

全港政府育嬰室調查

2015.3

新論壇

目錄

1. 引言
2. 評分標準及調查方法
3. 評分報告
 - 3.1 育嬰室整體評分分析
 - 3.2 育嬰室的基本設備
 - 3.3 育嬰室內部環境
 - 3.4 育嬰室內與嬰兒相關的額外服務／設備
4. 評價
 - 4.1 政府育嬰室非全面開放
 - 4.2 政府網頁所提供的資訊錯漏百出
 - 4.3 育嬰室的分佈與使用率
5. 總結及建議
 - 5.1 總結
 - 5.2 建議

1. 引言

於 2015 年 1 至 2 月期間，新世紀論壇根據衛生署網頁上截至 2014 年 11 月 31 日設有育嬰間的政府物業名單中，在新界九龍及港島不同地區揀選其中 31 所附近人流較多的育嬰室作實地考察，並成功對當中 18 間育嬰室作出評分。評分內容是針對育嬰室的基本設備及環境而作調查，以評估各政府物業之育嬰室是否符合育嬰之需要。

2. 評分標準及方法

評估以**基本設備**、**育嬰室環境**及**額外服務**作為評分標準，詳情分別如下：

2.1 評分項目

基本設備	
1. 指示牌正確	育嬰室的位置應有明顯指示牌指引方向，圖示為媽媽抱著嬰兒等容易理解的圖案
2. 方便嬰兒車出入	育嬰室門口的闊度能讓嬰兒車輕易地通過，而且沒有梯級
3. 獨立房間	獨立間隔房間
4. 有椅或桌	設有椅或桌供擺放物品或哺乳用
5. 圍欄或換片台	設有供嬰兒換片的地方，且有圍欄、凹槽或安全帶以防嬰兒跌倒
6. 洗手盆連梘液	設有個人衛生設備作清潔用途
7. 乾手設備	設有抹手紙或乾手機
8. 有蓋垃圾桶	設有蓋垃圾桶，以防細菌散播
9. 安全鏡子	鏡子嵌入牆上或櫃上，避免用家因碰撞而受傷

育嬰室環境	
1. 哺乳室	設有額外的獨立哺乳室
2. 私隱	獨立哺乳室能夠上鎖
3. 安全	育嬰室內沒有銳邊或硬角以防止碰撞
4. 空間	空間充足，容納嬰兒手推車後仍有充足的走動空間
5. 清潔	整潔，地面沒有積水或垃圾、設備整齊清潔
6. 通風	良好通風，空氣流通不悶熱
7. 氣味	沒有異味
8. 光線	光線充足

育嬰室額外設備／服務	
1. 食物翻熱服務	是否設有/提供
2. 電源插座	
3. 暖奶器	
4. 熱水供應	

2.2 計分方法:

育嬰室評分的總分共 23 分，由三部分組成：			
第一部分	基本設備(9 個項目)	每個項目計 1 分	9 分
第二部分	育嬰室環境(8 個項目)	額外獨立哺乳室計 3 分 其餘每個項目計 1 分	10 分
第三部分	育嬰室額外設備／服務(4 個項目)	每個項目計 1 分	4 分
總分			23 分*

*為方便計算，育嬰室的總分總和將以百分比計算（即總分 ÷ 23 分 X 100%）。

3. 評分報告

3.1 整體評分分析

以 100 分為滿分，18 間政府物業旗下育嬰室的**平均分是 62.3 分**。在基本設施方面，平均分為 7.9 分（9 分為滿分），表現較佳；在育嬰室環境方面平均分為 5.9 分（10 分為滿分）；而額外設備或服務方面表現較差，平均分只有 0.5 分（4 分為滿分）。以下將會分項說明。

藍田圖書館整體得分最高 添馬公園及香港公園僅次

綜合兩大評估準則，得分最高是藍田圖書館，得 78 分。藍田圖書館在基本設施方面獲滿分，育嬰室環境也獲 9 分。除了育嬰室環境清潔寬敞外，其內部佈置也令人驚喜，除了房間設計可愛外還提供玩具，方便用家照顧小朋友。

