



IT 人力議案欠針對性

新論壇資訊科技政策發言人 簡永基博士 (16-3-2000)

昨天立法會單仲偕議員提出有關資訊科技人力培訓的動議案，觀其所議，一言以蔽——欠缺針對性。

一、 未能針對最迫切的 I T 人才需求分析

誠如單仲偕所議，增加 I T 培訓課程，加強培訓 I T 人才確是要務。但必須特別留意的是，「I T 人才」一詞，含意甚為籠統。以目前的市場狀況來說，並非所有類別 I T 人才均面臨需求不足。

據 Pricewater House Coopers 最近所作的研究得知，I T 顧問和 I T 管理人員需求最為迫切，每年需求增幅超過百分之二十。一般電腦操作員需求則並不迫切。倘若以「一刀切」的方式，盲目增加所有類別 I T 人才培訓學額和資源，則結果只有兩個：要麼需求低的課程無人問津，政府徒付固定成本；要麼讀完此類課程的人所學無所用，便會費錢費時費力。切勿重蹈昔日政府錯估社工需求的覆轍。

二、 未能針對僱主需求

鼓勵企業為員工提供 I T 培訓當然必須，但應得其所法。單議員提議用稅務優惠方式鼓勵之，此言差矣！目前市面提供的培訓，多為提升個人而設，與企業業務未必有關聯。何況稅務方式亦有其漏洞，有些顧主可能以加強培訓為名，而行避稅之實。屆時政府為諸塞漏洞，既立法又監察的，則徒增一筆行政費而已。真正的辦法是鼓勵以企業為單位的培訓工作。有關 I T 院校因應企業業務所需，度身訂造一套培訓課程，令 I T 培訓能直接提高企業生產力。培訓有利可圖，何須誘之以優惠稅務？

三、 未能針對如何留住人才的問題

現在論及 I T，一如單議員那樣，多只著重增加培訓。但是否有想過，香港有足夠吸引的條件留住這些人才嗎？同理，本地有足夠的條件吸引外地的人才來港？本地是否有足夠的就業和發展機會固然重要，但本地的交通暢順嗎？居住舒適嗎？環境清潔嗎？子女就學理想嗎？諸如此類皆是人才決定是否來港或留港的重要考慮。I T 人才短缺斷非香港獨有。近在新加坡，遠至歐美，強鄰環伺。倘若本地環境不及外地吸引，則不但人才不入，而且真金白銀培養本地人才，最終也只為他人作嫁衣裳而已。

(本文已刊載於 2000 年 3 月 16 日之《信報》)