



新論壇
NEW FORUM

山竹襲港政府表現 意見調查

報告大綱

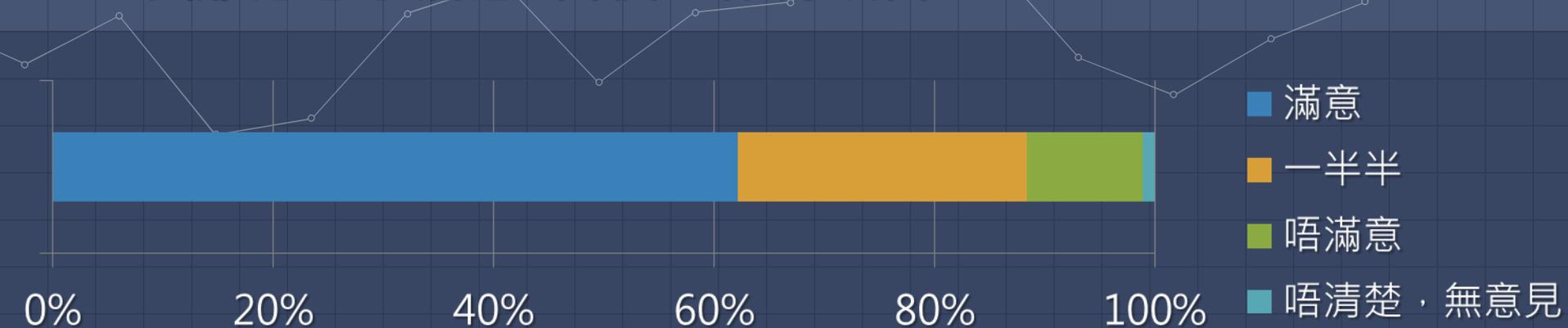
- 1. 前言
- 2. 主要調查結果
- 3. 總結
- 4. 建議

1. 前言

新論壇在2018年9月21日至27日期間，即颱風山竹吹襲香港後，用音頻電話隨機抽樣成功訪問了約823名市民，了解他們對香港特區政府在處理颱風山竹襲港的安排及意見，詳細結果如下。