排名第二的是位於中環的添馬公園及香港公園，同獲得 70 分。添馬公園在育嬰室的基本設備上取得滿分，而且在環境方面也表現不俗。其育嬰室地方寬敞且整潔，容納嬰兒車後仍有充足空間走動。香港公園的育嬰室在基本的設備上也取得滿分，更設有冷熱水飲用器，可方便媽媽即場開奶用。此外，該育嬰室除了空間夠廣之外，更設有 2 座位梳化，方便家人或爸爸一起進入幫忙。

荔景體育館、威院及尖沙咀出生登記處評分較低

至於評分較低的分別為荔景體育館、威爾斯親王醫院及尖沙咀文化中心的育嬰室。荔景體育館得分為 48 分，威爾斯親王醫院獲 52 分，而尖沙咀文化中心得分為 54 分。最低分的荔景體育館由於地理問題，能直接到達的交通工具只有一架小巴，如果從正門下車，就要繞到山下再爬一條較為曲折的長斜路才能到達體育館的入口。位置較遠且入口有梯級，不方便嬰兒車進出。另外，育嬰室的環境較差，空間較窄，不能擺放嬰兒車之外，也沒有太多走動空間。此外，換片台沒有圍欄，對嬰兒構成一定的危險。至於威爾斯親王醫院的育嬰室得分較遜的原因是基本設備略為不足，沒有加設安全鏡子及換片台。而尖沙咀文化中心的育嬰室雖然有提供基本的設備，但在內部環境方面表現較差，空間較擠逼，不能擺放嬰兒車且幾乎沒有走動空間。

3.2 育嬰室的基本設備：換片位置半數以上缺安全圍欄

以 9 分爲滿分，所有政府物業的評均分數爲 7.9 分。最高分的分別有香港公園、添馬公園、機場 2 號客運大樓及藍田圖書館，獲得 9 分滿分。排名第二的是啓德遊輪碼頭公園、鯽魚涌體育館、東涌市政大樓以及油塘大本型，4 間同獲得 8.5 分。而評分最差的是尖沙咀出生登記處的育嬰室，基本設備極不齊全，僅獲 4 分。

大部分被評分的育嬰室，都設有獨立育嬰室、內有桌或椅、洗手盆及枧液、安全鏡子等設施，能基本上滿足育嬰者的需要。然而在 18 間政府物業的育嬰室內，當中 54% 的換片位置並沒有圍欄或凹槽，嬰兒翻身時有機會從換片台掉下來，對嬰兒構成一定的危險。評分較差的尖沙咀出生登記處的育嬰室，問題在於其額外獨立哺乳室內均只設有一張桌和兩張椅，它也是調查之中唯一沒有垃圾桶的育嬰室。另外，進入育嬰室的通道十分窄，而且易被等候登記人士阻礙通道，顯得更加擠迫。難以想像用家實際使用的情況，除了不方使用家外還會影響個人衛生。

3.3 育嬰室內部環境：不足兩成設獨立哺乳室

以 10 分爲滿分，所有政府物業的評均分數爲 5.9 分。最高分的爲尖沙咀的出生登記處，獲得 10 滿分。其次是藍田圖書館，獲得 9 分。評分最差的是荔景體育館及尖沙咀文化中心，只獲 4 分。

經評分的大部分育嬰室的內部環境都表現不俗，均光線充足、空氣流通、沒有異味，且空間寬敞和整潔。值得稱讚的是在 18 間設有育嬰室的政府物業中，全部均沒有異味，94% 的育嬰室內部環境整潔、通風良好及俱有充足光線，89% 的育嬰室內空間充足。目測大部分育嬰室都能即使在擺放 1 至 2 架的嬰兒車的情況下仍能有足夠的活動空間。但較令人失望的是，只有 17% 的物業有額外的獨立哺乳室，情況未如理想，反映政府推動餵哺母乳的力度明顯不足。此外，22% 的育嬰室內仍有銳邊和硬角的設計，稍不小心就有機會撞傷嬰兒，較危險。

