

## 新聞稿

# 約見消費者委員會 商討轉移消費者個人資料問題

2010 年 8 月 19 日

在 7 月底，新論壇就 6 間大型連鎖機構的會員獎賞計劃作出分析，發現計劃的個人資料聲明，均存在授權轉移消費者個人資料的不合理條款，儘管公眾高度關注事件，但這些機構的個人資料聲明(包括八達通公司的個人資料聲明)從未修改，反映這些機構毫無誠意改善問題，繼續讓原本用作保障消費者私隱的個人資料聲明，淪為轉賣消費者個人資料的合法依據。針對消費者合約內的不公平、不合理、不平等條款，新論壇約見消費者委員會總幹事劉燕卿女士，要求消費者委員會關注事件。

新論壇代表在會面時指出，現時雖然有《不合情理合約條例》，讓消費者可向法庭申訴，拒絕執行任何不合理的合約內容，但由於一般消費者難與大機構訴訟，條例極少引用。由於侵犯私隱的不平等合約持續性地出現，消費者委員會有必要引用消費者訴訟基金，避免問題持續。

消費者委員會表示，一向重視消費者私隱，並在 2003 年開始已關注八達通問題。在解釋消費者訴訟基金用途時，代表認同類似的事件涉及重大的消費者利益，對於有受害的消費者提出申訴，持開放態度。另針對不合理的合約條款，消委會將草擬各行業的標準合約，規定在涉及客戶私隱項目，明確要有選擇加入(opt in)的選項，為業界提供參考。

新世紀論壇  
New Century Forum

香港灣仔道 185 號康樂商業大廈 22 字樓

22/F., Connaught Commercial Building, 185 Wan Chai Road, Hong Kong

電話：2810 1144 傳真：2810 0404 電子郵箱：[secretariat@ncforum.org.hk](mailto:secretariat@ncforum.org.hk) 網頁：[www.ncforum.org.hk](http://www.ncforum.org.hk)