新論壇
全港商場育嬰室調查 2015

2015 年 9 月 7 日

一・引言

於 2015 年 8 月期間，新世紀論壇對全港 28 間大型商場作有關育嬰室的實地考察，當中包括去年 8 月曾作調查的 25 個商場與及 3 間新列入考察名單的育嬰室。調查內容是針對育嬰室的基本設備、環境及額外服務而評估各大商場之育嬰室是否符合育嬰之需要。

是次被調查的大型商場名單（*新加入調查對象）

屯門	V City
	屯門市廣場
沙田	新城市廣場
荃灣	荃新天地
	愉景新城
	綠楊坊
青衣	青衣城
尖沙咀	海港城
	美麗華商場
	圓坊
	The One
旺角	新世紀廣場
	始創中心 *
	朗豪坊
奧運	奧海城
深水埗	西九龍中心 *
九龍灣	MEGA BOX
	德福商場
鑽石山	荷里活廣場
觀塘	APM
將軍澳	東港城
	PopCorn *
中環	IFC
金鐘	太古廣場
銅鑼灣	時代廣場
	Hysan Place

太古　　太古城
杏花　　杏花新城

二・評分標準及調查方法

評估以基本設備、額外服務、以及育嬰室環境作爲評估標準，詳情分列如下：

基本設備分爲九個項目，包括：

1)指示牌正確：育嬰室的位置應出現在當眼處並有明顯指示牌指引方向，圖示爲媽媽抱著嬰兒等容易理解的圖案
2)方便嬰兒車出入：進入育嬰室的通道暢通易達，沒有梯級或任何要手動的門，而且育嬰室門口的闊度能讓嬰兒車輕易地通過
3)獨立房間：設有獨立的育嬰室
4)有椅或桌：設有椅或桌供擺放物品或哺乳用
5)圍欄或換片台：設有供嬰兒換片的地方，且有圍欄、凹槽或安全帶以防嬰兒跌倒
6)洗手盆連梘液：設有個人衛生設備作清潔用途
7)乾手設備：設有抹手紙或乾手機
8)有蓋垃圾桶：設有蓋垃圾桶，以防細菌散播
9)安全鏡子：鏡子嵌入牆上或櫃上，避免用家因碰撞而受傷

額外服務也分爲九個項目，包括：

1)食物翻熱服務：如提供微波爐等翻熱設備
2)奶瓶翻熱：提供消毒奶瓶服務
3)暖奶器：提供暖奶工具
4)紙尿片供應：提供紙尿片以便不時之需
5)熱水供應：提供熱水作開奶用途
6)嬰兒手推車借用服務：提供嬰兒手推車方便顧客購物
7)物品寄存：提供儲物櫃或物品寄存服務方便顧客購物
8)顧客休憩區：爲顧客提供休息的地方
9)育嬰室提供雜誌

育嬰室環境方面分爲七個項目，包括：

1)設有額外的獨立哺乳室
2)獨立哺乳室（如有）能夠上鎖
3)空間充足：容納嬰兒手推車後仍有充足的走動空間
4)整潔：地面沒有積水或垃圾、設備整齊清潔
5)良好通風：空氣流通不悶熱
6)沒有異味
7)光線充足。

計分方法:

育嬰室評分的總分共 27 分，分別由三部分組成:

第一部分: 基本設備(9 個項目)，每個項目計 1 分。

第二部分: 額外設備/服務(9 個項目)，每個項目計 1 分。

第三部分: 獨立育嬰室環境(7 個項目)，除了「設有額外的獨立哺乳室」計 3 分，其餘每個項目計 1 分。

爲方便計算，育嬰室的總分總和將以百分比計算（即總分 ÷ 27 分 X 100%）。

三・評分報告

1. 整體評分分析

如果 100 分爲滿分，26 間商場的平均分是 75.1 分，相比往年高 12.5 分。在基本設施方面，平均分分別爲 8.7 分 (9 分爲滿分)，表現出色。而額外設備/服務方面，屬表現較差的一項，平均分只有 5 分。

綜合三大評估準則，得分最高的分別爲青衣城、愉景新城及圓坊，獲得分數爲 93 分。其中青衣城的改善最明顯，不但空間擴闊了，加強環境衛生之外;還加設更多額外服務 。三間商場都設有**可上鎖的獨立哺乳室**，大大提高媽媽哺乳的私隱度。