3.4 政府物業內與嬰兒相關的額外服務／設備

雖然大部分設有育嬰室的政府物業均未能如大部份商場一樣，提供與嬰兒相關的額外服務，但新論壇仍發現有少量育嬰室能提供較爲貼心的設備。

表現最好的分別爲石峽尾公園體育館及尖沙咀歷史博物館。它們均有提供電源插座及冷熱水飲用機作開奶用途。

其餘有提供電源插座的包括還有添馬公園、威爾斯醫院、啓德遊輪碼頭公園、石峽尾公園體育館、尖沙咀文化中心、歷史博物館、將軍澳體育館及油堂社區會堂。另外設有冷熱飲用水機的包括有香港公園、中央圖書館、石峽尾公園體育館、荔景體育館、歷史博物館及油塘大本營。

4. 評價

4.1 政府育嬰室非全面開放

是次調查是由 2015 年 1 月 26 日從衛生署網頁瀏覽「設有育嬰室的政府物業」的名單中抽樣調查 31 間育嬰室的情況，然而該名單中有 13 間育嬰室因各種原因而未能開放育嬰室服務，佔了調查總數的四成，情況十分嚴重。

最嚴重的情況是位於上環的中山紀念公園，由於該公園的育嬰室需要到鄰近的職員辦事處領取鎖匙才能進入，然而當日該職員辦事處完全被窗簾遮擋，雖然從辦事處窗外隱約見到室內有燈，然而叩門十分鐘也沒有職員應門，重複敲打職員辦事處門口約 10 分鐘後被迫無奈放棄。其次是位於尖沙咀的科學館，入口處沒有指示牌，調查員詢問入口職員得知育嬰室位於地面，但無奈當調查員到走地面再查詢時，才被告知育嬰室位於場館內，要先回到上層購票才能使用。然後是位於旺角的花墟大球場及將軍澳運動場，育嬰室只會在有活動舉行的時候才會給公眾開放。還有位於添美道的政府大樓，基於保安理由只能讓已預約的到訪者或職員進入，嚴格來說也不是對外開放。最後是九龍灣的晴朗商場，育嬰室設於商場後的小巷內，位置很偏僻而且有上鎖。調查員前往詢問處但未見有職員當值，唯有打電話到商場熱線查詢，接線員向調查員索取電話號碼以便一會兒再回覆，但基於等待 10 多分鐘後仍沒有得到任何回覆，於是再次致電卻被以「負責人不在場，因此不能開放」為理由而隔空拒絕內進。

4.2 政府網頁所提供的資訊更新緩慢

當調查員到達位於彩虹的牛池灣公園後才得知育嬰室還在重建中，而且從職員口中得知該工程已進行超過 3 個月。另外位於油麻地的梁顯利油麻地社區中心，當調查員致電到該中心查詢育嬰室的正確位置時，當局職員表示中心並未設有育嬰室。

然而工程已進行超過 3 個月的牛池灣公園的育嬰室仍然列在最新的名單上，卻沒有註明「重建」之類的字眼。與此同時，一直不存在的梁顯利油麻地社區中心育嬰室也仍舊列在名單之上，令人難以理解。

4.3 育嬰室缺乏獨立哺乳室：私隱未受保障

根據調查，雖然 18 所育嬰室均為獨立房間，但只有尖沙咀出生登記處及藍田圖書館設有額外獨立哺乳室，當中更只有尖沙咀出生登記處的哺乳室能上鎖。其實，育嬰室並非女士專用，身為爸爸的男士亦有需要使用育嬰設備，假如缺乏獨立哺乳室，或哺乳室不能上鎖，則有可能造成不必要的尷尬和不便。因此，除了以人流估算育嬰室所需數量之外，育嬰室內更需設有能上鎖的額外獨立哺乳室，這樣一來可以增加使用者的流動性，二來可以提高媽媽餵食母乳的私隱度，避免不便及尷尬。

