

自願醫保計劃民意調查報告

2015 年 4 月 15 日

新論壇在 4 月 9 日至 14 日，用音頻電話隨機抽樣成功訪問了五百三十四名市民，了解他們對自願醫保計劃的意見，數據按人口的性別和年齡比例作加權處理。

部份受眾對保單信心不足 規管私保有需求

調查中，有 63%受訪者現正得到醫療保險的保障，當中有 39%是屬於自己購買的保險計劃，有 24%是屬於公司或家人購買(見題3)。不過，在這批有受醫保保障的受訪者當中，只有 52%表示清楚保單保障，有 37%表示唔清楚(見題4)。同時，有 73%受保人擔心將來患病會不在保障範圍(見題5)。調查反映，雖然有高達六成三的受訪者有參與不同形式的醫保計劃，但當中約有四成不清楚保單保障，更有七成三擔心患病時不被保障，反映公眾對現時的保險信心不足，故此，政府規管私人醫療保險，擴大保障範圍，是有一定需求。

對自願醫保支持度一般 買唔買：保費高低是關鍵

雖然民調數據反映市民對現時的私人醫療保險缺乏信心，但被問到在保費可能上升的情況下加強規管醫療保險，只有 42%表示支持，有 35%表示不支持(見題2)。不過，當具體提到，政府構思的標準保單的平均保費為每年 3600 元時，有 57%表示一定或考慮參與計劃，只有 22%表明不參與(見題6)。反映保單的價格，對醫保計劃上能否吸引更多市民參與起重要作用。另外，對於計劃提出的 450 元免稅額，62%表示不足夠，表示足夠的只有 10%。(見題7)

市民對醫保信任度低 政府需解畫

對於設立醫保計劃的目的，有 39%受訪者認同“政府只想轉移責任推去私人市場”，25%認為“政府只係想提升私人醫保嘅質素”，認為“好難講，兩樣都有啲”有 28%(見題8)。反映有相當部份受訪者擔心，政府會借醫保計劃，將責任推向私人市場。另外，關於自願醫保實施後會令“保險同私人醫療行業膨脹，市民無乜得益”，表示同意的有 52%，只有 20%表示“唔同意”，反映受訪者對計劃缺乏信心。(見題9)

總結

綜合而論，調查發現社會對規管私人醫療保險有一定需求。而市民對醫保計劃的支持，很視乎保單的收費水平，故此，政府要有效吸引市民參與自願醫保計劃，必須確保收費在合理水平，並且需提供更多免稅額或其他財政誘因。

除了財政考慮外，調查亦發現受訪者對政府推行計劃之目的存有懷疑。儘管政府多次提出，不會削減在公營醫療系統的投資，但仍有較多的受訪者認為，政府推出計劃只是想將醫療責任推向私人市場。另外，也可能由於強積金的負面經驗，受訪者亦憂慮計劃只會令業界得益，重蹈強積金的覆轍。雖然強積金和醫保計劃有很大分別，但市民仍有如此印象，政府實有責任加強宣傳，針對市民的疑問作進一步的解釋。

表列數據

1. 請問你有無聽過政府推出既自願醫保計劃呢？	
有聽過	82%
無聽過	18%

2. 自願醫保計劃提出 12 項基本要求，例如承保已有疾病，保證續保，保費要設上限等等，不過可能就因為咁而貴過而家坊間既保費，咁請問你，支唔支持醫保計劃呢？	
支持	42%
唔支持	35%
好難講	14%
唔清楚	9%

3. 請問你有無買醫療保險，或現正受到醫療保險既保障呢？	
有買醫療保險	39%
自己無買，但公司或屋企人幫我買左	24%
自己無買，亦無人幫我買	35%
唔清楚，無意見	2%



只限在 Q4 回答 1 或 2 的 256 位受訪者

4. 你又清唔清楚，你既保單有乜野保障呢？	
唔太清楚	37%
都幾清楚	52%
無意見	11%

只限在 Q4 回答 1 或 2 的 256 位受訪者

5. 萬一有大病，你又擔唔擔心個病，唔會係保單既保障範圍內呢？	
好擔心	28%
有啲擔心	45%
唔擔心	23%
唔清楚，無意見	4%

6. 根據政府估計，係實施自願醫保後，每年既保費平均係 3600 元，咁你又會唔會參與計劃呢？	
一定會參與	19%
可能會參與	38%
一定唔會參與	22%
好難講，視乎細節而定	20%
唔清楚，無意見	1%

7. 爲了鼓勵更多人參與自願醫保計劃，政府會爲參加計劃既納稅人，每年提供大約 450 元既免稅額，咁你又認爲，呢個金額足唔足夠呢？	
足夠	10%
唔足夠	62%
好難講	18%
唔清楚，無意見	10%

8. 有人認爲，政府推出自願醫保計劃，只係想減少政府係公營醫療既開支，但政府就強調，想鼓勵更多市民買保險，改善公私營醫療失衡既情況，而政府係公營醫療既開支係唔會減少，對於呢兩種睇法，係既意見係？	
認爲政府只係想轉移責任去私人市場	39%
認爲政府只係想提升私人醫保既質素	25%
好難講，兩個都有啲	28%
唔清楚，無意見	9%

9. 有人擔心，自願醫保實施後，會好似強積金咁，只會令保險同私人醫療行業膨脹，市民無乜實際得益，對於呢個講法，你又同唔同意呢？		
同意		52%
唔同意		20%
好難講		18%
唔清楚，無意見		10%

受訪者背景資料

教育程度	(加權)	(未加權)
小學或以下	13%	18%
初中或預科	46%	49%
大專或以上	42%	33%

階層	(加權)	(未加權)
基層	50%	49%
中產	35%	35%
上層	3%	2%
唔清楚，好難講	11%	13%

性別	(加權)	(未加權)
男	46%	46%
女	54%	54%

年齡組別	(加權)	(未加權)
15-19	6%	5%
20-24	7%	4%
25-29	8%	6%
30-34	9%	5%
35-39	9%	5%
40-44	9%	5%
45-49	9%	8%
50-54	11%	14%
55-59	9%	12%
60-64	7%	11%
65-69	5%	9%



70-74	3%	8%
75-79	3%	4%
80-84	3%	3%