其中青衣城和愉景新城在育嬰室基本設備及環境方面，更均取得滿分。青衣城育嬰室提供的額外服務十分充足，除了基本的設備，該商場更提供清潔抹布、嬰兒潤膚露、退熱貼、即棄換片墊、濕紙巾、紅外線探熱器及哺乳圍巾等嬰兒用品。而位於荃灣的愉景新城，進入育嬰室的通道全爲自動門，安全易達，非常方便用家。育嬰室空間很大，共有八個換片台及三個獨立哺乳室，加上現場長期有清潔人員駐守，非常乾淨。商場還設有電子嬰兒磅、奶瓶消毒器、嬰兒餐椅、體溫量度、退熱貼、即棄圍巾、嬰兒玩具、濕紙巾、嬰兒潤膚膏、母乳乳墊及母乳儲存袋提供。另外，圓坊的育嬰室除了提供多種額外服務，例如清潔抹布、濕紙巾、嬰兒潤膚露、背帶等之外，設備佈置得井井有條且有指示，十分貼心。

至於評分最低的，是僅獲得 54 分的朗豪坊，57 分的時代廣場及 65 分的太古廣場。它們沒有獨立的哺乳室均被大扣分數，而空間細小、育嬰室不能上鎖及只提供少量額外服務亦是失分的原因。

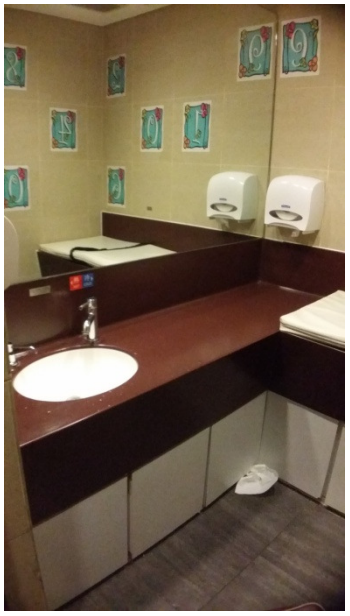
2. 育嬰室的基本設備

以 9 分爲滿分，所有商場的評均分數爲 8.7 分。最高分的分別有德福商場、青衣城、V City、沙田新城市廣場、荃新天地、愉景新城、新世紀廣場、荷里活廣場、時代廣場、IFC 及太古城，獲得滿分。評分較差的是屯門市廣場，獲得 6 分。

大部分被調查的育嬰室，都設有獨立房間、洗手盆及梘液、安全鏡子等設施，能基本上滿足育嬰者的需要。然而在 26 間商場內，當中有 15%的換片位置並沒有圍欄或凹槽，嬰兒翻身時有機會從換片台掉下來，對嬰兒構成一定的危險(附圖 1)。另外，約 15%的育嬰室只有桌或椅，不方便用家。接近 16%的育嬰室的指示牌指引模糊，商場內沒有明確的指示牌指示方向，客人需親身到顧客服務部查詢或找出商場平面圖才能知道育嬰室的正確位置。

另外，有 23%的育嬰室不便嬰兒車進出。如屯門市中心的育嬰室門口有兩層梯級且空間較小，不方便嬰兒車上落。例如位於九龍灣的 mega box 及旺角的朗豪坊。進入 Mega box 育嬰室的通道上需要推二至三道防煙門，防煙門均不能自己固定，對獨自前往育嬰室的用家來說極不方便。而朗豪坊的育嬰室需到服務櫃檯找職員開門，而往育嬰室途中要經過很多防火門，雖然職員會幫忙推門，但通道仍是略窄，而且育嬰室面積細小，不能擺放嬰兒車。(附圖 2)

附圖 1 - 換片位置並沒有圍欄或凹槽，嬰兒翻身時有機會從換片台掉下來，對嬰兒構成一定的危險（攝於太古廣場及海港城）



附圖 2 - 育嬰室面積細小，不能擺放嬰兒車（攝於朗豪坊）

3．商場的額外服務

以 9 分爲滿分，所有商場的平均分數爲 4.8 分，相對於三個評分準則，屬表現較差的項目。最高分的分別有青衣城、愉景新城，獲得 7 分。其餘商場的評分普遍偏低，當中評分較差的分別是獲得 1 分的太古城、獲得 2 分的 Hysan Place 及朗豪坊。