5. 總結及建議

5.1 總結

是次調查發現，大部分評分的育嬰室均可提供較完善的基本設備，平均分有 7.9 分(9 分滿分)，符合需要。惟育嬰室內部環境則表現普通，平均分只有 5.9 分(10 分滿分)，有待改善，尤其是大部分的政府物業均未設有額外的哺乳室(只有尖沙咀出生登記處的哺乳室能上鎖)，較難保障使用者私隱。至於在提供額外服務方面，平均分只有 0.5 分 (4 分滿分)，政府在這方面仍需大力改進。

5.2 建議

食物及衛生局於 2014 年四月初成立“促進母乳餵哺委員會”，鼓勵及支援婦女餵哺母乳，但政府一直未有貫徹執行母乳餵哺政策，未能成功在包括政府建築物等營造母乳餵哺友善場所，提供舒適及友善環境讓婦女餵哺母乳，而在調查所見，設有餵哺母乳空間的育嬰室確是寥寥可數。

作為一個能夠配合顧客需要的育嬰室設施，新論壇建議育嬰室至少應合乎以下條件：在基本設備方面，應提供洗手、消毒設備和乾手設備、設有蓋垃圾桶防止細菌散播；育嬰室環境方面，應保持空氣流通、光線及空間充足，如放置嬰兒車後仍有活動空間、門的設計不需人手固定，如用趟門出入口的設計方便嬰兒車出入。

此外，更重要的是應在每所育嬰室加設獨立並能上鎖的哺乳室供媽媽使用，避免媽媽在哺乳期間突然有人進入的尷尬情況，加強私隱度。其次，育嬰室內應避免使用銳邊和硬角的設計，可以使用圓邊的設計或加上防撞軟膠，增加安全度。

現時香港政府並沒有立法監管育嬰室的規管和政策，雖然制定了《育嬰間設置指引》，但基於沒有法律效力，所以並未有效提高各界的關注。雖然政府物業內設有一定數量的育嬰室，但以是次調查為例，發現育嬰室的開放時間和限制等資料透明度不足，若用家以查看該網頁作藍圖，必定受到困擾。而且調查當中逾 40% 的育嬰室更是無法使用或已清拆，令公眾隨時「摸門釘」。

新論壇認為，政府應該在每一所育嬰室設立至少一間能上鎖的哺乳室，並在網上清楚列明育嬰室的設備、服務及位置，提供更準確及最新的資料，並且能在例出的育嬰室名單裡找到開放時間及查詢電話，避免市民再次「摸門釘」。另外，政府物業及場地每日有大量市民進出及使用，因此政府應該有責任確保所有政府物業或場地均設有育嬰設備，並長期開放予公眾使用，營造母乳餵哺友善場所，全面推行母乳餵哺政策。

附頁：評分

評分：基本設備

地區			指示牌正確	方便嬰兒車出入	獨立房間	有椅 / 檯	換片台 * 有圍欄	洗手盆有視液	乾手設備	有蓋垃圾桶	安全鏡子	最高9分	
港島	中環	香港公園	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	
		添馬公園	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	
	銅鑼灣	中央圖書館	1	1	1	1	0	1	1	1	1	8	
	鯉魚涌	體育館	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	8.5	
新界	葵涌	荔景體育館	1	0	1	0.5	0.5	1	1	1	1	7	
	沙田	威爾斯醫院	1	1	1	1	0	1	1	1	0	7	
	東涌	東涌市政大樓	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	8.5	
		機場2號客運大樓	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
九龍	九龍城	啓德遊輪碼頭公園	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	8.5	
	深水埗	石峽尾公園體育館	1	1	1	0.5	0.5	1	1	1	0	7	
	尖沙咀	文化中心	1	0	1	1	0.5	1	1	1	1	1	7.5
		出生登記處	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	4
		歷史博物館	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0.5	7.5
	將軍澳	將軍澳體育館	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8	
	藍田	圖書館	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9	
	油塘	油麗商場	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	8
		大本型	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	8.5
油塘社區會堂		1	0.5	1	1	0.5	1	1	1	1	1	8	