2. 主要調查結果

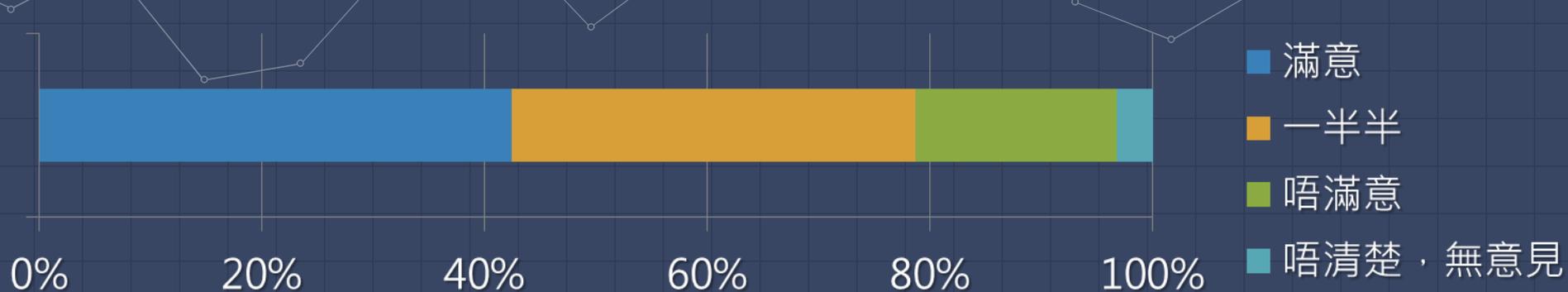
2.1 準備 應急感滿意 善後工作待改善



■ 颱風山竹襲港前的準備和預警工作

■ 62.2%滿意，26.2%一半半，10.5%不滿意

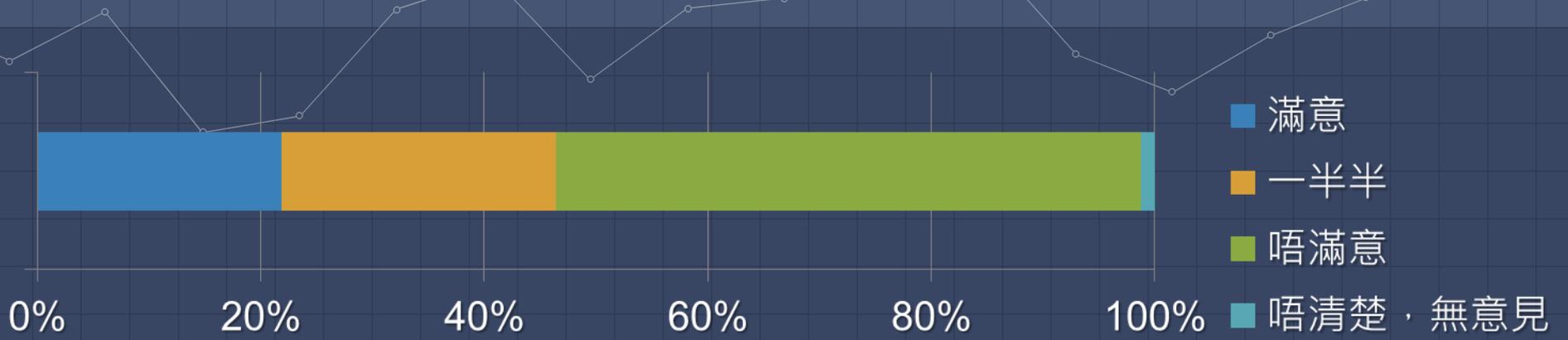
2.1 準備 應急感滿意 善後工作待改善



■ 颱風山竹吹襲香港期間的應急工作表現

■ 42.5%滿意，36.3%一半半，18.1%不滿意

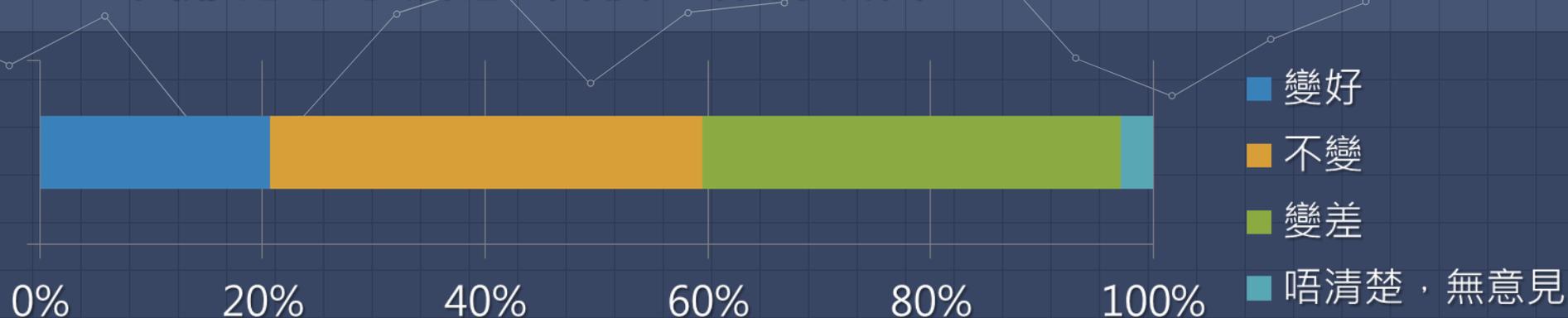
2.1 準備 應急感滿意 善後工作待改善



■ 颱風山竹吹襲香港之後的善後工作

