45 (22.5%)
無乜需要	14 (48.3%)	14 (31.8%)	24 (44.4%)	26 (38.8%)	0	0	78 (39.0%)
完全無需要	6 (20.7%)	11 (25.0%)	9 (16.7%)	25 (37.3%)	1 (33.3%)	2 (66.7%)	54 (27.0%)
唔知道	0	3 (6.8%)	3 (5.6%)	2 (3.0%)	2 (66.7%)	0	10 (5.0%)
總數	29	44	54	67	3	3	200

表八：你係內地時，有無需要查詢商業及市場訊息呢？

	專業	管理層	中小企老闆	打工仔	主婦	以上都唔係	總數
非常需要	5 (17.2%)	8 (18.2%)	5 (9.3%)	4 (6.0%)	0	0	22 (11.0%)
有d需要	10 (34.5%)	21 (47.7%)	30 (55.6%)	18 (26.9%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	81 (40.5%)
無乜需要	8 (27.6%)	12 (27.3%)	16 (29.6%)	25 (37.3%)	0	1 (33.3%)	62 (31.0%)
完全無需要	5 (17.2%)	3 (6.8%)	3 (5.6%)	17 (25.4%)	1 (33.3%)	1 (33.3%)	30 (15.0%)
唔知道	1 (3.4%)	0	0	3 (4.5%)	1 (33.3%)	0	5 (2.5%)
總數	29	44	54	67	3	3	200

表九：你覺得係內地遇到問題時，香港政府幫唔幫到你呢？

	消閒	探親	工作	其他	總數
非常幫得到	14 (2.5%)	9 (1.9%)	2 (1.0%)	4 (2.7%)	29 (2.1%)
都幾幫得到	100 (18.1%)	69 (14.6%)	22 (11.0%)	21 (14.1%)	212 (15.4%)
唔係幾幫到	276 (50.0%)	224 (47.4%)	103 (51.5%)	66 (44.3%)	669 (48.7%)
一d都幫唔到	88 (15.9%)	74 (15.6%)	48 (24.0%)	32 (21.5%)	242 (17.6%)
唔知道	74 (13.4%)	97 (20.5%)	25 (12.5%)	26 (17.4%)	222 (16.2%)
總數	552	473	200	149	1374

表十：你覺得係內地遇到問題時，香港政府幫唔幫到你呢？

	專業	管理層	中小企老闆	打工仔	主婦	學生	以上都唔係	總數
非常幫得到	3 (2.1%)	3 (2.5%)	4 (3.2%)	10 (1.6%)	6 (2.7%)	1 (1.2%)	2 (2.7%)	29 (2.1%)
都幾幫得到	31 (21.5%)	20 (16.7%)	15 (11.9%)	97 (16.0%)	29 (13.0%)	12 (14.8%)	8 (11.0%)	212 (15.4%)
唔係幾幫到	66 (45.8%)	58 (48.3%)	77 (61.1%)	301 (49.6%)	89 (39.9%)	38 (46.9%)	40 (54.8%)	669 (48.7%)
一d都幫唔到	29 (20.1%)	21 (17.5%)	19 (15.1%)	113 (18.6%)	30 (13.5%)	16 (19.8%)	14 (19.2%)	242 (17.6%)
唔知道	15 (10.4%)	18 (15.0%)	11 (8.7%)	86 (14.2%)	69 (30.9%)	14 (17.3%)	9 (12.3%)	222 (16.2%)
總數	144	120	126	607	223	81	73	1374

表十一：你返內地既目的地通常係邊度呢？

	消閒	探親友	工作	其他	總數
廣東省	476 (86.2%)	399 (84.4%)	163 (81.5%)	126 (84.6%)	1164 (84.7%)
上海	12 (2.2%)	15 (3.2%)	9 (4.5%)	4 (2.7%)	40 (2.9%)
北京	2 (0.4%)	2 (0.4%)	7 (3.5%)	0	11 (0.8%)
其他	20 (3.6%)	47 (9.9%)	4 (2.0%)	12 (8.1%)	83 (6.0%)
無固定地點	42 (7.6%)	10 (2.1%)	17 (8.5%)	7 (4.7%)	76 (5.5%)
總數	552	473	200	149	1374

表十二：你係內地有無物業呢？

	消閒	探親	工作	其他	總數
有	111 (20.1%)	155 (32.8%)	50 (25.0%)	65 (43.6%)	381 (27.7%)
無	441 (79.9%)	318 (67.2%)	150 (75.0%)	84 (56.4%)	993 (72.3%)
總數	552	473	200	149	1374

表十三：你係內地有無物業呢？

	專業	管理層	中小企老闆	打工仔	主婦	學生	以上都唔係	總數
有	42 (29.2%)	34 (28.3%)	52 (41.3%)	161 (26.5%)	59 (26.5%)	18 (22.2%)	15 (20.5%)	381 (27.7%)
無	102 (70.8%)	86 (71.7%)	74 (58.7%)	446 (73.5%)	164 (73.5%)	63 (77.8%)	58 (79.5%)	993 (72.3%)
總數	144	120	126	607	223	81	73	1374

