

市民對公營醫療服務意見調查

過半中產認同醫療融資需改革 具體方案缺乏共識

2005年10月31日

引言

新論壇在2005年10月24日至29日，用音頻電話成功抽樣訪問了688市民，了解他們對目前公營醫療服務的意見，以及初步探討市民對醫療融資改革的意見。

主要調查結果

市民認同公營服務被濫用 過半中產同意融資存問題

- ◆ 政府指隨著人口老化，現在的公營醫療融資制度將無法維持。對於這講法，有 38.1%受訪者表示同意，不同意的有 34.9%。但有 **52.2%的中產受訪者認同目前公營融資制度的問題**。(見表 3)
- ◆ 80.8%的受訪者認為公營醫療服務有被濫用的情況，23.8%的人更認為被濫用的情況嚴重。(見表 4)
- ◆ 他們認為公營醫療服務被濫用的主要是因為私家醫院太貴(37.9%)，其次(25.7%)認為是公營醫療服務收費便宜。值得注意的是，只有 5.4%受訪者認為對公營醫療服務較有信心是濫用的原因。**這反映目前服務被濫用的問題，很大程度上是由於公私營服務的價格差異做成**。(見表 5)

對融資方案缺乏共識

- ◆ 市民對於醫療融資制度的具體方案並沒有主流的意見。23.0%支持醫療強積金的方案，18.6%支持醫療稅收方案，另有 9.2%支持私人醫療保險方案，但有高達 39.5%的受訪者表示沒有細節很難表態，反映市民對如何改革融資安排缺乏共識。(見表 11)

私人醫療保險未見普遍 六成市民同意設免稅額

- ◆ 四成受訪者(43.6%)沒有買醫療保險，在有購買醫療保險的受訪者中，亦有 46.0%的人認為本身醫療保險的保障不足夠。這反映市民並沒有自行購買醫療保險的概念，而且現時的醫療保險計劃並未符合大部份人的需要。(見表 7 及 8)
- ◆ 有 62.8%的受訪者支持政府設立醫療保險免稅額，只有 13.5%受訪者表示不支持。而在中產階級中有 70.5%表示支持醫療保險免稅額。(見表 9)

總結及建議

- ◆ 以上調查反映市民，尤其是中產者已留意到現時公私營的醫療市場失衡的問題，以及改革醫療融資制度的需要。但政府提出的「創設健康未來」討論文件欠缺具體細節，難以讓公眾討論，凝聚社會共識。故此，新論壇認為政府應盡快提供具體融資方案作公眾諮詢。
- ◆ 調查發現私人醫療保險市場未見活躍，根據保險業聯會的資料，只有 10 萬人購買了住院醫療保險，大部份(130 萬人)是購買了人壽附帶的住院現金津貼。故此，政府應考慮提供免稅額予購買私人醫療保險者，鼓勵經濟條件較佳的中產人士使用私營醫療服務，這相信有助緩和公私營醫療體系失調的問題。

表列數據

* 階層是根據受訪者的對自我階層的介定，請注意因屬於上層的受訪者樣本太少，不宜作參考。

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
非常滿意	9.0%	15.5%	10.5%	16.7%	12.1%
滿意	51.4%	42.0%	42.1%	38.5%	46.5%
唔滿意	24.9%	24.2%	15.8%	25.0%	24.4%
非常唔滿意	6.0%	5.8%	15.8%	7.3%	6.4%
無意見	8.7%	12.6%	15.8%	12.5%	10.6%
總數	366(100%)	207(100%)	19(100%)	96(100%)	688(100%)

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
太過平	5.5%	9.7%	21.1%	2.1%	6.7%
都幾平	18.9%	26.6%	10.5%	10.4%	19.8%
合理	50.0%	48.3%	52.6%	51.0%	49.7%
都幾貴	19.4%	9.7%	10.5%	21.9%	16.6%
太過貴	2.2%	1.0%	5.3%	7.3%	2.6%
無意見	4.1%	4.8%	0	7.3%	4.7%
總數	366(100%)	207(100%)	19(100%)	96(100%)	688(100%)

	階層



	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
同意	34.2%	52.2%	36.8%	22.9%	38.1%
唔同意	38.0%	30.9%	36.8%	31.3%	34.9%
唔清楚/無意見	27.9%	16.9%	26.3%	45.8%	27.0%
總數	366(100%)	207(100%)	19(100%)	96(100%)	688(100%)

表4：你認為現時公營醫療服務有冇被濫用呢？

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
濫用得好嚴重	23.0%	26.6%	36.8%	18.8%	23.8%
有少少濫用，但係情況唔算好嚴重	59.8%	58.9%	31.6%	46.9%	57.0%
冇乜濫用	8.2%	10.1%	15.8%	13.5%	9.7%
唔知道	9.0%	4.3%	15.8%	20.8%	9.4%
總數	366(100%)	207(100%)	19(100%)	96(100%)	688(100%)

表5：你認為公營醫療服務被濫用既最要主要原因係乜呢？(只限表2回答有濫用受訪者)

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
市民對公營醫療信心大d	5.6%	5.1%	0	6.3%	5.4%
公營醫療服務價錢平d	26.1%	27.7%	23.1%	19.0%	25.7%
私家醫院太貴	38.3%	33.9%	30.8%	49.2%	37.9%
以上都係	26.7%	27.7%	38.5%	15.9%	26.1%
其他原因	2.3%	4.0%	7.7%	3.2%	3.1%
唔知道/無意見	1.0%	1.7%	0	6.3%	1.8%
總數	303(100%)	177(100%)	13(100%)	63(100%)	556(100%)

