

2003年9月10日

新世紀論壇在今年8月19至24日，以音頻電話系統，隨機抽樣訪問了1476名，18至65歲的市民，了解他們就特區政府施政問題的意見。

1. 中產較多關注管治及政制

在1476名受訪者中，最多人認為當前最迫切需要處理的是就業問題(38.2%)及經濟問題(32.1%)，其次為政府管治能力(13.8%)和政制發展(4.7%)。對受訪的中產階級而言，最迫切需要處理的是經濟問題(38.9%)、次之為就業問題(27.9%)、政府管治能力問題(17.1%)、政制發展問題(7.3%)。值得注意的是中產階級之中，關注政府管治能力和政制發展問題的受訪者比例，較整體水平略高(表一)。

對於當前應如何改革政治，整體中受訪者中，36.5%認為要「穩住局面，從速改善政府的運作和效率」，其次有26.6%認為要「盡快進行全民普選特首和立法會」；19.3%認為「盡快檢討政制，制定普選特首和立法會的時間表」，後兩項皆與政制發展有關，可見這45.9%的市民認為需要處理政制發展問題。選擇這兩項答案的中產人士，比例更達53.3%(表二)，反映中產階層對政制問題關注較高。

2. 贊同諮詢架構減少重複委任

近半(48%)受訪者贊成政府應讓諮詢架構對政策制定更影響力，中產階級中更有54.6%贊成(表三)。近六成(59.8%)受訪者的印象中，諮詢架構重複委任的情況普遍，持這種意見的中產受訪者更接近七成(68.6%)(表四)。1223名認為重複委任的諮詢架構成員情況普遍及「一半一半」的受訪者之中，86.5%贊同減少重複委任、吸納多些不同界別的人士，而中產階層的受訪者更有92.4%表示贊同諮詢架構減少重複委任(表五)。

3. 六成中產指政策研究不足

在1476名受訪者中，有55.8%認為政府政策制訂的研究工作不足，而中產受訪者中更有60.7%持相同意見(表六)。

4. 認同政府應平衡各界利益

84.5%受訪者認同，政府制訂政策需要平衡社會各界利益、尋求共識。而中產階層的意見，與整體受訪者分別不大(表七)。在 1400 名認為要平衡社會各界利益的受訪者中，59.7%認為特首在協調社會各界利益、尋求政治共識方面的工作不足；中產階級中更有 65.8%認為不足夠(表八)。

5. 逾半人支持特首下放權力

被問及特首如何處理其工作會較好一點，整體受訪者中，過半數(53.%)認為他「專注推動香港與內地的合作，下放多些權力予其他司長和局長處理香港內部事務」；中產階層持相同意見的比例大致相同(表九)。

在 1476 名受訪者中，74.3%認為，特首恢復與各黨派定期會面對他多聽民意有幫助，可見與各黨派會面對特首的形象有正面的影響，中產階層的意見與整體相若(表十)。

結論及建議：

改善經濟和就業問題，無疑是當務之急，但政府應同時著手提升管治能力，以及就政制發展問題展開諮詢，以回應市民，尤其是中產階層的訴求。

大部分受訪者，尤其是中產階階，認為政府制訂政策時未能平衡各方利。原因可能是政府過往推行政策時，令社會部分人士，特別是中產階層感到本身利益長期不受重視，甚至受到剝削。例如新論壇在今年三月的一次調查亦顯示，中產階層普遍認為財政預算案對他們不公平。因此，特區領導班子應加強政治領導工作，在決策過程中，充份平衡考慮社會各界別的益利，包括長期承擔稅務而甚少享有福利的中產階層，致力尋求共識。

其中一個尋求共識的渠道，是減少重複委任諮詢架構成員，進一步吸納更多不同界別的人士，同時積極聽取他們的意見，讓諮詢架構吸納社會各界意見。

另外，政府有必要加強各政策局的研究基礎，甚至促進民間智囊的發展。

市民普遍贊成特首應專注發展與內地的關係，下放權力予各司局級官員，特首分配工作時，也應作出相應考慮。另外，特首應多與各黨派會面，相信對政府施政與形象都會正面作用。

中產階層對政府施政意見調查數據

電話調查日期：8月19日至24日

電話調查對象：18至65歲

有效受訪人數：1476

表一：你認為政府當前最迫切處理既問題係乜野呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
就業問題	301 (45.3%)	142 (27.9%)	16 (34.0%)	105 (41.2%)	564 (38.2%)
經濟問題	188 (28.3%)	198 (38.9%)	11 (23.4%)	77 (30.2%)	474 (32.1%)
教育問題	25 (3.8%)	18 (3.5%)	3 (6.4%)	13 (5.1%)	59 (4.0%)
環境衛生	9 (1.4%)	8 (1.6%)	2 (4.3%)	6 (2.4%)	25 (1.7%)
政府管治能力	88 (13.2%)	87 (17.1%)	7 (14.9%)	21 (8.2%)	203 (13.8%)
民主政制發展	30 (4.5%)	37 (7.3%)	1 (2.1%)	2 (0.8%)	70 (4.7%)
其他	10 (1.5%)	6 (1.2%)	2 (4.3%)	7 (2.7%)	25 (1.7%)
無意見	14 (2.1%)	13 (2.6%)	5 (10.6%)	24 (9.4%)	56 (3.8%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

