

# 香港食水水質意見調查結果

2007 年 4 月 25 日

## 甲. 引言

食水是市民生活的必需品，而市民也十分關心香港食水的質素，有見及此，新論壇於今年的 3 月 30 日至 4 月 8 日，利用音頻電話成功訪問了 1461 名年齡介乎 15 至 65 歲的市民，了解他們對家居食水的滿意程度和意見，以及本身有沒有採取措施改善食水水質等。

## 乙. 調查結果

### 1. 兩成受訪者表示食水間中變黃和有雜質

- 約四成的受訪者表示，家中的食水均曾出現過不正常的情況。其中，以食水變黃的情況最為普遍。21.2%的受訪者指，家中間中便會出現食水變黃的情況；18.8%的受訪者也指，食水有雜質的情況也間中會出現。(見表 1)
- 有約 8%的受訪者指，食水變黃、食水有雜質、食水聞上去有異味及食水喝下有怪味的情況經常出現。(見表 1) 以全港 220 萬家庭住戶推算，即有約有 17 萬住戶的食水經常出現以上情況。

### 2. 最多市民擔心水含重金屬

- 就食水內的物質，市民比較擔心食水內有過量的重金屬，有 63.9%的受訪者表示非常擔心及頗擔心(見 4a)；其次為有過量的化學物質，有 59.3%表示擔心(見 3a)；另有 51.9%的受訪者表示擔心食水有過量的細菌。(見 2a)
- 調查發現，女性受訪者對食水含過量有害物質較為擔心，如：有接近七成(68.5%)的女性受訪者表示擔心食水含過量的重金屬，而男性受訪者則有 58.2%。(見表 4a)
- 家庭主婦也對食水水質較為著緊，也較擔心食水含過量有害物質，以重金屬為例，便有七成五的家庭主婦擔心食水有過量的重金屬，較其他職業人士高。(見表 4b)

### 3. 四成市民認為香港水質普通

- 整體來說，市民認為食水水質只屬普通，42.8%的受訪者認為香港食水的水質一般，但亦有 40.2%的受訪者認為食水質不錯，至於認為水質頗差或極之差的人，只有 7.4%。(見表 9)
- 只有 11.3%的受訪者表示經常或間中直接從水龍頭取水喝，六成(60.7%)人表示從來不會這樣做。(見表 5)

- 認為食水水質一般以至極之差的受訪者認為，水質差的主要原因是水源（如：東江水）受到污染，有 40.8%；其次為香港地下食水水管殘舊，有 19.5%。至於認為是大廈食水水管生鏽及家中水管生鏽的受訪者，則分別有 16.5% 及 2.3%。（見表 10）
- 3. 家中改善食水水質的措施**
- 就調查所見，雖然認為香港水質差的受訪者不足一成，但 43.9% 的受訪者表示，有採取額外的措施去改善家中食水的水質。（見表 6a）調查也發現，即使認為食水水質非常好或頗佳的受訪者，也分別有 29.8% 及 38.2% 的受訪者有採取改善水質的措施。這反映市民對水質要求頗高。（見表 6b）
  - 表示有採取措施改善水質的受訪者中，有超過八成人(85.6%)有裝濾水器或食水處理器；其次為更換家中的食水水管，有 41.3%。向管理處或水務署投訴及以樽裝水作為食水的人，則分別有 20.9% 及 20.2%。（見表 7）
  - 添置了濾水器或食水處理器的受訪者中，大部份(62.5%)的使費為一百至一千元；使費為三千元或以上的，也有 11.9%。（見表 8）

### 丙. 總結及建議

總括而言，儘管認為香港水質差的市民不足一成，但整體市民對香港食水水質的信心一般，食水變黃、有雜質等不正常情況仍時有出現，有四成多市民更額外花費去改善水質。為保障市民健康及飲用水的安全，新論壇有以下的建議：

#### 1. 更換家中及大廈食水喉管

一些大廈的食水喉管仍然是舊式的鍍鋅鐵管，由於使用時間長，部份喉管可能已經生鏽，令食水變黃及有雜質，含鐵量也偏高。故此，新論壇建議，若大廈仍是使用舊式的鍍鋅鐵管，應盡快更換，以確保住戶的食水清澈可及安全飲用。