較常見的額外服務，包括提供免費紙尿片、嬰兒手推車及暖奶服務。在 26 間商場內，當中逾 70%的商場有紙尿片供應，但提供的尺碼不齊全，未必符合各種體形嬰兒的需要。有 92%的商場設嬰兒手推車借用服務，大部分商場可登記用戶資料後免費借用，而個別商場則需付**全日$100-400 不等的按金**（按金在交還嬰兒車時可獲退還），比較特別的是位於屯門的 Vcity 除了要繳付$100 的按金外，還制訂只能借用 3 小時的政策，如顧客需續借嬰兒車，則須在限期前到顧客服務中心辦理續借手續，如未能在指定時間內辦理退還手續，按金有可能會被沒收。此外，和去年相若，逾四成的商場並未有熱水供應及超過九成半商場沒有食物翻熱服務，服務有待加強。

在額外服務中表現最佳可取得 8 分的圓方，以及 7 分的青衣城和愉景新城。以上提及的商場除了提供基本要求的額外服務之外，還提供更多全面的服務。其中青衣城提供了清潔抹布、嬰兒潤膚露、退熱貼、即棄換片墊、濕紙巾、紅外線探熱器及哺乳圍巾等嬰兒用品。另外愉景新城更有退熱貼及嬰兒餐椅、即棄圍巾名濕紙巾供應。而圓方則在育嬰室內設有便攜式嬰兒座椅安全帶、紅外線探熱器、電子磅及嬰兒雜誌。

4．育嬰室內部環境

以 9 分爲滿分，大部分商場的表現不俗，比上次有明顯改善，平均分數有 7.6 分。當中青衣城、V City、沙田新城市廣場、荃新天地、愉景新城、美麗華商場、圓坊、新世紀廣場、荷里活廣場、APM、Hysan Place 及太古城均取得 9 分滿分。而評分較差的，是只獲 3.5 分的時代廣場和朗豪坊，以及獲得 4.5 分的奧海城和東港城。

時代廣場**因沒有獨立的哺乳室**，加上育嬰室的門爲自動門，不適合女性在內授乳。調查當日，育嬰室內佈滿煙味，懷疑有人擅用設施，加上通風欠佳，房內的煙味難以散去。而奧海城的育嬰室爲雙扇門設計，門口較窄且不能固定，進出較狼狽。調查當日，育嬰室內燈光昏暗，又發現兩個換片台上的換片墊到處亂放，環境較差。雖然這兩間商場今次內部環境評分偏低是與部份使用者不當使用有關，有一定的隨機因素，不過，通風系統及光線欠佳也是問題的主因。而前往朗豪坊育嬰室的路較迂迴，需要推開多道防煙門，且育嬰室面積較小，不能擺放嬰兒車。另外，東港城的育嬰門口使用向內推設計，推開後剛好是換片台的位置，如果用家沒有上鎖，就會構成危險。

就整體而言，超過九成的育嬰室通風良好，光線充足，個別商場更有香薰及背景音樂（如圓方及新城市廣場），但有個別育嬰室空調溫度較低且通風較差，使異味不能散去（如時代廣場及奧海城）。其外，個別進入育嬰室的路程迂迴曲折、地點偏遠（如 Mega box 及朗豪坊），有些育嬰室的出入口則有梯級造成嬰兒車進出的阻礙（如屯門市廣場）。

在 26 間商場內，九成半以上的整潔度良好且光線充足，八成的育嬰室能擺放嬰兒手推車，但當中有三成三的育嬰室擺放嬰兒手推車便沒有走動空間（包括德福商場、杏花新城、V City、新世紀廣場、朗豪坊、奧海城、Mega Box、時代廣場、IFC），問題有待改善。