■ 21.9%滿意，24.5%一半半，52.3%不滿意

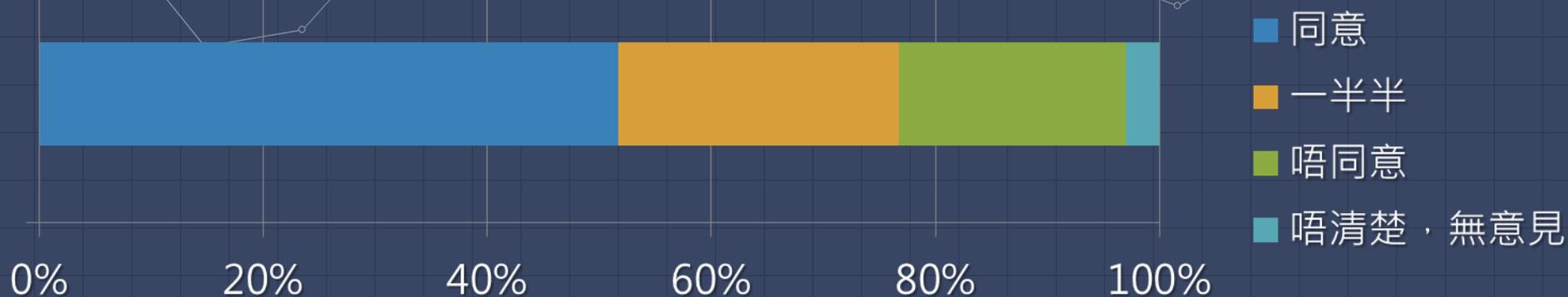
2.1 準備 應急感滿意 善後工作待改善



■ 特區政府就颱風山竹吹襲香港期間的整體表現

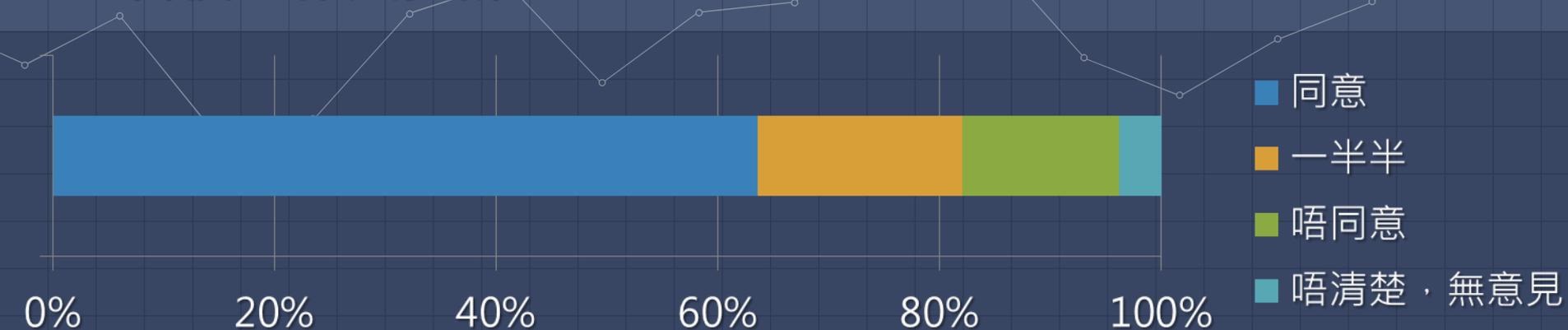
■ 38.8%受訪者認為不變，有37.6%受訪者認為變差，僅有20.7%受訪者認為變好

2.2 首個工作天安排



- 是否同意政府在颱風襲港後的星期一宣佈全港停工一日
- 有51.7%表示同意，25%表示一半半，20.3%受訪者表示不同意
- 反映市民對政府宣佈全港停工一日的做法有一定程度的支持