表二：你認為係當前情況下，政府應該點樣改革政治呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
穩住局面，從速改善政府的運作和效率	264 (39.7%)	179 (35.2%)	15 (31.9%)	81 (31.8%)	539 (36.5%)
盡快檢討政制，制定普選特首和立法會的時間表	117 (17.6%)	119 (23.4%)	7 (14.9%)	42 (16.5%)	285 (19.3%)
盡快進行全民普選特首和立法會	172 (25.9%)	152 (29.9%)	11 (23.4%)	57 (22.4%)	392 (26.6%)
其他	54 (8.1%)	27 (5.3%)	5 (10.6%)	22 (8.6%)	108 (7.3%)
無意見	58 (8.7%)	32 (6.3%)	9 (19.1%)	53 (20.8%)	152 (10.3%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

表三：你贊唔贊成政府既諮詢架構，應該對政策制訂有多 d 影響呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
非常贊成	162 (24.4%)	134 (26.3%)	16 (34.0%)	37 (14.5%)	349 (23.6%)
都幾贊成	162 (24.4%)	144 (28.3%)	6 (12.8%)	48 (18.8%)	360 (24.4%)
一半一半	218 (32.8%)	141 (27.7%)	11 (23.4%)	106 (41.6%)	476 (32.2%)
唔係幾贊成	41 (6.2%)	25 (4.9%)	4 (8.5%)	12 (4.7%)	82 (5.6%)
完全唔贊成	20 (3.0%)	15 (2.9%)	4 (8.5%)	14 (5.5%)	53 (3.6%)
冇意見	62 (9.3%)	50 (9.8%)	6 (12.8%)	38 (14.9%)	156 (10.6%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

表四：係你既印象中，政府既諮詢架構，重復委任同一批人的情況，普唔普遍呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
非常普遍	199 (29.9%)	197 (38.7%)	8 (17.0%)	47 (18.4%)	451 (30.6%)
都幾普遍	211 (31.7%)	152 (29.9%)	16 (34.0%)	52 (20.4%)	431 (29.2%)
一半一半	150 (22.6%)	95 (18.7%)	13 (27.7%)	83 (32.5%)	341 (23.1%)
唔係幾普遍	33 (5.0%)	17 (3.3%)	1 (2.1%)	20 (7.8%)	71 (4.8%)
一 d 都唔普遍	20 (3.0%)	10 (2.0%)	3 (6.4%)	11 (4.3%)	44 (3.0%)
無意見	52 (7.8%)	38 (7.5%)	6 (12.8%)	42 (16.5%)	138 (9.3%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

表五：你贊唔贊成政府諮詢既架構減少重復委任一 d 人，吸納多 d 不同界別既人士呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
非常贊成	354 (63.2%)	332 (74.8%)	18 (48.6%)	84 (46.2%)	788 (64.4%)
都幾贊成	140 (25.0%)	78 (17.6%)	12 (32.4%)	40 (22.0%)	270 (22.1%)
一半一半	47 (8.4%)	21 (4.7%)	7 (18.9%)	35 (19.2%)	110 (9.0%)
唔係幾贊成	12 (2.1%)	7 (1.6%)	0	7 (3.8%)	26 (2.1%)
完全唔贊成	5 (0.9%)	4 (0.9%)	0	5 (2.7%)	14 (1.1%)
冇意見	2 (0.4%)	2 (0.5%)	0	11 (6.0%)	15 (1.2%)
總數	560 (100%)	444 (100%)	37 (100%)	182 (100%)	1223 (100%)

表六：你覺得政府係制訂政策既時候，研究工作足唔足夠呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
非常足夠	21 (3.2%)	17 (3.3%)	4 (8.5%)	4 (1.6%)	46 (3.1%)
都幾足夠	54 (8.1%)	38 (7.5%)	5 (10.6%)	22 (8.6%)	119 (8.1%)
一半一半	194 (29.2%)	131 (25.7%)	13 (27.7%)	81 (31.8%)	419 (28.4%)
唔係幾足夠	255 (38.3%)	207 (40.7%)	11 (23.4%)	86 (33.7%)	559 (37.9%)
完全唔足夠	114 (17.1%)	102 (20.0%)	10 (21.3%)	38 (14.9%)	264 (17.9%)
冇意見	27 (4.1%)	14 (2.8%)	4 (8.5%)	24 (9.4%)	69 (4.7%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