四・總結

是次調查發現，大部分育嬰室可提供較滿意的基本設備，育嬰室環境對比去年亦有較大進步，然而額外服務還存在更多的改善空間。整體來說，育嬰室的分數對比去年同期獲得兩成的升幅，可見不少商場也有各自提升自己的設施質素。當中升幅較明顯有分別爲的杏花新城及希慎廣場，同樣獲得七成半以上的升幅。在去年的報告中，杏花新城的育嬰室不但狹小更被發現有蟑螂出沒，然而現在的育嬰室已進行大裝修，不但空間擴闊，也改爲自動門方便育兒車出入。希慎廣場方面，去年調查員所探訪的育嬰室已改成殘疾人仕洗手間，故今年到了唯一一間有暖奶器提供的育嬰室，該育嬰室的表現也非常不俗。雖然有 18 間商場的評分都有不同程度的升幅，然而有個別商場跌幅較大，當中包括跌幅近三成的時代廣場及跌幅近兩成半的奧海城。兩者均因爲育嬰室的內部環境而失分，時代廣場方面由於調查當日，育嬰室內佈滿煙味，懷疑被人因看中人流少而擅用設施，加上通風欠佳，房內的煙味久久難以散去。奧海城其中一間育嬰室門口爲雙門設計，門口較窄且不能固定，加上另一間育嬰兒也有換片墊亂放的情況出現，而且其中一間育嬰室的燈光非常暗，讓人感覺不夠雅觀。奧海城育嬰室於環境方面，與往年相比情況明顯較差，往年的育嬰室光線充足且設有獨立育嬰室，但今年被調查的育嬰室則只有一間房，由於該育嬰室內沒有設置額外的哺乳室，加上燈光不足及起皺的換片墊和半天吊的安全帶，使其大失環境分數。

附圖２ － 左圖爲去年所拍攝的奧海城育嬰室，右爲今年所拍攝的奧海城育嬰室

調查中發現，僅有 15 個商場有開奶熱水供應，個別商場更要親身到服務台拿取熱水，非常不便。除此之外，並非每個商場的每間育嬰室都設有暖奶器，如非細心詢問服務台職員，一般市民單憑看商場地圖或指示牌根本不可能知道哪一層哪一間育嬰室才有暖奶器提供。與此同時，不少進入育嬰室的路途上都先須經過一道以上的防煙門，有些防煙門更是重得難以推開，個子較小的調查員需要借用身體的力才能推開防煙門，如果加上要把嬰兒車推入，更是難上加難的事。有梯級的育嬰室更是令人摸不著頭腦，不論抱著嬰兒或使用嬰兒車也會容易構成危險。對比起去年，不少育嬰室的門口改用了自動門，這是值得讚許，大大方便用家使用。

五.建議

作爲一個能夠配合顧客需要的育嬰室設施，在被調查的 26 個項目中，**新論壇理事龐愛蘭**認爲，育嬰室至少應合乎以下條件：在基本設備方面，應提供衛生紙、洗手及消毒設備、設有蓋垃圾桶防止細菌散播及設緊急求助通話器或直線電話以防不時之需。額外設備方面，應提供暖奶器作保溫、冷熱水飲用水作開奶用途，而暖奶器的提供數量亦應與哺乳室的供應相符，此外，如商場的服務台符近沒有適當的位置讓顧客開奶用，冷熱飲用水機則應設置在育嬰室內，否則要拿著從服務台得來的熱水到育嬰室開奶是一件非常吃力的事。獨立育嬰室環境方面，應保持空氣流通、光線及空間充足，如放置嬰兒車後仍有活動空間、門的設計不需人手固定，如自動門的設計方便嬰兒車出入，除此之外，商場應留意育嬰室的使用人數以安排人手清潔，如該商場人流較多，育嬰室的使用次數較頻密，不防加派駐場的清潔員工，愉景新城和新城市廣場便是一個好例子。

根據屋宇署在 2009 年 8 月最新發佈的「商業樓宇提供育嬰間設施」(檔案編號 BD GP/BREG/P/45 (II) 認可人士及註冊結構工程師作業備考-305)中提及到：育嬰室面積最少要有大約 5 平方米(2.2 米 x2.2 米)；如育嬰室內設有哺乳室，則最少要有大約 7.5 平方米(3.4 米 x2.2 米)。然而在是次調查之中經目測判斷，IFC、德福商場、屯門市廣場、朗豪坊、奧海城、東港城及 Mega Box 不但空間狹窄，難以擺放甚至沒有空間擺放嬰兒車，當中朗豪坊的情況最爲嚴重。此外，東港城育嬰室的門口使用向內推的設計，而推門後則是換片台的位置，如果用家一時忘記上鎖，在換片時推門會撞到正在使用中的用家。有見及此，如育嬰室本身的空間不算闊落，**新論壇副召集人鄧咏駿**建議育嬰室門口應改用向外的設計。另外東港城和太古廣場的育嬰室內的換片台更沒有安全帶，換片時嬰兒如若翻身容易構成危險。