表7：你公司或你本人現時有冇買醫療保險呢？

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
公司同自己都有	11.7%	24.6%	10.5%	15.6%	16.1%
淨係公司有	13.9%	16.9%	26.3%	8.3%	14.4%
淨係你自己有	20.8%	27.5%	15.8%	15.6%	21.9%



兩樣都無	50.5%	29.5%	36.8%	49.0%	43.6%
唔知道	3.0%	1.4%	10.5%	11.5%	3.9%
總數	366(100%)	207(100%)	19(100%)	96(100%)	688(100%)

表8：你認為你目前享有既醫療保險既保障足唔足夠呢？(只限有購買醫療保險者)

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
足夠	32.9%	41.3%	20.0%	31.6%	35.7%
唔足夠	52.9%	39.9%	50.0%	36.8%	46.0%
唔知道	14.1%	18.9%	30.0%	31.6%	18.3%
總數	170(100%)	143(100%)	10(100%)	38(100%)	361(100%)

表9：你同唔同意政府應該提供醫療保險免稅額，鼓勵更多人買醫療保險呢？

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
同意	62.0%	70.5%	42.1%	53.1%	62.8%
唔同意	13.1%	14.0%	31.6%	10.4%	13.5%
無意見	24.9%	15.5%	26.3%	36.5%	23.7%
總數	366(100%)	207(100%)	19(100%)	96(100%)	688(100%)

表10：你認為應該點計醫療免稅額呢？(只限表9回答同意受訪者)

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
應該不設上限， 保費幾多就可以 免幾多稅	33.0%	28.8%	62.5%	35.3%	32.4%
應該不設上限， 但只能扣保費既 若干百份比	23.8%	26.7%	25.0%	17.6%	24.1%
應該設立上限， 免稅額不超過5 千蚊	13.2%	13.7%	0	19.6%	13.9%
應該設立上限， 免稅額係5千至1 萬蚊	15.0%	13.7%	0	9.8%	13.7%
應該設立上限， 免稅額係1萬蚊	7.5%	8.9%	12.5%	2.0%	7.4%



至2萬蚊					
以上皆不是	7.5%	8.2%	0	15.7%	8.6%
總數	227(100%)	146(100%)	8(100%)	51(100%)	432(100%)

表11：如果政府一定要改革醫療融資制度，要市民付擔多d醫療開支，你會傾向支持邊一種方案呢？

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
1. 類似依家既強積金咁，每人供款儲錢俾自己第日用	23.8%	26.1%	5.3%	16.7%	23.0%
2. 類似收醫療稅，將市民供款撥入政府既整體醫療開支	20.2%	18.8%	26.3%	10.4%	18.6%
3. 強制每個人都要買私人醫療保險，而公營醫療將會提高收費	6.8%	13.5%	21.1%	6.3%	9.2%
無細節好難講	41.8%	36.2%	21.1%	41.7%	39.5%
無意見	7.4%	5.3%	26.3%	25.0%	9.7%
總數	366(100%)	207(100%)	19(100%)	96(100%)	688(100%)

表12：係呢種強制醫療儲蓄方案下，你認為供款最多係收入既百分之幾呢？(只限表10回答選擇一受訪者)

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體
1-2%	55.2%	38.9%	0	31.3%	46.8%
3-4%	20.7%	44.4%	0	18.8%	28.5%
5-6%	11.5%	3.7%	0	12.5%	8.9%
7%以上	2.3%	1.9%	0	6.3%	2.5%
唔知道	10.3%	11.1%	100.0%	31.3%	13.3%
總數	87(100%)	54(100%)	1(100%)	16(100%)	158(100%)

表13：係呢種強制醫療稅收方案下，你認為供款最多係收入既百分之幾呢？(只限表10回答選擇二受訪者)

	階層				
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體



1-2%	50.0%	48.7%	40.0%	80.0%	51.6%
3-4%	20.3%	23.1%	0	10.0%	19.5%
5-6%	12.2%	20.5%	0	0	13.3%
7%以上	1.4%	2.6%	20.0%	0	2.3%
唔知道	16.2%	5.1%	40.0%	10.0%	13.3%
總數	74(100%)	39(100%)	5(100%)	10(100%)	128(100%)

受訪者資料

教育程度						
	小學或以下	中學至預科	大專或以上			整體
人數 (%)	109(15.8%)	400(58.1%)	179(26.0%)			688(100%)
就業情況						
	在職人士	全職學生	家庭主婦	待業	其他	整體
人數 (%)	320 (46.5%)	49 (7.1%)	198 (28.8%)	38 (5.5%)	83 (12.1%)	688 (100%)
階層 (自我界定)						
	基層	中產階級	上層	唔知道	整體	
人數 (%)	366(53.2%)	207(30.1%)	15(2.8%)	96(14.0%)	688(100%)	
家庭總收入						
	兩萬蚊以下	兩萬至4萬蚊	4萬至7萬蚊	7萬蚊以上	整體	
人數 (%)	400(58.1%)	196(28.5%)	61(8.9%)	31(4.5%)	688(100%)	
年齡						
	18-30	31-45	46-65	整體		
人數 (%)	138(20.1%)	225(32.7%)	325(47.2)	688(100%)		