

駐內地辦事處功能應加強

新論壇人力資源政策組召集人李淦倫、陸永盛（22-11-2003）

隨著 CEPA 的落實，香港的經貿融合以及人流交往與進一步加強。然而，這並不代表香港企業和人士可以輕易北上發展，因為許多實際配套問題，例如市場信息、法規諮詢，以至人身安全和醫療保障等問題，都有待解決。可惜，目前特區政府只有北京與廣州兩地設有辦事處，而且其職能和分佈地點上，都未能充分配合需要。

事實上，北上就業的港人不斷增加。按香港規劃署 2001 年的統計，有近五十萬名港人每星期最少往返內地一次，較 1999 年的數字上升了 34.7%；較早前廣州傳媒也報道，目前至少有 30 萬港人在內地長期工作和生活。新論壇今年七月的一項調查顯示，1300 多名受訪者中，六成半以上認為政府不能幫助他們解決在內地遇到的問題，而 200 名北上工作的受訪者中，逾半表示需要查詢內地的商業及市場信息。

因此，港府應在內地主要城市設立職能更全面的辦事處，除了為港人提供內地市場信息及當地法規諮詢外，亦應提供人身安全和醫療轉介等服務。由於粵港兩地的關係最為密切，特區政府可先擴大目前駐粵經貿辦事處的職能，同時在深圳這個港人工作和消閒的熱點，盡快設立另一個辦事處。

另外，剛到內地發展的港人，在處理內地各種生活及工作上的問題時，由於人地生疏，所以往往是無從入手。因此，廣東省政府方面亦應該加強信訪局轄下港澳科的功能，為港人提供一站式的查詢服務，包括將各類查詢的分流和轉介至有關部門。

〔本文已刊於 2003 年 11 月 22 日之明報〕