新論壇理事龐愛蘭表示，現時香港政府並沒有立法監管育嬰室的規管和政策，雖然制定了《育嬰間設置指引》，但基於沒有法律效力，所以並未有效提高商場的關注。根據香港母乳育嬰協會的官方網頁資料顯示[1]，全港現有 83 間商場均設有育嬰室。然而，根據香港婦女聯會在 2015 年 4 月的調查所得，有八成受訪者表示公共地方的育嬰設施不足[2]，藉此希望能增設育嬰室數目。育嬰室數量不足，對父母特別是要餵哺母乳的母親，特別不便。例如於 2014 年年尾，身爲媽媽的藝人楊千嬅亦曾在報章訪問中表示過因育嬰室不足而被迫在廁所泵奶，感覺兒子猶如「在廁所開飯」[3]；在今年 5 月中，亦有民間團體「媽媽牌同盟」自發母乳快閃行動[4]，目的也是爲了反映在公共場所

[1] 香港母乳育嬰協會- 港九新界商場育嬰室清單
http://www.breastfeeding.org.hk/print/book/export/html/352
[2] 香港商報 - 婦聯調查：六成港人願生育 http://www.hkcd.com.hk/content/2015-06/25/content_3465072.htm
[3] 蘋果日報 - 育嬰室不足 楊千嬅：「在廁所開飯」
http://hk.apple.nextmedia.com/realtime/breaking/20141215/53231580
[4] 東方日報 - 捍衛公交餵母乳權利　50 媽媽小輪快閃餵奶

授乳時遭受歧視，並促請政府應就母乳餵哺政策制訂較全面法例，在公共場所設立更多哺乳設施。隨著餵食母乳的文化日漸普及的同時，媽媽們又怕要面對在公眾地方哺乳被認爲是猥褻、不雅等各種歧視，可見育嬰室的需求量日益大增。

新論壇理事龐愛蘭認爲，雖然現時大部分商場均設有育嬰室，但育嬰室的供應量未必足夠，尤其在假日期間更要等候 30 分鐘或以上[5]，某些只有一格的育嬰室更需長期排隊，帶來家長不便。其實，育嬰室並非女士專用，身爲爸爸的男士亦有需要使用育嬰設備，假如缺乏獨立哺乳室，或哺乳室不能上鎖，則有可能造成不必要的尷尬和不便。因此，除了以人流估算育嬰室所需數量之外，育嬰室內更需設有能上鎖的額外獨立哺乳室，這樣一來可以增加使用者的流動性，二來可以提高媽媽餵食母乳的私隱度，避免不便及尷尬。

新論壇副召集人鄧咏駿及理事龐愛蘭建議香港政府除了立法規管各大型商場需設有合乎《育嬰間設置指引》的育嬰室外，亦需加強向市民宣傳餵哺母乳的正面意識，以減低女士們在公眾場所授乳期間被歧視的風險。

http://www.on.cc/hk/bkn/cnt/news/20150503/bkn-20150503125913844-0503_00822_001.html

[5] 香港母乳育嬰協會新聞稿 – http://www.breastfeeding.org.hk/story/4339

新論壇 NEW FORUM

與去年調查比較

	今年分數	去年分數	升/跌	升/跌(%)
杏花新城	72	41	31	76.15%
Hysan Place	72	41	31	76.15%
青衣城	93	56	37	65.34%
朗豪坊	54	39	15	37.70%
太古廣場	65	50	15	29.63%
The One	72	57	15	26.71%
沙田新城市廣場	85	69	16	23.46%
荷里活廣場	85	69	16	23.46%
IFC	70	57	13	23.46%
德福	80	67	13	18.85%
V City	85	72	13	18.31%
綠楊坊	67	57	10	16.96%
MEGA BOX	81	72	9	13.17%
海港城	78	69	9	12.72%
圓坊	93	83	10	11.56%
荃新天地	85	81	4	5.17%
愉景新城	93	89	4	4.04%
新世紀廣場	81	80	1	1.85%
東港城	70	70	0	
屯門市廣場	76	76	0	
APM	85	87	-2	-2.09%
美麗華商場	74	80	-6	-7.41%
奧海城	63	85	-22	-25.93%
時代廣場	57	80	-23	-28.24%