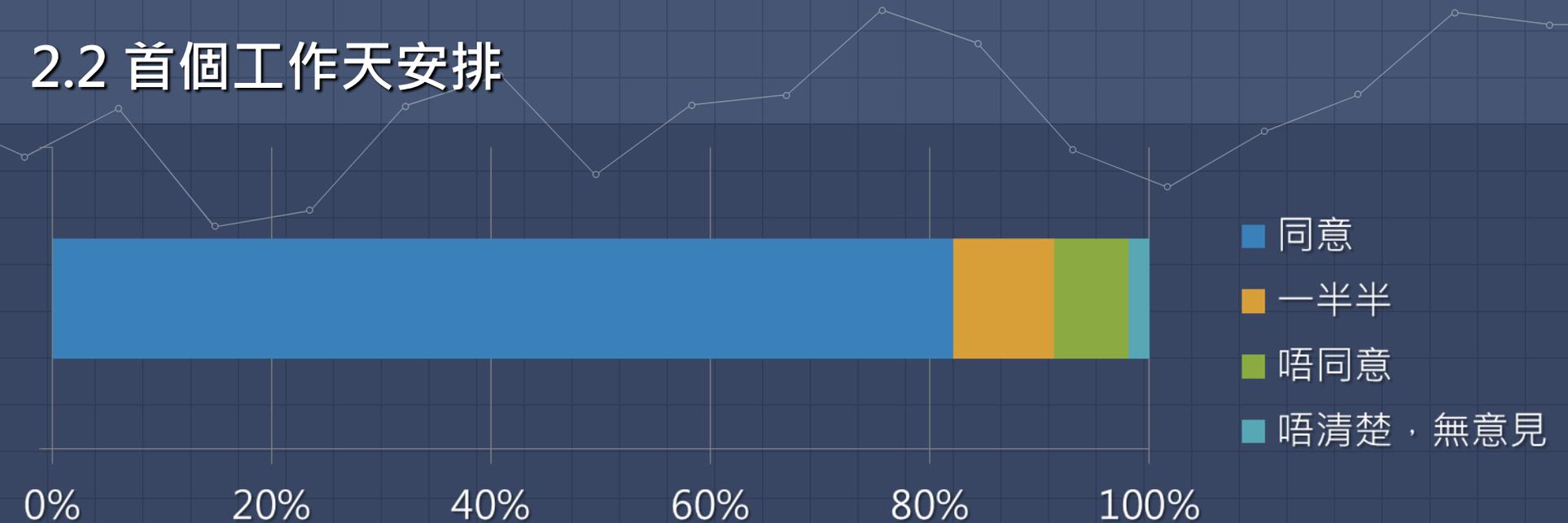
2.2 首個工作天安排



■ 是否認同在山竹襲港後一日，就算政府不宣佈全港停工，都應該宣佈非緊急服務公務員無須上班、或留在家中工作，並鼓勵私人公司效法：

■ 63.6%表示同意，18.4%表示一半半，14.2%表示不同意。

2.2 首個工作天安排

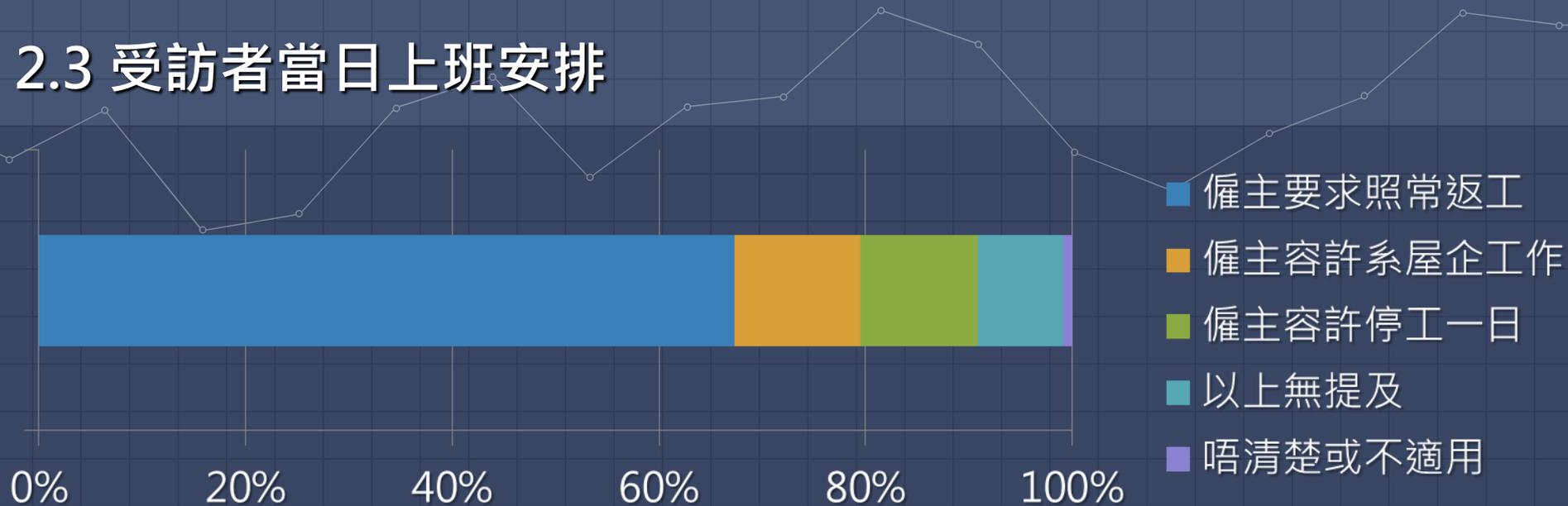


- 同意
- 一半半
- 唔同意