#### 2. 定期清洗水箱

大廈水箱也是細菌滋生、污垢積聚的地方，水箱的污物更可透過大廈水管送至各家各戶中。因此，大廈管理處必須定期清洗水箱，以保持住戶食水的清潔。

#### 3. 定期清洗濾水器及更換濾芯

不少受訪者均表示，家中設置了濾水器以改善食水水質。但市民也應留意，要根據說明書的規定，定期清洗濾水器及更換濾芯，以免細菌滋生，對身體健康反為不利。

## 新論壇食水測試計劃

是次調查發現，最多受訪者擔心食水含有重金屬，為回應市民的關注，新論壇多個社區服務處將在指定地區實行水質測試計劃，免費為居民測試食水的含鐵量，惟名額有限，先到先得。

### 世衛對含鐵量的標準

根據世界衛生組織的資料顯示，我們日常食用水衛生標準規定，鐵含量應少於 0.3mg/L，錳含量應少於 0.05mg/L。

### 水含鐵量過高帶來的問題

水中含鐵量高於 0.3mg/L 時，洗衣機及管路設備由於氫氧化鐵[Fe(OH)<sub>3</sub>]、氧化鐵[Fe<sub>2</sub>O<sub>3</sub>]之氧化及沉澱產生細小顆粒鐵渣遺留在機具及管件表層，妨礙設備功能之發揮，耗損能源。水中含鐵對於飲料亦會產生金屬怪異味道的不良口感，令人無法接受。

### 鐵含量過高對健康的影響

長期飲用含鐵、含錳高的水對人體不利，金屬可能在體內積聚。根據醫藥人雜誌資料顯示，若是過度的補充鐵質，人體會將多餘的鐵儲存在腦、胰、心、肝臟，使人體出現倦怠、關節疼痛、腹痛的現象。

### 會進行測試的地區及查詢電話

由於名額有限，我們只會於指定地區為居民進行測試，詳情可留意本會網站。

## 調查數據列表

	食水變黃	食水有雜質	食水聞落有異味	食水飲落有怪味
從來無出現過	30.3%	28.3%	35.0%	35.8%
隔一段長時間便出現一次	9.7%	13.0%	12.4%	13.7%
間中出現	<b>21.2%</b>	<b>18.8%</b>	<b>14.2%</b>	<b>14.1%</b>
久唔久就出現	2.9%	4.5%	4.4%	4.5%
經常出現	<b>8.8%</b>	<b>8.1%</b>	<b>8.5%</b>	<b>8.9%</b>
唔知道	27.1%	27.2%	25.5%	23.0%
總數	1461 (100%)	1461 (100%)	1461 (100%)	1461 (100%)

	性別		
	男	女	整體
非常擔心	21.9%	23.9%	<b>23.0%</b>
都幾擔心	25.5%	31.6%	<b>28.9%</b>
唔係太擔心	33.8%	33.6%	33.7%
完全唔擔心	11.1%	5.2%	7.8%
唔知道、無意見	7.7%	5.8%	6.6%
總數	648 (100%)	813 (100%)	1461 (100%)

	性別		
	男	女	整體
非常擔心	22.7%	28.7%	<b>26.0%</b>
都幾擔心	31.3%	34.8%	<b>33.3%</b>
唔係太擔心	31.3%	27.7%	29.3%
完全唔擔心	9.6%	4.3%	4.8%
唔知道、無意見	5.1%	4.6%	4.8%
總數	648 (100%)	813 (100%)	1461 (100%)

	性別		
	男	女	整體
非常擔心	27.0%	32.3%	<b>30.0%</b>
都幾擔心	31.2%	36.2%	<b>33.9%</b>
唔係太擔心	29.9%	22.9%	26.0%
完全唔擔心	7.6%	4.3%	5.7%
唔知道、無意見	4.3%	4.3%	4.3%
總數	648 (100%)	813 (100%)	1461 (100%)