- 今年新增Popcorn，始創中心及西九龍中心，故不在上表顯示
- 其中，始創中心及西九龍中心**因不設獨立育嬰室而無法評分**

新論壇 NEW FORUM

評分表

甲. 基本設備(9 分)

		基本設備									基本設備總分
	商場	指示牌正確	方便 BB 車出入	獨立房間	有椅/台	圍欄/換片台	洗手盆有梘液	乾手設備	有蓋垃圾桶	安全鏡子	9 分爲滿分
地鐵旗下商場	德福	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	青衣城	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	杏花新城	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	8.5
	綠楊坊	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
	Popcorn	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8
屯門	V City	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	屯門市廣場	1	0	1	0	1	1	1	0	1	6
沙田	沙田新城市廣場	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
荃灣	荃新天地	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	愉景新城	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
尖沙咀	海港城	0.5	1	1	1	0.5	1	1	1	1	8
	美麗華商場	1	1	1	1	1	1	1	0	1	8
	圓坊	0.5	1	1	0.5	1	1	1	1	1	8
	The One	0.5	1	1	1	0.5	1	1	0	1	7
旺角	新世紀廣場	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	始創中心										0
	朗豪坊	1	0	1	1	1	1	1	1	1	8
奧運	奧海城	1	0	1	0.5	1	1	1	1	1	7.5
深水埗	西九龍中心										
九龍灣	MEGA BOX	1	0	1	1	1	1	1	1	1	8
鑽石山	荷里活廣場	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
觀塘	APM	1	1	1	0.5	1	1	1	1	1	8.5
將軍澳	東港城	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	8.5
銅鑼灣	時代廣場	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
	Hysan Place	1	0.5	1	1	1	1	1	1	1	8.5
中環	IFC	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
金鐘	太古廣場	1	1	1	1	0.5	1	1	1	1	8.5
太古	太古城	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9

乙. 額外設備/服務(9 分)

	商場	食物翻熱服務	奶樽翻熱	暖奶器	紙尿片供應	熱水供應	借BB車	育嬰間有雜誌	物品寄存	顧客休憩區	9 分爲滿分
地鐵旗下商場	德福	0	0	1	1	1	1	0	0	0	4
	青衣城	0	1	0	1	1	1	1	1	1	7
	杏花新城	0	1	0	1	1	1	1	0	0	5
	綠楊坊	0	1	0	1	1	1	1	0	0	5
	Popcorn	0	0	1	1	0	1	1	0	1	5
屯門	V City	0	0	1	0	1	1	0	1	1	5
	屯門市廣場	0	1	1	1	1	1	0	1	0	6
沙田	沙田新城市廣場	0	0	1	1	0	1	0	1	1	5
荃灣	荃新天地	0	0	1	1	1	1	0	1	0	5
	愉景新城	1	0	1	1	1	1	1	0	1	7
尖沙咀	海港城	0	0	1	1	1	1	0	0	1	5
	美麗華商場	0	0	1	0	0	0	1	0	1	3
	圓坊	0	1	1	1	1	1	1	1	1	8
	The One	0	0	1	1	1	1	0	0	0	4
旺角	新世紀廣場	0	1	1	1	0	1	0	0	0	4
	始創中心										
	朗豪坊	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
奧運	奧海城	0	1	1	1	0	1	0	1	0	5
深水埗	西九龍中心										
九龍灣	MEGA BOX	0	0	1	1	1	1	0	1	1	6
鑽石山	荷里活廣場	0	0	1	1	1	1	0	1	0	5
觀塘	APM	0	0	1	0.5	1	1	0	1	1	5.5
將軍澳	東港城	0	0	1	1	1	1	0	1	0	5
銅鑼灣	時代廣場	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
	Hysan Place	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
中環	IFC	0	0	1	1	0	1	0	1	0	4
金鐘	太古廣場	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
太古	太古城	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