平均分

7.9分

評分：育嬰室環境

地區			額外獨立哺乳室	哺乳室能上鎖	沒有銳邊／硬角	空間充足	整潔	良好通風	沒有異味	光線充足	最高10分
港島	中環	香港公園	0	0	1	1	1	1	1	1	6
		添馬公園	0	0	1	1	1	1	1	1	6
	銅鑼灣	中央圖書館	0	0	1	1	1	1	1	1	6
	鰂魚涌	體育館	0	0	1	1	1	1	1	0.5	5.5
新界	葵涌	荔景體育館	0	0	0	0	1	1	1	1	4
	沙田	威爾斯醫院	0	0	0	1	1	1	1	1	5
	東涌	東涌市政大樓	0	0	0	1	1	1	1	1	5
		機場2號客運大樓	0	0	1	1	1	1	1	1	6
九龍	九龍城	啓德遊輪碼頭公園	0	0	0	1	1	1	1	1	5
	深水埗	石峽尾公園體育館	0	0	1	1	1	1	1	1	6
	尖沙咀	文化中心	0	0	1	0	1	0	1	1	4
		出生登記處	3	1	1	1	1	1	1	1	10
		歷史博物館	0	0	1	1	1	1	1	1	6
	將軍澳	將軍澳體育館	0	0	1	1	0.5	1	1	1	5.5
	藍田	圖書館	3	0	1	1	1	1	1	1	9
	油塘	油麗商場	0	0	1	1	1	1	1	1	6
		大本型	0	0	1	1	1	1	1	1	6
油塘社區會堂		0	0	1	1	1	1	1	1	6	

平均分

5.9分

評分：額外設備/服務

地區			食 物 翻 熱	電 源 插 座	暖 奶 器	熱 水 供 應	最 高 4 分	附註
港 島	中環	香港公園	0	0	0	1	1	
		添馬公園	0	1	0	0	1	設備齊全，環境很好
	銅鑼灣	中央圖書館	0	0	0	1	1	要找職員開鎖才能進入，房內有多個掛勾
	鯽魚涌	體育館	0	0	0	0	0	育嬰室內有地拖擺放在地上
新 界	葵涌	荔景體育館	0	0	0	1	1	空間十分擠迫
	沙田	威爾斯醫院	0	1	0	0	1	
	東涌	東涌市政大樓	0	0	0	0	0	
		機場 2 號客運大樓	0	0	0	0	0	
九 龍	九龍城	啓德遊輪碼頭公園	0	1	0	0	1	
	深水埗	石峽尾公園體育館	0	1	0	1	2	
	尖沙咀	文化中心	0	1	0	0	1	空間狹窄，育嬰室內擺放不到嬰兒車
		出生登記處	0	0	0	0	0	除了基本的椅桌之外什麼都沒有
		歷史博物館	0	1	0	1	2	需找職員開門，設備齊全，空間充足
	將軍澳	將軍澳體育館	0	1	0	0	1	育嬰室內的一角有很多雜物
	藍田	圖書館	0	0	0	0	0	哺乳室在育嬰室內，以窗簾阻隔，另外設有一張小孩台和四張小孩椅
	油塘	油麗商場	0	0	0	0	0	
		大本型	0	0	0	1	1	調查當日為星期日，人流多，但只有一間育嬰室。
		油塘社區會堂	0	0	0	0	0	

