

設入院擔保基金 派北上定心丸

新論壇人力資源政策組召集人李淦倫、陸永盛（19-11-2003）

隨著中央拍板，CEPA 簽訂、西部通道可望於後年竣工，港珠澳大橋也拍板在即。這一連串措施，無疑為內地和香港進一步加強合作提供更有利環境。但這並不意味著兩地融合從此一帆風順--因為經貿層面和基建設施定了位，並不意味著其他社會層面，包括人身安全、醫療保障和信息流通等阻礙可以一掃而空。

◆港人內地遇害 平均每日 1 宗◆

據保安局公布的數字顯示，今年首九個月港人在內地遭禁錮、打劫及勒索案件，平均每月發生 30 宗，即平均每天一宗，當中仍未包括港人在內地所遇到的交通意外。這嚇人的數字，凸顯了港人在內地的人身安全和醫療保障問題。不論北上工作、探親或自助旅行的市民，都難免有所憂慮。隨著香港與內地經貿關係更趨緊密，往返內地工作和生活的港人勢必增加，這問題更見迫切。

◆7 成受訪者 憂醫療自身安全◆

今年 7 月的一項電話調查，亦印證了市民在這方面的憂慮。1,300 多名在過去一、兩年有自行往返內地的受訪者中，近七成人擔心在內地的醫療保障及人身安全問題；北上工作人士中，更有七成以上對這兩個問題表示憂慮。

另外，有近七成受訪者認為，在內地遇到問題時，特區政府幫不了忙，其中北上工作者及中小企老闆更有超過七成半感到無助。原因可能是他們身處內地工作的機會較多、流動性較大、往返次數亦較頻密，碰到問題也較多，所以有更深的體會。

目前，內地的醫療系統以市場化的形式經營，緊急入院者一般都需要付出按金才能就醫，一旦未能籌集按金，便可能耽誤診治。特區政府駐京辦於 2001 年 3 月設立「暫支帳目」，若港人在內地遇劫或遺失金錢而無法找到親友提供援助時，只需以書面承諾返港後悉數償還有關暫支款項，當局便會施以援手，讓求助者立刻返港。

◆內地入院 港府先擔保或墊支按金◆

政府應將有關措施進一步制度化，設立意外入院擔保基金，以便在內地遇上意外需要入院的港人（參加旅行團者除外，因為旅遊業議會已提供相關保障措施），一旦未能籌集足夠款項繳付按金，特區政府便可提供擔保或按金墊支，讓



當事人可以盡快得到治療。待有關人士籌得資金，便可自行向醫院補交按金，又或回港後向港府奉還有關款項。至於行政上的安排，政府可另設立 24 小時熱線，以便內地醫院聯絡港府，查核求助者身份。

其實，真正需要求助於這個基金的港人很少，而且港人大都會守諾奉還有關款項；故初步估計，政府只需注資 500 萬元，已足以應付一年所需的流動資金。而且這措施可成爲港人安心北上工作、消閒及從事商貿等等活動的定心丸，相信最終對改善特區政府的施政形象亦是一大幫助。

◆擴入境處求助熱線 24 小時服務◆

另外，政府應擴大目前入境事務處的查詢求助熱線服務，設立 24 小時緊急事故查詢熱線，讓在內地不幸遇劫、身無分文的港人，可即時以「對方付款」形式致電求助。同時當局須加強宣傳，例如在電視上播放廣告，讓公眾知悉有關服務。

長遠而言，隨著香港與內地的經貿及社會交流日益密切，港人在內地所需的保障和信息有所增加，特區政府駐內地辦事處的職能和數目應有所提升：在職能方面，這些辦事處除了應該爲港人提供更全面的市場信息、稅務和法規諮詢，以及內地部門的轉介服務外，還要提供人身安全和醫療保障。

在數目方面，政府也應在內地其他主要城市設立辦事處，爲當地的港人提供服務。由於廣東省與香港的關係最爲密切，政府可先擴大駐粵經貿辦事處的職能，作爲政策試點。

〔本文已刊於 2003 年 11 月 19 日之經濟日報〕