丙. 獨立育嬰室環境（9 分）

									獨立育嬰室環境總分
	商場	額外獨立哺乳室	哺乳室能上鎖	空間充足	整潔	良好通風	沒有異味	光線充足	9 分爲滿分
地鐵旗下商場	德福	3	1	0.5	1	1	1	1	8.5
	青衣城	3	1	1	1	1	1	1	9
	杏花新城	0	1	1	1	1	1	1	6
	綠楊坊	0	1	1	1	1	1	1	6
	Popcorn	0	1	1	1	1	1	1	6
屯門	V City	3	1	1	1	1	1	1	9
	屯門市廣場	3	1	0.5	1	1	1	1	8.5
沙田	沙田新城市廣場	3	1	1	1	1	1	1	9
荃灣	荃新天地	3	1	1	1	1	1	1	9
	愉景新城	3	1	1	1	1	1	1	9
尖沙咀	海港城	3	0	1	1	1	1	1	8
	美麗華商場	3	1	1	1	1	1	1	9
	圓坊	3	1	1	1	1	1	1	9
	The One	3	1	1	0.5	1	1	1	8.5
旺角	新世紀廣場	3	1	1	1	1	1	1	9
	始創中心								
	朗豪坊	0	1	0	0.5	1	1	1	4.5
奧運	奧海城	3	1	0	0	0	0.5	0	4.5
深水埗	西九龍中心								
九龍灣	MEGA BOX	3	1	0	1	1	1	1	8
鑽石山	荷里活廣場	3	1	1	1	1	1	1	9
觀塘	APM	3	1	1	1	1	1	1	9
將軍澳	東港城	0	1	1	0.5	1	1	1	5.5
銅鑼灣	時代廣場	0	0	1	1	0.5	0	1	3.5
	Hysan Place	3	1	1	1	1	1	1	9
中環	IFC	0	1	1	1	1	1	1	6
金鐘	太古廣場	0	1	1	1	1	1	1	6
太古	太古城	3	1	1	1	1	1	1	9

丁. 總分 (9+9+9 = 27 分)

商場		基本設備 9 分爲滿分*	額外設備/服務 9 分爲滿分@	育嬰室環境 9 分爲滿分#	總分 27 分爲滿分%	總評分 100 分爲滿分^	去年總評分 100 分爲滿分	升／跌分數	升／跌幅
地鐵旗下商場	德福	9	4	8.5	21.5	80	67	13	18.85%
	青衣城	9	7	9	25	93	56	37	65.34%
	杏花新城	8.5	5	6	19.5	72	41	31	76.15%
	綠楊坊	7	5	6	18	67	57	10	16.96%
	Popcorn	8	5	6	19	70	-	-	-
屯門	V City	9	5	9	23	85	72	13	18.31%
	屯門市廣場	6	6	8.5	20.5	76	76	0	-0.10%
沙田	沙田新城市廣場	9	5	9	23	85	69	16	23.46%
荃灣	荃新天地	9	5	9	23	85	81	4	5.17%
	愉景新城	9	7	9	25	93	89	4	4.04%
尖沙咀	海港城	8	5	8	21	78	69	9	12.72%
	美麗華商場	8	3	9	20	74	80	-6	-7.41%
	圓坊	8	8	9	25	93	83	10	11.56%
	The One	7	4	8.5	19.5	72	57	15	26.71%
旺角	新世紀廣場	9	4	9	22	81	80	1	1.85%
	始創中心						-	-	-
	朗豪坊	8	2	4.5	14.5	54	39	15	37.70%
奧運	奧海城	7.5	5	4.5	17	63	85	-22	-25.93%
深水埗	西九龍中心						-	-	-
九龍灣	MEGA BOX	8	6	8	22	81	72	9	13.17%
鑽石山	荷里活廣場	9	5	9	23	85	69	16	23.46%
觀塘	APM	8.5	5.5	9	23	85	87	-2	-2.09%
將軍澳	東港城	8.5	5	5.5	19	70	70	0	0.53%
銅鑼灣	時代廣場	9	3	3.5	15.5	57	80	-23	-28.24%
	Hysan Place	8.5	2	9	19.5	72	41	31	76.15%
中環	IFC	9	4	6	19	70	57	13	23.46%
金鐘	太古廣場	8.5	3	6	17.5	65	50	15	29.63%
太古	太古城	9	1	9	19	70	-	-	-