平均分

0.5 分

附頁：調查日期及統計

地區			到達日期	到達時間	換片台數量	餵奶椅數量
港島	中環	香港公園	27-Jan-15	15:32	1	1
		添馬公園	8-Feb-15	17:40	1	2
	銅鑼灣	中央圖書館	27-Jan-15	17:10	1	1
	鰂魚涌	體育館	8-Feb-15	16:10	1	1
新界	葵涌	荔景體育館	30-Jan-15	16:38	1	1
	沙田	威爾斯醫院	30-Jan-15	14:16	0	2
	東涌	東涌市政大樓	30-Jan-15	15:40	1	1
		機場 2 號客運大樓	30-Jan-15	17:28	1	1
九龍	九龍城	啓德遊輪碼頭公園	21-Jan-15	17:32	1	1
	深水埗	石峽尾公園體育館	21-Jan-15	16:10	1	1
	尖沙咀	文化中心	26-Jan-15	15:20	1	1
		出生登記處	26-Jan-15	15:01	1	2
		歷史博物館	26-Jan-15	15:34	1	2
	將軍澳	將軍澳體育館	8-Feb-15	16:10	1	1
	藍田	圖書館	8-Feb-15	13:41	1	2
	油塘	油麗商場	8-Feb-15	15:00	1	2
		大本型	8-Feb-15	14:47	1	1
油塘社區會堂		8-Feb-15	14:28	1	1	

附頁：18 所有嬰室整體評分表

			基本設備	育嬰室環境	額外設備 / 服務	總分	總評分
地區			9分滿分	8分滿分	4分滿分	23分滿分	100分滿分
港島	中環	香港公園	9	6	1	16	70
		添馬公園	9	6	1	16	70
	銅鑼灣	中央圖書館	8	6	0	14	61
	鰂魚涌	體育館	8.5	5.5	0	14	61
新界	葵涌	荔景體育館	7	4	0	11	48
	沙田	威爾斯醫院	7	5	0	12	52
	東涌	東涌市政大樓	8.5	5	0	13.5	59
		機場2號客運大樓	9	6	0	15	65
九龍	九龍城	啓德遊輪碼頭公園	8.5	5	1	14.5	63
	深水埗	石峽尾公園體育館	7	6	2	15	65
	尖沙咀	文化中心	7.5	4	1	12.5	54
		出生登記處	4	10	0	14	61
		歷史博物館	7.5	6	2	15.5	67
	將軍澳	將軍澳體育館	8	5.5	0	13.5	59
	藍田	圖書館	9	9	0	18	78
	油塘	油麗商場	8	6	0	14	61
		大本型	8.5	6	1	15.5	67
		油塘社區會堂	8	6	0	14	61
平均分			7.9	5.9	0.5	14.3	62.3

該評分以附件二育嬰室的基本設備分為9個項目，每個項目計1分。

該評分以附件三育嬰室的環境分為8個項目，額外哺乳室計3分，其餘每個項目計1分。

該評分以育嬰室的額外設備/服務分為4個項目，每個項目計1分。

該評分為附件一育嬰室的基本設備及獨立育嬰室環境合計的總分總和。

該評分為附件一育嬰室的合計的總分總和百分比計算(即總分 ÷ 21分 X 100%)。

評分：13 所有標示但無法進入之育嬰室

地區			附註
港島	西環	中山紀念公園	育嬰室上鎖，鄰近職員辦事處完全被窗簾遮擋，但隱約見到室內有燈，然而叩門十分鐘也沒有職員應門
	中環	添美道政府大樓	只準職員或受邀訪客進入大樓
新界	屯門	屯門醫院	*調查員因沒有帶同幼兒而被拒入內
	大埔	圖書館	維修
九龍	黃大仙	牛池灣公園	政府文件中所指的育嬰室正在加建中
	九龍城	晴朗商場	指示不清，育嬰室上鎖，致電詢問未有回覆
	旺角	旺角大球場	有比賽才會開放
	深水埗	明愛醫院	*調查員因沒有帶同幼兒而被拒入內
	荔枝角	荔枝角公園體育館	*調查員因沒有帶同幼兒而被拒入內
	油麻地	梁顯利社區中心	政府文件中所指的育嬰室並不存在
		出生登記處	政府文件中所指的樓宇已經搬遷至尖沙咀
	尖沙咀	科學館	入口處沒有指示牌，入口職員稱育嬰室位於地下，調查員到地下查詢時，才被告知育嬰室位於場館內，要先購票才能使用。
將軍澳	將軍澳運動場	育嬰室位於運動場的看台，並只會在有活動時才向公眾開放	