- 唔清楚，無意見

■ 就算政府不宣佈全港停工，都應該向僱主發出強烈呼籲，要求僱主體諒因風暴影響而遲到的員工，不要扣減僱員薪金或勤工獎，

■ 82.1%同意，9.2%一半半，6.8%不同意

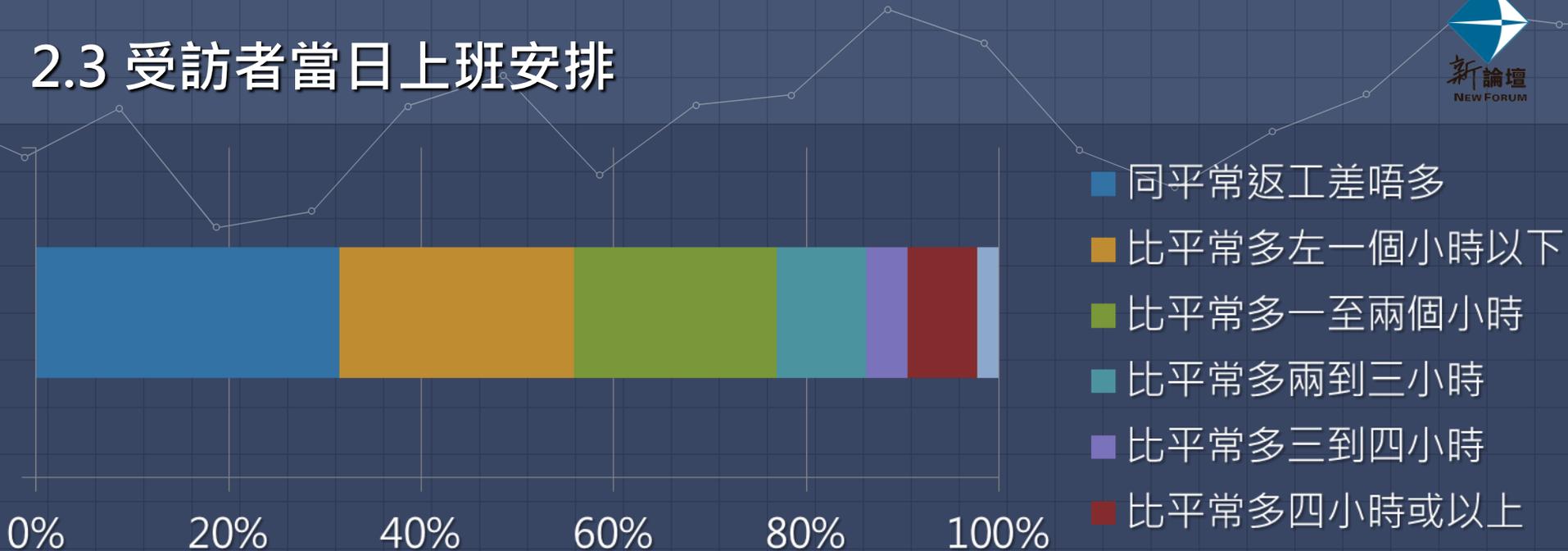
2.3 受訪者當日上班安排



■ 有六成半受訪者原本需要在9月17日上班

■ 67.3%僱主要求其照常上班，12.2%可以留在家中工作，11.4%無須上班。