戊. 評語

地鐵旗下商場	商場	評語
	德福	/
	青衣城	/
	杏花新城	雖然育嬰室的門口爲自動門，方便嬰兒車出入。但在進入育嬰室前必先經過一道防火門，如果隻身推嬰兒車進入會使有點困難。育嬰室內有雜誌、緊急求救電話、嬰兒椅、音樂開關及暖燈開關。
	綠楊坊	商場沒有指示牌，需要問職員才知道育嬰室的位置。育嬰室門口爲電動門，方便嬰兒車出入。育嬰室內設有暖燈、緊急召喚鐘及電制插頭。此外，商場的顧客服務中心亦設有濕紙巾、嬰兒潤膚膏、退熱貼、紅外線溫度計及嬰兒雜誌供應。
	Popcorn	育嬰室內設有暖燈、緊急求助電話及嬰兒玩具。
屯門	V City	自動開門按鈕，備有風扇
	屯門市廣場	門口有兩級樓梯
沙田	沙田新城市廣場	育嬰室的門口爲自動門，方便嬰兒車出入。育嬰室設備齊存，內空間很大，當中包括 2 個換片台，梳化旁邊亦設有 2 個暖奶器，另外還有獨立哺乳室，最少能容納 5 位媽媽共同使用。此外，育嬰室內更設有嬰兒電子磅。在場有清潔人員駐守，環境非常乾淨。
荃灣	荃新天地	大部分進入育嬰室的通道爲無門或趟門設計，安全易達。育嬰室內設有緊急召喚鐘、溫度調節及電制插頭。此外，商場亦免費提供退熱貼及消毒紙巾。
	愉景新城	進入育嬰室的通道全爲自動門，安全易達，非常方便用家。育嬰室空間很大，共有八個換片台及三個獨立哺乳室，加上現場長期有清潔人員駐守，非常乾淨。商場還設有電子嬰兒磅、奶瓶消毒器、嬰兒餐椅、體溫量度、退熱貼、即棄圍巾、嬰兒玩具、濕紙巾、嬰兒潤膚膏、母乳乳墊及母乳儲存袋提供。
尖沙咀	海港城	設自動開門按鈕，空間非常大，育嬰室水有三個間格作哺乳用，雖沒有門但設計能遮擋視線
	美麗華商場	自動開門按鈕
	圓坊	提供多種額外服務,例如清潔抹布、濕紙巾、嬰兒潤膚露、背帶、嬰兒學習褲、即棄換片墊和母乳儲存袋
	The One	哺乳室需致電服務台開門
旺角	新世紀廣場	進入育嬰室的路暢通暢達，換片台旁更有擺放提供可替換的護墊和濕紙巾，加強個人衛生，空間大可放置兩架嬰兒車。
	始創中心	無育嬰室
	朗豪坊	育嬰室需到服務櫃檯找職員開門，前往育嬰室途中要經過很多防火門，但職員會幫手推門。育嬰室面積細小，不能擺放嬰兒車。
奧運	奧海城	雙門設計, 門口較窄且不能固定, 換片墊亂放
深水埗	西九龍中心	無育嬰室
九龍灣	MEGA BOX	要推門三道門才到達，門均不能自動固定
鑽石山	荷里活廣場	基本設備齊全，共有四個換片台及兩個獨立哺乳室，另設冷熱水機一部。
觀塘	APM	尿片得大碼
將軍澳	東港城	育嬰室的門口使用向內推的設計，而推門後則是換片台的位置，如果用家一時忘記上鎖，在換片時推門會撞到正在使用中的用家。另外育嬰室內的換片台沒有安全帶，換片時嬰兒如若

		翻身容易構成危險。育嬰室內設有緊急求助器、消毒潔手液。
銅鑼灣	時代廣場	由於沒有獨立的哺乳室，加上育嬰室的門爲自動門，因此不適合女性在內授乳。調查當日，育嬰室內佈滿煙味，懷疑被人因看中用家少而擅用設施，加上通風欠佳，房內的煙味久久難以散去。
	Hysan Place	雖然育嬰室的門爲趟門，但由於要入育嬰室先必須經過防煙門，然而防煙門太重，個子較小的調查員需要借用身體的力才能推開防煙門，如果加上要把嬰兒車推入，更是難上加難的事。
中環	IFC	基本設備齊全，育嬰室內另有提供濕紙巾，空間略爲細小，擺放嬰兒車後會有點難以走動。
金鐘	太古廣場	換片台沒有安全帶或圍欄，換片時對嬰兒構成危險。
太古	太古城	雖然進入育嬰室必須經過 2 重防煙門，但該通道全爲自動門，非常方便用家，可見設計宿的用心。育嬰室內空間很大，設備齊全。