

新論壇約見八達通卡公司 關注八達通卡《個人資料聲明》不合理條款

2010年7月7日

新論壇較早前調查發現，高達九成八達通的使用者不知道《個人資料聲明》的內容；七成半人認為公司《個人資料聲明》的條款不合理；五成受訪者亦認為公司運作欠透明度，及對八達通失效時間表示不了解。大部份受訪者更憂慮，八達通卡內的個人資料會被發卡公司濫用。為反映市民的意見，新論壇今早約見八達通有限公司，商討改善私隱政策。

在會中，新論壇成員一再表達市民擔心個人資料會被發卡公司濫用的疑慮。當中特別提出八達通卡的《個人資料聲明》中第七項(D)及(J)點的不合理條款，授權發卡公司將個人資料作廣泛的商業用途。除了探討八達通的私隱問題外，成員亦反映八達通卡失效需時長達六小時，令市民失卡後承受額外的金錢損失。

八達通控股有限公司行政總裁陳碧鏵女士表示，為釋除公眾疑慮，該公司特在今天刊登廣告，詳細解釋公司保護客戶個人資料的政策；陳女士強調，公司設有內部守則及審計系統，對讀取資料的員工有嚴格限制，以防客戶的個人資料外洩。至於令八達通失效需時的問題上，陳表示由於內部系統是離線操作，固需要六小時才能令卡失效，但該公司仍會繼續研究，以縮短失效時間。

新論壇認為，八達通卡公司應進一步加強宣傳，提高公司在保護個人資料的透明度。對於《個人資料聲明》字眼模糊，成員認為發卡公司有必要更加釐清「商務伙伴」及「其他用途」的定義，否則難以釋除公眾疑慮。新論壇將約見私隱專員公署，繼續反映市民對八達通存在的私隱風險問題。