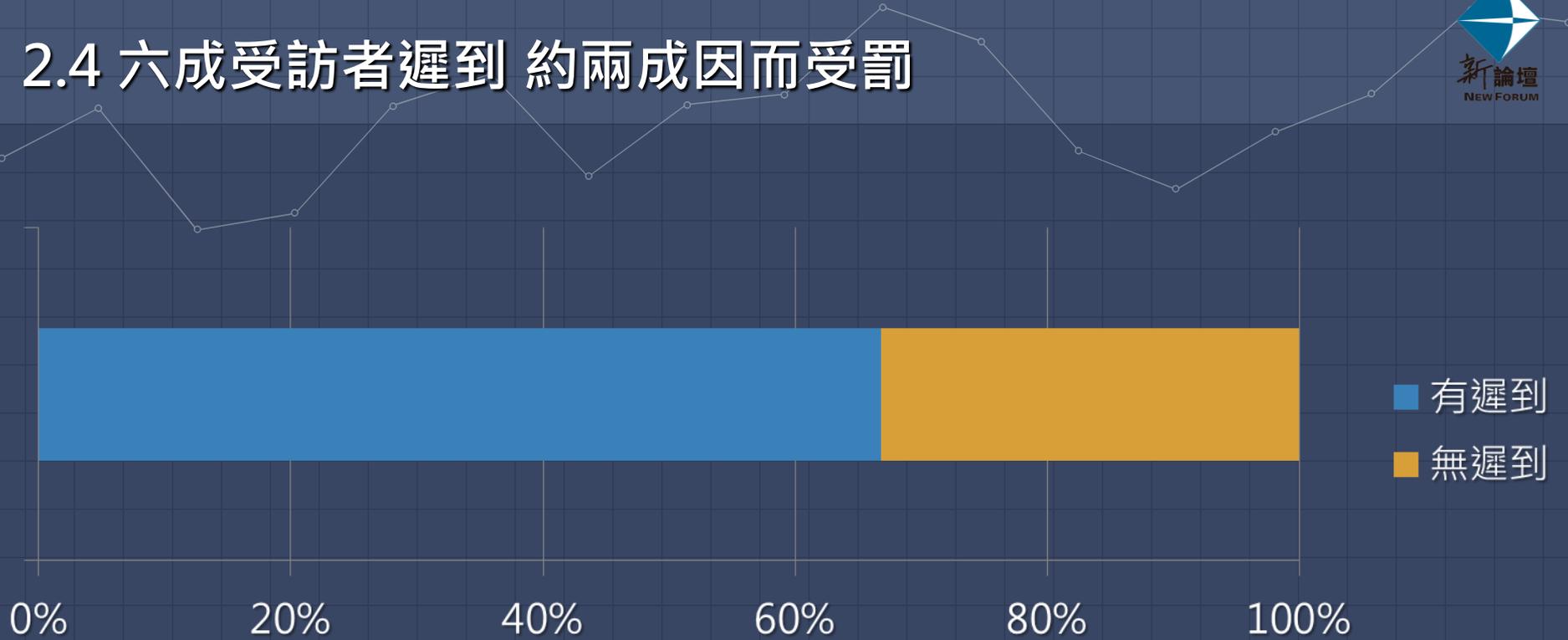
2.3 受訪者當日上班安排



至於上班所用的時間，31.5%受訪者表示上班時間與平常並無差異，24.4%受訪者比平常多用了一個小時以下。

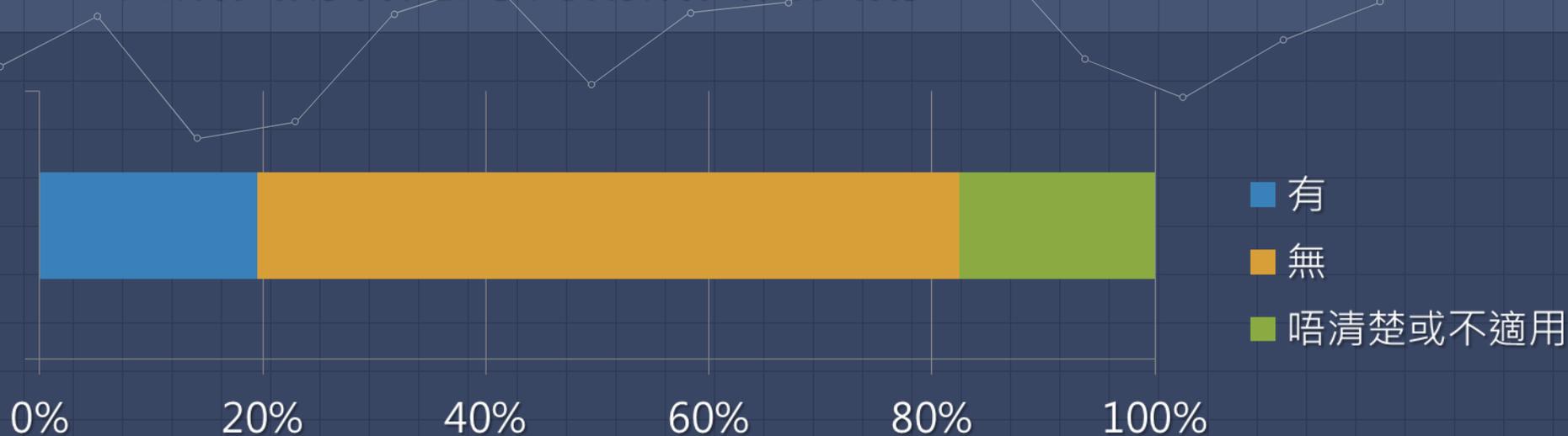
另外四成多受訪者，比平常用多一小時以上的時間，包括有21.1%受訪者表示比平常多用了一至兩小時，9.3%受訪者比平常用多兩至三小時，4.3%受訪者表示比平常用多了三到四小時，而用多於四小時的受訪者有7.3%。

2.4 六成受訪者遲到 約兩成因而受罰



■ 66.8%受訪者表示當日有遲到，而33.2%受訪者則表示沒有遲到。

2.4 六成受訪者遲到 約兩成因而受罰



■ 在有遲到的受訪者當中，有19.5%受訪者遲到而被僱主扣減僱員薪金或勤工獎，62.9%受訪者則表示沒有。

■ 反映在特首呼籲下，依然有僱主扣減僱員薪金或勤工獎。

2.5 相關分析：需要當日返工受訪者對政府表現尤不滿

表 3b.