表十四：你係內地既物業，係邊度呢？

	消閒	探親	工作	其他	總數
廣東省	105 (94.6%)	129 (83.2%)	43 (86.0%)	62 (95.4%)	339 (89.0%)
上海	3 (2.7%)	8 (5.2%)	3 (6.0%)	0	14 (3.7%)
北京	0	0	1 (2.0%)	0	1 (0.3%)
其他地區	3 (2.7%)	18 (11.6%)	3 (6.0%)	3 (4.6%)	27 (7.1%)
總數	111	155	50	65	381

表十五：你有無打算係將來會搬返內地長住呢？

	消閒	探親	工作	其他	總數
無咁既打算	334 (60.5%)	266 (56.2%)	122 (61.0%)	53 (35.6%)	775 (56.4%)
未來5年可能會搬去內地	32 (5.8%)	33 (7.0%)	20 (10.0%)	19 (12.8%)	104 (7.6%)
未來10年可能會搬去內地	54 (9.8%)	56 (11.8%)	21 (10.5%)	25 (16.8%)	156 (11.4%)
好難講	132 (23.9%)	118 (24.9%)	37 (18.5%)	52 (34.9%)	339 (24.7%)
總數	552	473	200	149	1374

表十六：你有無打算係將來會搬返內地長住呢？

	專業	管理層	中小企老闆	打工仔	主婦	學生	以上都唔係	總數
無咁既打算	103 (71.5%)	59 (49.2%)	71 (56.3%)	318 (52.4%)	136 (61.0%)	54 (66.7%)	34 (46.6%)	775 (56.4%)
未來5年可能會搬去內地	3 (2.1%)	13 (10.8%)	20 (15.9%)	51 (8.4%)	7 (3.1%)	3 (3.7%)	7 (9.6%)	104 (7.6%)
未來10年可能會搬去內地	13 (9.0%)	11 (9.2%)	17 (13.5%)	84 (13.8%)	18 (8.1%)	7 (8.6%)	6 (8.2%)	156 (11.4%)
好難講	25 (17.4%)	37 (30.8%)	18 (14.3%)	154 (25.4%)	62 (27.8%)	17 (21.0%)	26 (35.6%)	339 (24.7%)
總數	144	120	126	607	223	81	73	1374

表十七：如果你搬返內地，你會考慮係住係邊度呢？

	消閒	探親友	工作	其他	總數
廣東省	163 (74.8%)	151 (72.9%)	47 (60.3%)	75 (78.1%)	436 (72.8%)
上海	23 (10.6%)	10 (4.8%)	10 (12.8%)	3 (3.1%)	46 (7.7%)
北京	3 (1.4%)	2 (1.0%)	3 (3.8%)	0	8 (1.3%)
其他	11 (5.0%)	24 (11.6%)	10 (12.8%)	7 (7.3%)	52 (8.7%)
好難講	18 (8.3%)	20 (9.7%)	8 (10.3%)	11 (11.5%)	57 (9.5%)
總數	218	207	78	96	599

表十八：如果你搬返內地，你會考慮係住係邊度呢？

	專業	管理層	中小企老闆	打工仔	主婦	學生	以上都唔係	總數
廣東省	26 (63.4%)	35 (57.4%)	41 (74.5%)	225 (77.9%)	70 (80.5%)	13 (48.1%)	26 (66.7%)	436 (72.8%)
上海	9 (22.0%)	6 (9.8%)	3 (5.5%)	17 (5.9%)	3 (3.4%)	6 (22.2%)	2 (5.1%)	46 (7.7%)
北京	1 (2.4%)	1 (1.6%)	2 (3.6%)	2 (0.7%)	1 (1.1%)	0	1 (2.6%)	8 (1.3%)
其他	3 (7.3%)	10 (16.4%)	4 (7.3%)	22 (7.6%)	6 (6.9%)	2 (7.4%)	5 (12.8%)	52 (8.7%)
好難講	2 (4.9%)	9 (14.8%)	5 (9.1%)	23 (8.0%)	7 (8.0%)	6 (22.2%)	5 (12.8%)	57 (9.5%)
總數	41	61	55	289	87	27	39	599

3. 受訪者個人資料

你認為自己屬於邊個階層呢？	人數 (%)
基層	646 (47.0%)
中產	449 (32.7%)
上層	25 (1.8%)
不知道	254 (18.5%)
總數	1374 (100%)

你從事乜野職業呢?	人數 (%)
專業人士	144 (10.5%)
管理層	120 (8.7%)
中小企老闆	126 (9.2%)
打工仔	607 (44.2%)
家庭主婦	223 (16.2%)
學生	81 (5.9%)
以上都唔係	73 (5.3%)
總數	1374 (100%)

你每個月的收入大概有幾多呢?	人數 (%)
無收入	310 (22.6%)
5000 蚊以下	175 (12.7%)
5000 至 1 萬蚊	383 (27.9%)
1 萬至 2 萬蚊	273 (19.9%)
2 萬至 3 萬蚊	127 (9.2%)
3 萬蚊以上	106 (7.7%)
總數	1374