表七：你認為政府制訂政策時，需唔需要平衡社會求各界利益，尋求共識呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
非常需要	415 (62.4%)	317 (62.3%)	29 (61.7%)	142 (55.7%)	903 (61.2%)
都幾需要	167 (25.1%)	108 (21.2%)	8 (17.0%)	61 (23.9%)	344 (23.3%)
一半一半	55 (8.3%)	68 (13.4%)	5 (10.6%)	25 (9.8%)	153 (10.4%)
無乜需要	10 (1.5%)	5 (1.0%)	1 (2.1%)	7 (2.7%)	23 (1.6%)
完全唔需要	2 (0.3%)	5 (1.0%)	0	5 (2.0%)	12 (0.8%)
無意見	16 (2.4%)	6 (1.2%)	4 (8.5%)	15 (5.9%)	41 (2.8%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

表八：你覺得特首係協調社會各界利益，尋求政治共識方面既工作，做得足唔足夠呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
非常足夠	22 (3.5%)	12 (2.4%)	3 (7.1%)	5 (2.2%)	42 (3.0%)
都幾足夠	38 (6.0%)	39 (7.9%)	6 (14.3%)	22 (9.6%)	105 (7.5%)
一半一半	193 (30.3%)	109 (22.1%)	10 (23.8%)	74 (32.5%)	386 (27.6%)
唔係幾足夠	222 (34.9%)	161 (32.7%)	15 (35.7%)	68 (29.8%)	466 (33.3%)
完全唔足夠	156 (24.5%)	163 (33.1%)	7 (16.7%)	44 (19.3%)	370 (26.4%)
冇意見	6 (0.9%)	9 (1.8%)	1 (2.4%)	15 (6.6%)	31 (2.2%)
總數	637 (100%)	493 (100%)	42 (100%)	228 (100%)	1400 (100%)

表九：你認為特首點樣處理自己既工作會好 d 呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
專注推動香港同內地既合作，下放多 d 權力比其他司長同局長處理香港內部事務	373 (56.1%)	286 (56.2%)	25 (53.2%)	99 (38.8%)	783 (53.0%)
好似宜家咁，處理好多香港內部的工作	36 (5.4%)	21 (4.1%)	5 (10.6%)	19 (7.5%)	81 (5.5%)
同時顧兼香港內部的工作，以及推動香港同內地既合作	156 (23.5%)	113 (22.2%)	10 (21.3%)	71 (27.8%)	350 (23.7%)
其他	68 (10.2%)	56 (11.0%)	5 (10.6%)	30 (11.8%)	159 (10.8%)
無意見	32 (4.8%)	33 (6.5%)	2 (4.3%)	36 (14.1%)	103 (7.0%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

表十：你認為特首恢復同各黨派既定期會面，對佢聽多 d 民意有無幫助呢？

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產	上層	唔知道	
非常有幫助	288 (43.3%)	228 (44.8%)	24 (51.1%)	87 (34.1%)	627 (42.5%)
應該有幫助	212 (31.9%)	160 (31.4%)	12 (25.5%)	85 (33.3%)	469 (31.8%)
一半一半	88 (13.2%)	67 (13.2%)	6 (12.8%)	30 (11.8%)	191 (12.9%)
無乜幫助	45 (6.8%)	31 (6.1%)	2 (4.3%)	26 (10.2%)	104 (7.0%)
完全無幫助	24 (3.6%)	17 (3.3%)	1 (2.1%)	10 (3.9%)	52 (3.5%)
無意見	8 (1.2%)	6 (1.2%)	2 (4.3%)	17 (6.7%)	33 (2.2%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

表十一：請問你既職業係

選項	受訪者階層〔自我劃分〕				總數
	基層	中產階級	上層	唔知道	
專業人士	44 (6.6%)	125 (24.6%)	9 (19.1%)	5 (2.0%)	183 (12.4%)
管理階層	21 (3.2%)	96 (18.9%)	7 (14.9%)	11 (4.3%)	135 (9.1%)
中小企老闆	35 (5.3%)	83 (16.3%)	6 (12.8%)	7 (2.7%)	131 (8.9%)
一般打工仔	348 (52.3%)	114 (22.4%)	12 (25.5%)	97 (38.0%)	571 (38.7%)
家庭主婦	86 (12.9%)	45 (8.8%)	7 (14.9%)	65 (25.5%)	203 (13.8%)
學生	72 (10.8%)	23 (4.5%)	3 (6.4%)	45 (17.6%)	143 (9.7%)
退休人士	27 (4.1%)	13 (2.6%)	2 (4.3%)	8 (3.1%)	50 (3.4%)
以上全部都唔係	32 (4.8%)	10 (2.0%)	1 (2.1%)	17 (6.7%)	60 (4.1%)
總數	665 (100%)	509 (100%)	47 (100%)	255 (100%)	1476 (100%)