你滿唔滿意，特區政府係颱風山竹吹襲香港之後嘅善後工作呢？(N=823)

請問你係 9 月 17 日(星期一)，即係山竹襲港後的一日，係咪本身需要返工呢？

	滿意	一半半	唔滿意	唔清楚，無 意見	Total
當日需要返工	20.4%	21.2%	57.8%	0.6%	100.0%
當日唔需要返工	24.7%	30.6%	42.3%	2.4%	100.0%
Total	21.9%	24.5%	52.3%	1.2%	100.0%

不需要返工的受訪者有42.3%表示不滿意，而有返工的受訪者則有57.8%表示不滿意，比不需要返工的高15個百分點。

2.5 相關分析：需要當日返工受訪者對政府表現尤不滿

表 4b.

就住特區政府喺颱風山竹吹襲香港既整體表現，你對特區政府的印象變好、不變，定嘍變差呢？(N=823)

請問你係 9 月 17 日(星期一)，即係山竹襲港後的一日，係咪本身需要返工呢？

	變好	無變	變差	唔清楚，無意見	Total
當日需要返工	17.7%	36.5%	43.8%	1.9%	100.0%
當日唔需要返工	26.2%	42.9%	26.1%	4.8%	100.0%
Total	20.7%	38.8%	37.6%	2.9%	100.0%

只有26.1%不需返工的受訪者，表示對政府印象轉差，而在需要返工的受訪者中，有43.8%表示轉差，比不需要返工的高出17個百分點。

3. 總結

- 調查發現，超過六成受訪者滿意政府在颱風山竹襲港前的準備和預警工作，但近半數受訪者不滿意政府的善後工作，有三成八人對政府印象轉差，對政府印象轉好的只有兩成。
- 在山竹襲港後首日的工作安排上，一半受訪者認為政府應在當日宣布停工，六成多認同讓非緊急公務員停工，八成二認為政府應強烈呼籲僱主不要扣減僱員薪金或勤工獎。
- 至於受訪者的上班安排，有六成七成受訪者需要照常上班，當中有六成七人表示有遲到，而在有遲到的受訪者中，有約兩成因此而被僱主扣減僱員薪金或勤工獎。

4. 建議

4.1 政府部門應對能力待改善

- 儘管大多數受訪者滿意政府在山竹襲港時的準備和應急工作，但善後表現卻令人失望。
- 在風後的首個工作天，多條交通要道受阻，專營巴士幾乎停頓，東鐵只能提供部份服務，多處出現交通癱瘓及等候上班的人潮。可是，當日政府及運輸署在早上7時36分才發出當日的交通情況，令大量僱主難以在僱員上班前作出及時的安排及發出通知。因此，政府必須吸取教訓，盡早提供交通資訊，讓僱主及僱員可盡早作出安排。

4.2 加強勞工保障

■ 雖然特首有向私人機構發出呼籲，體諒因交通受阻而遲到的員工，可是，調查發現仍然有約兩成受訪者因為遲到而受罰。

■ 新論壇認為，勞工署應更積極和主動，向受罰僱員提供協助。長遠來說，政府可考慮在僱傭條例內加入相關的免責條款，清晰說明因出現不可抗力（即人們無法預見、避免及克服的自然或社會現象，如車禍、交通癱瘓及其他突發情況等）而導致遲到或完全無法工作時的僱員權利和義務。

4.3 風後的停工安排

■ 調查發現，高達六成半的受訪者，支持非緊急服務公務員無須上班，讓私人機構效法。可是，特首表示現時沒有機制，劃分非緊急公務員，而這些的停工，也是沒有先例可援，故只能承諾不會刑罰遲到的公務員，以及以「強烈呼籲」的形式，請私人機構的僱主諒解及包容僱員。

■ 新論壇認為，政府可先擬定相關的應變機制，在特殊的情況下，讓部分公務員停工。至於私人機構的工作安排，則政府宜用呼籲的方式處理。



報告完畢