	職業					整體
	在職人士	全職學生	家庭主婦	待業	其他	
非常擔心	33.0%	23.3%	<b>34.4%</b>	32.4%	17.2%	30.0%
都幾擔心	31.9%	29.7%	<b>40.6%</b>	22.5%	40.0%	33.9%
唔係太擔心	26.3%	30.5%	18.8%	32.4%	31.0%	26.0%
完全唔擔心	4.9%	9.4%	3.1%	8.5%	7.6%	5.7%
唔知道、無意見	3.8%	7.1%	3.1%	4.2%	4.1%	4.3%
總數	672 (100%)	266 (100%)	352 (100%)	71 (100%)	145 (100%)	1461 (100%)

	性別		
	男	女	整體
經常有	6.9%	5.2%	<b>6.0%</b>
間中有	7.6%	3.6%	<b>5.3%</b>
好少會	32.6%	24.4%	28.0%
從來都唔會	52.9%	66.9%	<b>60.7%</b>
總數	648 (100%)	813 (100%)	1461 (100%)

	性別		
	男	女	整體
有	38.9%	48.0%	<b>43.9%</b>
無	61.1%	52.0%	56.1%
總數	648 (100%)	813 (100%)	1461 (100%)

	對食水水質的意見						
	十分好	都幾好	一般	都幾差	極之差	唔知道	整體
有	<b>29.8%</b>	<b>38.2%</b>	49.4%	65.4%	51.6%	33.3%	43.9%
無	70.2%	61.8%	50.6%	34.6%	48.4%	66.7%	56.1%
總數	121 (100%)	587 (100%)	626 (100%)	78 (100%)	31 (100%)	18 (100%)	1461 (100%)

	有採取此方法	無採取此方法
裝濾水器或者食水處理器	<b>555 (86.4%)</b>	87 (13.6%)
買樽裝水代替水喉水	<b>130 (20.2%)</b>	512 (79.8%)
更換屋企既水喉	<b>265 (41.3%)</b>	377 (58.7%)
多 d 同管理處或者水務署投訴	<b>134 (20.9%)</b>	508 (79.1%)

	頻數	百分比
100 至 1000 元	347	<b>62.5%</b>
1000 至 2000 元	79	14.2%
2000 至 3000 元	25	4.5%
3000 元以上	66	<b>11.9%</b>
唔記得	38	6.8%
總數	555	100%

	性別		
	男	女	整體
十分好	12.8%	4.7%	8.3%
都幾好	48.9%	33.2%	<b>40.2%</b>
一般	32.1%	51.4%	<b>42.8%</b>
都幾差	3.2%	7.0%	<b>5.3%</b>
極之差	2.2%	2.1%	<b>2.1%</b>
唔知道	0.8%	1.6%	1.2%
總數	648 (100%)	813 (100%)	1461 (100%)

表 10 你認為，導致水質差既最主要原因係？ (n=753)

	頻數	百分比
香港既水源，例如：東江水受到污染	307	<b>40.8%</b>
香港既地下食水水管殘舊	147	<b>19.5%</b>
大廈既水喉生銹	124	<b>16.5%</b>
大廈管理公司無定期清洗水缸	47	6.2%
自己屋企既水喉生銹	17	<b>2.3%</b>
其他原因	48	6.4%
唔知道、無意見	63	8.4%
總數	753	100%

表 11 受訪者的教育程度

	小學或以下	中學至預科	大專或以上
人數 (%)	240 (16.4%)	908 (62.1%)	313 (21.4%)

表 12 受訪者的就業情況

	在職人士	全職學生	家庭主婦	待業	其他
人數 (%)	627 (42.9%)	266 (18.2%)	352 (24.1%)	71 (4.9%)	145 (9.9%)

表 13 受訪者的性別

	男	女
人數 (%)	648 (44.4%)	813 (55.6%)

表 14 受訪者的年齡組別

	15-25	26-35	36-45	46-55	56-65
人數 (%)	344 (23.5%)	153 (10.5%)	248 (17.0%)	377 (25.8%)	339 (23.2%)